

Press Release

Data / Date:
01/06/2016

AmberOne Autostrada A1 przygotowała na wakacje szereg udogodnień dla kierowców.

Gdańsk Transport Company wraz z operatorem Intertoll Polska nieustannie dąży do zwiększania komfortu podróżowania AmberOne Autostradą A1. Mając na względzie nadchodzące długie weekendy majowe oraz wynikające z nich wzmożone natężenie ruchu, a co za tym idzie występowanie nieuniknionych „zatorów” na bramkach, wprowadziliśmy szereg rozwiązań, które zwiększą przepustowość bramek i z pewnością pozwolą lepiej przygotować się do podróży.

Co zrobiliśmy, aby zwiększyć przepustowość bramek wjazdowych i zjazdowych?

Wprowadzona w zeszłym roku funkcjonalność automatycznego wydawania biletów na wjeździe na autostradę zwiększyła przepustowość bramek o 20-30%. Taka funkcjonalność włączana jest w okresach wzmożonego ruchu, (AmberOne Autostrada A1 jest pierwszą autostradą w Polsce z tą funkcjonalnością).

Rozbudowane place poboru opłat zwiększyły przepustowość bramek zjazdowych w Nowej Wsi i Rusocinie o 300 pojazdów na godzinę.

Wykorzystanie bramek rewersyjnych tzn.: możliwość wykorzystania nowych bramek zjazdowych, jako bramki wjazdowe. Może to zwiększać przepustowość bramek wjazdowych o ok. 40-50% tj. o dodatkowe 700 pojazdów na godzinę zarówno w Nowej Wsi jak i w Rusocinie. Dla przykładu, to rozwiązanie, które jest wyłączną inicjatywą i inwestycją GTC i wychodzi poza wymogi umowne, sprawiło, że bramki wjazdowe w Nowej Wsi przy wykorzystaniu wszystkich możliwych usprawnień mogą obsłużyć ponad 2100 pojazdów na godzinę (dla porównania ok. 1400 pojazdów w przypadku braku zastosowania bramek rewersyjnych).

Na wszystkich bramkach wprowadzono nowoczesne terminale płatnicze, dzięki czemu czas obsługi płatności kartami skrócił się o 40%.

Od początku 2016 roku ilość kart flotowych, którymi można płacić za przejazd AmberOne Autostradą A1, wzrosła do sześciu. Płatność kartą flotową jest obecnie najszybszą formą płatności, średni czas transakcji wynosi ok. 8 sekund.

Informacje dodatkowe / Additional information:

Anna Kordecka Rzecznik Prasowy /Spokesperson

tel. +48 58 521 50 00, fax +48 58 521 77 77, mobile +48 (0) 609 779 550, e-mail anna.kordecka@gtcsa.pl

W okresie wzmożonego ruchu Operator zapewnia pełną obsadę stanowisk inkasenckich z dodatkowymi inkasentami (dla przykładu pełna obsada inkasencka w Rusocinie, gdzie mamy 10 bramek wynosi 12 osób), co umożliwi stałe otwarcie wszystkich bramek.

Powyższe działania sprawiły, że przepustowość bramek zjazdowych wzrosła średnio z 150 pojazdów/h do 180 pojazdów/h. Co sprawia, że obecna przepustowość bramek w Rusocinie to 1800 pojazdów/h, a w Nowej Wsi 1440 pojazdów/h). Innymi słowy zatory, które tworzyły się na bramkach w ubiegłych latach, uległy znacznemu skróceniu: trwający kiedyś 45 min zator obecnie trwa ok. 20 min.

Dodatkowo poza działaniami podjętymi przez GTC i Operatora, które mają bezpośredni wpływ na zwiększenie przepustowości placów poboru opłat, staramy się także wpłynąć na zachowania Użytkowników tak, aby zminimalizować problemy związane z zatorami. Do tego celu wykorzystujemy wiele kanałów: lokalne i ogólnopolskie rozgłoszenie radiowe i telewizyjne, gazety, stronę internetową GTC oraz reklamy w Internecie, social media (Twitter, Facebook, YouTube), aplikację AmberOne w podróży. Poniżej przedstawiamy kilka z inicjatyw podjętych przez GTC.

