

## **Regulamin**

### **korzystania z płatnej „AmberOne” Autostrady A1**

### **na odcinku Rusocin- Toruń**

Gdańsk Transport Company S.A. (dalej również jako „GTC S.A.”) jest koncesjonariuszem oraz pełni funkcję zarządcy płatnej Autostrady A1 na odcinku Rusocin-Toruń . GTC S.A. we współpracy z Operatorem – spółką Intertoll Polska Sp. z o.o., ustalają niniejszy Regulamin korzystania z płatnej „AmberOne” Autostrady A1 na odcinku Rusocin – Toruń (w obu kierunkach, dalej „Autostrada”) zwany dalej „Regulaminem”.

Poniższe zasady nie mają charakteru wyczerpującego, a niniejszy Regulamin nie przewiduje wszelkich możliwych do wystąpienia na drodze sytuacji czy zachowań, tym samym postanowienia Regulaminu powinny być postrzegane przy zachowaniu zasad zdrowego rozsądku i obiektywnego spojrzenia na daną sytuację czy zachowanie, jako ogólne zasady, których celem jest zapewnienie bezpiecznych warunków podróżowania oraz wysokiego poziomu świadczonych usług wszystkim użytkownikom Autostrady.

W szczególności jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie zwalniają Użytkowników Autostrady od obowiązku przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa ruchu drogowego.

Opis skrótów używanych w niniejszym Regulaminie:

1. PPO – Plac Poboru Opłat
2. MOP – Miejsce Obsługi Podróżnych
3. SPO – Stacja Poboru Opłat
4. OUA – Obwód Utrzymania Autostrady

#### **I. OPIS AUTOSTRADY**

Niniejszy Regulamin płatnej „AmberOne” Autostrady A1 dotyczy Autostrady, a w tym:

- Odcinka Autostrady pomiędzy km 0 a km 151+900,
- 2 PPO, zlokalizowanych w miejscowościach Rusocin oraz Nowa Wieś,
- 10 SPO, zlokalizowanych w miejscowościach Stanisławie, Swaróżyn, Pelplin, Kopytkowo, Warlubie, Nowe Marzy, Grudziądz, Lisewo, Turzno i Lubicz,
- 3 OUA, zlokalizowanych w miejscowościach Pelplin, Nowe Marzy i Grabowiec,
- zlokalizowanych na trasie 152-km odcinka Autostrady, oddzielnie dla każdego kierunku ruchu, siedmiu miejsc obsługi podróżnych („MOP”), zgodnie z wymogami przewidzianymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 stycznia 2002 r. w sprawie przepisów techniczno – budowlanych dotyczących autostrad płatnych (Dz. U. z 2002 r., Nr 12, poz. 116 z późn. zm.), w tym:
  - MOP kategorii I o funkcji wypoczynkowej, wyposażony w miejsca odpoczynku, toalety i urządzenia sanitarne, toalety dla osób niepełnosprawnych, stanowiska postojowe

dla samochodów ciężarowych i osobowych, jezdnie manewrowe oraz oświetlenie, dopuszcza się wyposażenie w obiekty małej gastronomii;

- o MOP kategorii II o funkcji wypoczynkowo - usługowej, wyposażony jak MOP kategorii I oraz dodatkowo także w stacje paliw, stanowiska obsługi pojazdów oraz punkty gastronomiczno-handlowe, informacji turystycznej;

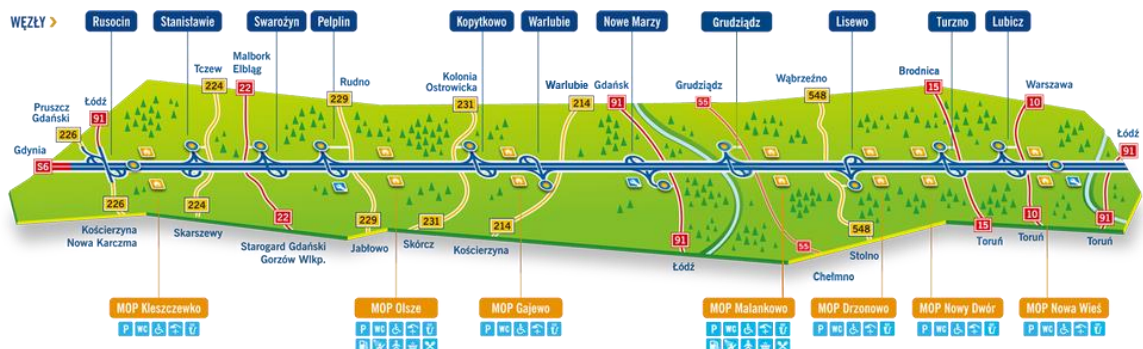
Lokalizacja MOP uwzględniająca nazwę oraz oznaczenie położenia MOP w kilometrach i metrach oraz kierunek:

- MOP Kleszczewko 6+400 zach. kat. I
- MOP Kleszczewko 6+350 wsch. kat. I
- MOP Olsze 42+050 zach. kat. II
- MOP Olsze 42+100 wsch. kat. II
- MOP Gajewo 69+500 zach. kat. I
- MOP Gajewo 71+200 wsch. kat. I
- MOP Malankowo 107+200 zach. kat. II
- MOP Malankowo 106+550 wsch. kat. II
- MOP Drzonowo 116+650 zach. kat. I
- MOP Drzonowo 116+500 wsch. kat. I
- MOP Nowy Dwór 129+700 zach. kat. I
- MOP Nowy Dwór 129+650 wsch. kat. I
- MOP Nowa Wieś 144+600 zach. kat. I
- MOP Nowa Wieś 144+550 wsch. kat. I

## II. Dostęp do Autostrady

Użytkownicy dróg mają dostęp pojazdami do Autostrady (o ile dostęp danego rodzaju pojazdu do Autostrady jest dopuszczony obowiązującymi przepisami i organizacją ruchu drogowego obowiązującą na Autostradzie) poprzez węzły drogowe i wjazdy łączące Autostradę z siecią istniejących dróg publicznych.

Schemat połączenia Autostrady z siecią dróg publicznych przedstawia poniższa ilustracja graficzna:



Z wyłączeniem sytuacji prowadzenia działań ratowniczych przez pojazdy służb ratowniczych oraz obsługi Autostrady oraz innych ograniczających bezpieczeństwo ruchu, zabrania się:

- korzystania z bram serwisowych oraz służbowych wjazdów na MOP oraz na OUA,

- jazdy oraz poruszania się po pasach awaryjnych,
- za wyjątkiem sytuacji określonych w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. - prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018, poz. 1990 z późn. zm.) - zatrzymywania lub postoju pojazdów na Autostradzie (w tym w obszarze placów oraz stacji poboru biletów i opłat), za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych, szczególnie dotyczy to zatrzymywania się na pasach awaryjnych.

Na obszarze MOP niedozwolony jest postój lub zatrzymywanie się na drogach manewrowych.