Blisko 70% transakcji to transakcje gotówkowe, a odliczona kwota jest drugim (zaraz po kartach flotowych) najszybszym sposobem płatności. Dlatego, aby ułatwić przygotowanie kierowców do płatności i skrócić proces obsługi, koncesjonariusz ustawił skrócone cenniki ze stawkami na najbardziej popularnych placach poboru opłat (Rusocin, Nowa Wieś, Lubicz oraz Nowe Marzy). Pełne cenniki znajdują się na wszystkich MOPach, a koszt przejazdu można także obliczyć korzystając z aplikacji „AmberOne w podróży”, strony www.a1.com.pl, oraz profilu na Facebooku.

Z uwagi na wzmożone natężenie ruchu w weekendy wakacyjne zalecane jest wcześniejsze zaplanowanie podróży. Dobre zaplanowanie podróży pozwoli zminimalizować ilość utrudnień, dlatego warto sprawdzić okresy szczytowego nasilenia ruchu na bramkach. Dlatego GTC podjęło szereg działań informacyjnych, w których podpowiadamy, jak zaplanować podróż, by bezpiecznie i szybko dotrzeć do celu. Przygotowana aplikacja „AmberOne w podróży” umożliwi sprawdzenie aktualnej sytuacji na trasie przed wyjazdem, dając sobie tym samym możliwość zaplanowania podróży z uwzględnieniem występujących utrudnień.

Dodatkowo ulotki z informacjami o szacowanych godzinach, w jakich spodziewamy się wzmożonego natężenia ruchu, będą rozdawane na bramkach wjazdowych w Rusocinie i Nowej Wsi wraz z kuponem na darmowy napój do jednej z naszych restauracji. Ulotki, mogą być również pobrane ze strony www.a1.com.pl oraz Facebooka.

Ponadto GTC otworzy wakacyjne punkty informacyjne na MOPach, w których pracownicy wyposażeni w tablety z aplikacją AmberOne przekazywać będą informacje na temat aktualnej sytuacji na drodze. Punkty informacyjne będą wyposażone w darmowe Wi-Fi oraz mapy tak, aby użytkownicy mogli wybrać alternatywną trasę w przypadku dużych zatorów. WPI będą funkcjonować w wakacyjne weekendy w okresach wzmożonego ruchu.

W ramach poszerzania kanałów informowania kierowców na temat utrudnień na autostradzie, GTC zakupiło na wakacje dodatkowe tablice zmiennej treści, na których będą pojawiały się komunikaty z czasami oczekiwania na wybranych placach poboru opłat.

Kontynuując praktykę przyjętą w poprzednich latach aktualne informacje drogowe z AmberOne Autostrady A1 można usłyszeć na antenie Radia Gdańsk oraz Radia PiK, odwiedzając naszą stronę internetową www.a1.com.pl lub portal „Dzień na Żywo” prowadzony przez Gazetę Wyborczą.

Informacje o utrudnieniach pojawiają się także na wjazdach na autostradę na podajnikach do biletów oraz na znakach zmiennej treści ustawionych wzdłuż drogi. Niezmiennie komunikaty o utrudnieniach przesyłane są do mediów.

Osoby, które wolą tradycyjne metody mogą zadzwonić na infolinię Operatora (tel. 58 530 66 89), która będzie czynna w wydłużonych godzinach. Infolinia w weekendy udziela wyłącznie informacji na temat aktualnej sytuacji na autostradzie.

Mamy nadzieję, że podjęte przez nas działania nie tylko usprawnią przejazd przez bramki, ale także pozwolą Użytkownikom lepiej przygotować się do podróży.