### **III. Opłaty za przejazd Autostradą**

1. Za korzystanie z Autostrady pobierane są opłaty w ramach zamkniętego systemu poboru opłat.
2. Kierujący pojazdem jest zobowiązany uiścić opłatę określoną dla danego odcinka Autostrady przez Ministra właściwego do spraw transportu.
3. Minister właściwy do spraw transportu w drodze wydanego polecenia może zwolnić kierujących pojazdem z uiszczenia opłaty, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Z Autostrady mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy mający pobrany bilet lub korzystający z systemu AmberGO opartego na automatycznej identyfikacji tablic rejestracyjnych pojazdów samochodowych, powodującej podniesienie szlabanu i zapalenie zielonego światła, po wcześniejszej rejestracji takiego pojazdu w aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z systemu AmberGO („Aplikacja”). Aktualny wykaz aplikacji umożliwiających korzystanie z systemu AmberGO, dostępny jest na stronie internetowej [www.a1.com.pl](http://www.a1.com.pl).
5. Każdy kierujący pojazdem będący Użytkownikiem Autostrady zobowiązany jest pobrać bilet wjazdowy wjeżdżając na Autostradę w automacie biletowym umieszczonym na PPO lub SPO i zachować ten bilet do momentu uiszczenia opłaty przy zjeździe. Nie dotyczy to kierujących pojazdem samochodowym zarejestrowanym w Aplikacji oraz korzystającym z systemu AmberGO. W przypadku, gdy na wjeździe na Autostradę system AmberGO nie zidentyfikuje pojazdu samochodowego zarejestrowanego w Aplikacji, kierujący pojazdem zobowiązany jest pobrać bilet wjazdowy.
6. Brak biletu wjazdowego lub identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji umożliwiającej korzystanie z systemu AmberGO skutkuje naliczeniem przy zjeździe z Autostrady opłaty za przejazd jak za przejechanie najdłuższego odcinka dla danego punktu poboru opłat zgodnie z obowiązującą tabelą opłat dla danej kategorii pojazdu z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust.3 powyżej.
7. Kierujący pojazdem samochodowym nie zarejestrowanym w Aplikacji, w sytuacji, gdy nie uiścił opłaty zgodnie z ust. 2 powyżej i nie ma zastosowania ust. 3, winien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem Autostrady A1 w sposób opisany w rozdziale XX ust. 5 celem uiszczenia opłaty za przejazd. W przypadku nie skontaktowania się z Operatorem Autostrady A1 i uiszczenia opłaty, kierujący pojazdem niezależnie od obowiązku uiszczenia opłaty za przejazd może zostać obciążony dodatkowymi kosztami ustalenia jego tożsamości i danych kontaktowych oraz może zostać przeciwko niemu wszczęte postępowanie wykroczeniowe oraz cywilne celem pokrycia spowodowanych szkód, łącznie z kosztami tych postępowań oraz kosztami obsługi prawnej dochodzonych przeciwko niemu roszczeń.

8. Zarówno bilet wjazdowy, jak i automatyczna identyfikacja miejsca wjazdu w przypadku systemu AmberGO, są ważne 48 godzin od momentu pobrania/identyfikacji na pasie wjazdowym. Po upływie czasu ważności biletu wjazdowego lub automatycznej identyfikacji w systemie AmberGO, kierujący pojazdem jest obowiązany uiścić opłatę za przejazd opisaną w punkcie 6 powyżej. Bilet traci swoją ważność także w przypadku opuszczenia Autostrady przez pojazd, natomiast automatyczna identyfikacja miejsca wjazdu w systemie AmberGO traci swoją ważność po upływie czasu wskazanego powyżej, identyfikacji wjazdu lub identyfikacji ponownego wjazdu na Autostradę.
9. Stawki opłat za przejazd Autostradą określone są w taryfikatorze opłat umieszczonym na każdym PPO i SPO oraz dostępnym na stronie internetowej [www.a1.com.pl](http://www.a1.com.pl) w zakładce „opłaty”.
10. Z opłat za przejazd Autostradą zwolnione są pojazdy uprzywilejowane określone przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018, poz. 1990 z późn. zm.), Umowy Koncesyjnej oraz innymi odnośnymi regulacjami.
11. Skorzystanie z systemu AmberGO jest możliwe po uprzedniej rejestracji pojazdu w Aplikacji na podstawie właściwego dla danej Aplikacji regulaminu.

#### **IV. Sposoby płatności**

1. Opłata za przejazd może zostać dokonana przy użyciu następujących form płatności:
  - w gotówce - w złotych polskich,
  - w akceptowalnych w PPO i SPO walutach obcych, wyłącznie w banknotach o nominałach nie większych niż 100. Aktualne kursy oraz wykaz akceptowanych walut podane są do wiadomości na każdym PPO i SPO. Przy transakcji w walutach obcych różnica pomiędzy kwotą należną za przejazd a kwotą uiszczoną w walucie obcej wydawana jest w złotych polskich.
  - kartami płatniczymi, w tym kartami zbliżeniowymi.
  - kartami flotowymi Shell, Routex, UTA, DKV, FLOTA, E100, LOTOS Biznes i LogPay. Na chwilę obecną nie ma możliwości uiszczania opłaty za przejazd innymi poza podanymi do wiadomości na każdym pasie wjazdowym PPO i SPO kartami flotowymi. GTC S.A. zastrzega sobie prawo wprowadzenia płatności innymi kartami flotowymi, o czym powiadomi Użytkowników przez zamieszczenie stosownych informacji na stronie internetowej oraz w każdym PPO i SPO.
  - z użyciem Aplikacji umożliwiającej korzystanie z systemu AmberGO. W przypadku aktywnej rejestracji Użytkownika jednocześnie w kilku dostępnych Aplikacjach umożliwiających korzystanie z systemu AmberGO, opłata za przejazd zostanie pobrana jeden raz w ramach jednej Aplikacji wybranej przez GTC S.A. spośród Aplikacji, w których rejestracja Użytkownika w chwili poboru opłaty jest aktywna. W przypadku Użytkowników korzystających z kilku aktywnych źródeł płatności w ramach systemu AmberGO (Aplikacje, karty flotowe) wyboru źródła płatności dokonuje GTC S.A.

2. W razie posłużenia się przez Użytkownika Autostrady kartą płatniczą zastrzeżoną, Operator może zatrzymać taką kartę i postąpić z nią zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. W razie wystąpienia przeszkód w realizacji transakcji przy użyciu karty płatniczej lub w funkcjonowaniu systemu AmberGO np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne uniemożliwiające odczytanie tablic rejestracyjnych i inne, opłata za przejazd winna zostać uiszczona gotówką lub innym akceptowalnym - zgodnie z punktem IV.1 - środkiem płatniczym, również w przypadku uprzedniej rejestracji pojazdu w Aplikacji umożliwiającej korzystanie z systemu AmberGO.
4. W sytuacji braku możliwości wniesienia opłaty z powodu braku posiadania akceptowanego środka płatniczego, kierujący pojazdem jest zobowiązany do zgromadzenia we własnym zakresie środków niezbędnych do uiszczenia opłaty. Jeżeli zostaną wyczerpane wszystkie możliwości zgromadzenia środków, w bardzo wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach Operator może zdecydować indywidualnie o zastosowaniu w stosunku do kierującego pojazdem szczególnej procedury płatności odroczonej. Podstawowym warunkiem zastosowania tej procedury jest posiadanie aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz brak jakichkolwiek zaległości płatniczych wynikających z wcześniej odroczonej płatności zarówno wobec kierującego pojazdem, jak i pojazdu, którym się porusza. Brak aktualnego dokumentu potwierdzającego tożsamość kierującego pojazdem oraz akceptowalnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem, środka płatniczego skutkuje wezwaniem organów Policji w celu pozyskania danych osobowych kierującego pojazdem.
5. Po uiszczeniu należnej opłaty za przejazd, kierujący pojazdem otrzymuje dowód zapłaty, z wyjątkiem zapłaty z użyciem Aplikacji umożliwiających korzystanie z systemu AmberGO, w przypadku których potwierdzenie uiszczenia opłaty jest udostępniane zgodnie z regulaminem właściwym dla danej Aplikacji.
6. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą z użyciem Aplikacji, winien wyłączyć pojazd w Aplikacji lub skorzystać z bramki zjazdowej z obsługą manualną i poinformować inkasenta o chęci dokonania opłaty w innej formie, niż za pomocą Aplikacji.
7. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, tj. w szczególności Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485) za fakturę uznaje się również dowód zapłaty za przejazd autostradami płatnymi, przy czym faktura taka zawiera zakres danych węższy niż określony w art. 106e ww. ustawy. GTC S.A. ani Operator Autostrady nie wystawia faktur zawierających pełen zakres danych, wymaganych ww. art. 106 e ustawy o podatku od towarów i usług. Dowód zapłaty opłaty za przejazd Autostradą stanowi jednocześnie rachunek dokumentujący wykonaną usługę, o którym mowa w art. 87 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – ordynacja podatkowa (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 900 z późn. zm.) i spełnia warunek w postaci potwierdzenia wykonania usługi przejazdu Autostradą.
8. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego naliczenia opłaty, w tym nieprawidłowej kategorii pojazdu, obciążenia kilkukrotnego za jeden przejazd itp., należy zgłaszać pisemnie w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty przejazdu, którego naliczenie dotyczy.

## **V. Zasady korzystania z Autostrady**

1. Użytkownik ma obowiązek zastosować się do wszystkich znaków drogowych oraz informacji przekazywanych za pośrednictwem urządzeń systemu zarządzania ruchem (znaki i tablice świetlne), jak i poleceń wydanych przez służby upoważnione zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa.
2. Korzystanie z pasa awaryjnego zarezerwowane jest dla pojazdów uprzywilejowanych oraz pojazdów obsługi Autostrady. Użytkownik ma prawo przejazdu bądź zatrzymania się lub postoju na pasie awaryjnym jedynie w wyjątkowych sytuacjach i za zgodą Operatora. W razie awarii pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany stosować się do postanowień pkt. XII Regulaminu.
3. Ruch na Autostradzie powinien się odbywać prawym pasem, lewy pas jezdni służy do wyprzedzania.
4. Po Autostradzie mogą poruszać się wyłącznie pojazdy samochodowe i motocykle. Zabrania się jazdy po Autostradzie rowerów i motorowerów, ciągników, wozów konnych czy innych pojazdów zaprzęgowych oraz poruszania się osób pieszych.

## **VI. Ograniczenia prędkości**

1. Użytkownik jest zobowiązany dostosować się do dopuszczalnych prędkości jak również wprowadzonych ograniczeń prędkości obowiązujących na Autostradzie i wszystkich obiektach leżących w jej pasie drogowym.
2. Użytkownik powinien dostosować się do czasowych ograniczeń prędkości ustalonych przez Policję, GDDKiA, GTC S.A., Operatora lub służby ratownicze.
3. W czasie jazdy w warunkach zmniejszonej przejrzystości powietrza, spowodowanej mgłą, opadami atmosferycznymi lub innymi przyczynami, należy dostosować prędkość do warunków panujących na drodze.
4. Kierujący pojazdem jest obowiązany jechać z prędkością zapewniającą panowanie nad pojazdem, z uwzględnieniem warunków, w jakich ruch się odbywa.
5. Kierujący pojazdem winien postępować zgodnie z zasadą ograniczonego zaufania w stosunku do innych Użytkowników, dokonywać oceny sytuacji zgodnie ze zdrowym rozsądkiem i przewidywać w miarę możliwości rozwój wydarzeń.

## **VII. Ograniczenia ruchu pojazdów**

1. Wykonywanie manewru cofania czy zawracania na Autostradzie oraz jazda w kierunku przeciwnym do wyznaczonego są zabronione. Dotyczy to również Placów Poboru Opłat, które są integralną częścią Autostrady.
2. Na przeciwległy pas ruchu kierowca pojazdu może przejechać wyłącznie najbliższym węzłem autostradowym.
3. Podczas jazdy należy zachować odpowiedni odstęp pomiędzy pojazdami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Holowanie pojazdów przez pojazdy inne niż do tego przeznaczone (pomoc drogowa) jest zabronione. Holowanie przez pojazdy przeznaczone do holowania jest dopuszczalne do najbliższego wyjazdu lub miejsca obsługi podróżnych.
5. Operator może odmówić dostępu do Autostrady pojazdom zagrażającym bezpieczeństwu ruchu oraz stanowiącym zagrożenie dla środowiska naturalnego. W sytuacji stworzenia zagrożenia, Operator ma obowiązek poinformowania o takim zdarzeniu Policję.
6. Pojazdy ponadnormatywne (przekraczające dopuszczalny ciężar lub gabaryty określone odrębnymi przepisami), upoważnione są do poruszania się po Autostradzie wyłącznie na podstawie wymaganego prawem zezwolenia.
7. GTC S.A. lub Operator są upoważnieni do wprowadzenia dodatkowych ograniczeń ruchu pojazdów lub określonych typów pojazdów, jeśli będą tego wymagały względy bezpieczeństwa, warunki eksploatacyjne lub będzie to konieczne ze względu na szczególne okoliczności bądź obowiązujące przepisy prawa.
8. GTC S.A. lub Operator są uprawnieni do wprowadzenia innych niż określone powyżej ograniczeń w korzystaniu z Autostrady, jeżeli jest to konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu drogowego, usunięcia zagrożenia dla zdrowia lub życia uczestników ruchu drogowego lub możliwości wystąpienia znacznych szkód materialnych, bądź wymagają tego właściwe organy lub obowiązujące przepisy prawa.

#### **VIII. Miejsca Obsługi Podróżnych**

1. Użytkownicy zobowiązani są dostosowywać się do wszystkich instrukcji i wskazań dotyczących korzystania z urządzeń wyposażenia Autostrady.
2. Postój lub zatrzymanie pojazdu dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych. Maksymalny czas zatrzymania pojazdu na wyznaczonym miejscu parkingowym wynosi 48 godzin (łącznie z czasem przejazdu Autostradą).
3. Zabrania się biwakowania na parkingach oraz w każdym innym miejscu innym niż przeznaczone do tego typu celów.
4. Działalność handlowa lub usługowa może być prowadzona wyłącznie za wyraźnym uprzednim pisemnym zezwoleniem GTC S.A.
5. Korzystanie z placów zabaw dla dzieci może się odbywać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i pod nadzorem rodziców lub dorosłych opiekunów. Korzystanie z placów zabaw może odbywać się jedynie zgodnie z regulaminem umieszczonym przy placach.

#### **IX. Uszkodzenia obiektów Autostrady**

W razie wyrządzenia szkody, w tym zniszczenia wyposażenia Autostrady lub urządzeń towarzyszących, GTC S.A. i/lub Operator będą dochodzić odszkodowania od osób odpowiedzialnych za wyrządzoną szkodę na zasadach przewidzianych odrębnymi przepisami prawa.

#### **X. Korzystanie z Autostrady w warunkach zimowych**

1. Nie zaleca się wyprzedzania sprzętu przeznaczonego do zimowego utrzymania Autostrady poruszającego się w konwojach wszystkimi pasami jezdni w jednym kierunku w trakcie

prowadzenia działań odśnieżania lub zwalczania śliskości na Autostradzie i węzłach autostradowych.

2. Operator może wprowadzić czasowy zakaz ruchu pojazdów podczas akcji odśnieżania i zwalczania śliskości na Autostradzie.
3. W razie wystąpienia bardzo trudnych warunków atmosferycznych, użytkownicy zobowiązani są stosować się do poleceń Operatora dotyczących organizowania konwojów..
4. Pojazdy Operatora wykonujące na Autostradzie prace zimowego utrzymania wysyłają żółte sygnały błyskowe i poruszają się w sposób określony w odrębnych przepisach.

## **XI. Telefony alarmowe**

1. Użytkownicy mają zagwarantowany bezpłatny dostęp do telefonów alarmowych tzw. Kolumn SOS, zlokalizowanych na poboczach co 2 km wzdłuż Autostrady. Telefony te posiadają bezpośrednie połączenie z Centrum Kontroli Ruchu. Należy korzystać wyłącznie z Kolumn znajdujących się po tej samej stronie pasa drogowego co pojazd Użytkownika.
2. Do dyspozycji Użytkownika udostępniono również alarmowy numer telefonu +48 58 530 66 66. Opłata za połączenie wg. taryfy operatora.
3. Zabrania się korzystania z telefonów alarmowych w celach innych niż związane ze zgłoszeniem awarii pojazdu, wypadku na Autostradzie lub innych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu ruchu.

## **XII. Zatrzymanie pojazdu z powodu awarii**

1. W przypadku awarii pojazdu lub zaistnienia na Autostradzie zdarzeń, o których mowa w pkt. XI.3., Użytkownik Autostrady zobowiązany jest:
  - niezwłocznie usunąć pojazd z jezdni i umieścić go na pasie awaryjnym lub poboczu,
  - oznaczyć postój pojazdu w sposób określony w przepisach obowiązujących w tym zakresie,
  - korzystając z telefonu alarmowego lub innego środka łączności powiadomić Centrum Kontroli Ruchu o zaistniałym zdarzeniu,
  - zastosować się do wszelkich poleceń otrzymanych telefonicznie z Centrum Kontroli Ruchu lub dyspozycji pracowników służb autostradowych znajdujących się na miejscu zdarzenia,
  - natychmiast opuścić pojazd i czekać na pomoc za barierkami oddzielającymi pas drogowy Autostrady od pobocza lub innym bezpiecznym miejscu. Przechodzenie w poprzek jezdni Autostrady jest zabronione.
2. W razie awarii pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia niezwłocznego wykonania naprawy lub usunięcia pojazdu poza obszar Autostrady.
3. Użytkownik może wezwać we własnym zakresie pomoc drogową, która winna dotrzeć na miejsce zdarzenia w ciągu 45 minut od momentu zawiadomienia w przypadku pojazdów osobowych i w ciągu 60 minut w przypadku pojazdów ciężarowych. Pomoc drogowa lub



Użytkownik może dokonać drobnych napraw, uzupełnienia paliwa, oleju, itp., na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 20 minut.

4. W przypadku braku możliwości zapewnienia przez Użytkownika własnej pomocy drogowej, Operator może udostępnić wykaz pomocy drogowych funkcjonujących w obrębie Autostrady. Wezwanie pomocy drogowej należy do Użytkownika (następuje poprzez Użytkownika i na jego koszt).
5. W każdym przypadku, gdy:
  - A) Użytkownik nie zapewnia własnej pomocy drogowej,
  - B) upływa czas reakcji bądź napraw określony w pkt. 3
  - C) zachodzą okoliczności opisane w art. 50a ustawy - prawo o ruchu drogowym (pozostawienie pojazdu bez tablic rejestracyjnych lub pojazdu, którego stan wskazuje na to, że nie jest używany) lub art. 130a ustawy prawo o ruchu drogowym (w tym: pozostawienie pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu),

Operator zawiadamia Policję o konieczności usunięcia pojazdu z Autostrady.

6. Właściciel lub posiadacz pojazdu jest zobowiązany do ponoszenia kosztów usunięcia pojazdów z Autostrady lub jego naprawy. W przypadkach opisanych w ust. 5 pkt. c) powyżej wysokość opłat za usługi świadczone przez jednostki pomocy drogowej z listy właściwego starosty ustalana jest przez rady powiatów. W pozostałych sytuacjach koszty usunięcia lub napraw podlegają bezpośredniemu uzgodnieniu z podmiotem świadczącym pomoc drogową.
7. GTC S.A. lub Operator nie ponoszą odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez jednostki pomocy drogowej.

### **XIII. Zdarzenia drogowe**

1. GTC S.A. i/lub Operator zawiadamiają służby ratownicze o zaistnieniu na Autostradzie zdarzenia, w wyniku którego zachodzi konieczność likwidacji jego skutków (np. usunięcia pojazdu, zabezpieczenia lub usunięcia ładunku).
2. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone na Autostradzie ustalana jest zgodnie z obowiązującym prawem.

### **XIV. Zwierzęta**

1. Zwierzęta wyprowadzane z pojazdów na teren MOP powinny być trzymane na smyczy. Osoba prowadząca zwierzę (za taką uważana jest osoba, która zwierzę chowa albo się nim posługuje lub z którą zwierzę podróżuje lub przebywa w jednym pojeździe lub też w jednym pojeździe z tą osobą przebywało w chwili wjazdu przez dany pojazd na Autostradę) jest zobowiązana do zapewnienia czystości na terenie MOP, w tym usunięcia odchodów do odpowiednich pojemników. Osoba prowadząca zwierzę jest zobowiązana do pilnowania zwierzęcia, tak aby nie stanowiło ono zagrożenia dla innych użytkowników Autostrady i MOP. Zabrania się wyprowadzania zwierząt na terenie Autostrady w innych miejscach niż MOP.

2. W razie otrzymania przez Operatora wiadomości o pojawieniu się na Autostradzie zagubionych lub porzuconych zwierząt domowych bądź zwierząt dzikich, Operator podejmie działania zmierzające do ich usunięcia z terenu Autostrady.
3. W celu zmniejszenia niekorzystnego oddziaływania otaczającego środowiska na bezpieczeństwo uczestników ruchu na Autostradzie wybudowano przejścia dla zwierząt i zainstalowano ogrodzenie Autostrady. Zamontowane ogrodzenie cechuje się elastycznością, która minimalizuje prawdopodobieństwo zranienia zwierząt podczas bezpośredniego kontaktu. Pomimo zrealizowania ww. zakresu prac oraz bieżącego monitoringu i wykonywania niezbędnych napraw tych urządzeń dokonywanych przez Operatora, Użytkownik korzystając z Autostrady powinien liczyć się z możliwością wtargnięcia na nią zwierząt i zachować należytą ostrożność.

#### **XV. Służby ratownicze**

1. W razie wystąpienia zdarzenia na Autostradzie Użytkownik zobowiązany jest wykonać wszelkie polecenia wydane przez Policję i inne służby ratownicze, a także Operatora lub GTC S.A.
2. Policja jest upoważniona w szczególnych sytuacjach zmieniać ustalone przez GTC S.A. bądź Operatora zasady korzystania z Autostrady.
3. W razie zaistnienia na Autostradzie groźnego wypadku Straż Pożarna upoważniona jest do podejmowania decyzji dotyczących bezpieczeństwa ludzi według zapisów obowiązującego Planu Ratowniczego.

#### **XVI. Korzystanie z Autostrady przy wykonywaniu obowiązków związanych z jej eksploatacją, utrzymaniem i zapewnieniem bezpieczeństwa.**

Operator jest upoważniony do wydawania pozwoleń na poruszanie się po Autostradzie osobom wykonującym obowiązki związane z zapewnieniem bezpieczeństwa oraz eksploatacją i utrzymaniem Autostrady.

#### **XVII. System monitorowania**

1. GTC S.A. lub Operator mogą zastosować na Autostradzie system kontroli i monitorowania za pomocą kamer połączonych z elektronicznymi urządzeniami służącymi analizie i rejestracji ruchu, w tym odcinkowy pomiar prędkości dla potrzeb działalności Autostrady.
2. Zebrane przez Operatora w powyższy sposób informacje podlegają ochronie i mogą być przetwarzane wyłącznie na zasadach określonych prawem.

#### **XVIII. System informowania o utrudnieniach w ruchu oraz kontakt z GTC S.A. i Operatorem**

1. Kontakt Użytkownika z Operatorem jest możliwy za pośrednictwem infolinii Biura Obsługi Klienta, które udziela informacji na temat warunków jazdy, utrudnień w ruchu i wszelkich spraw związanych z funkcjonowaniem Autostrady. Konsultanci Biura Obsługi Klienta przyjmują także skargi, reklamacje i wnioski Użytkowników. Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Adres Biura Obsługi Klientów wskazano w Rozdziale XX

pkt. 5 lit d) niniejszego Regulaminu. W okresie wakacyjnym infolinia jest czynna także w weekendy w godzinach 8:00-20.00. W weekendy konsultanci infolinii odpowiadają tylko na pytania dotyczące aktualnych warunków ruchu drogowego na Autostradzie. Konsultanci są dostępni pod numerem infolinii: (kierunkowy: +48) 058 530 66 89.

2. Operator dochowa należytej staranności, aby poinformować o ważnych utrudnieniach na Autostradzie np. tworzące się zatory bądź zamknięcia Autostrady przy bramkach wjazdowych na Autostradę. Informacja wraz z szacowanym czasem oczekiwania jest umieszczana nad podajnikami biletów na wjeździe na Autostradę. Powyższa informacja może być powtarzana na przyczepach ze znakami zmiennej treści.
3. Bieżące informacje na temat warunków drogowych panujących na Autostradzie umieszczane są na darmowej aplikacji „AmberOne” dostępnej w sklepach z aplikacjami. Informacje dostępne są także na profilu Autostrady na Twitterze. Dostęp do treści zamieszczanych na profilu Autostrady na odcinku Gdańsk-Toruń na Twitterze, możliwy jest za pomocą aplikacji lub przeglądarki internetowej w komputerach, smartfonach czy telefonach komórkowych z dostępem do Internetu. Dostęp online do profilu na Twitterze jest możliwy pod adresem: [www.twitter.com/AmberOne\\_A1](https://www.twitter.com/AmberOne_A1) w pasku adresu przeglądarki internetowej lub po wpisaniu nazwy profilu @AmberOne\_A1 w wyszukiwarce dedykowanej aplikacji Twitter na smartfony lub telefony komórkowe. Profil na Twitterze można także odwiedzić korzystając ze strony internetowej [www.a1.com.pl](http://www.a1.com.pl).

#### **XIX. Przewóz materiałów niebezpiecznych**

Zgodnie z przepisami prawa pojazdy przewożące materiały niebezpieczne powinny być specjalnie oznakowane. Kierowca pojazdu powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o przypadku rozszczelnienia zbiornika lub o każdym innym przypadku zagrożenia. Na wybranych MOP (obecnie MOP Olsze i MOP Malankowo) wyposażonych w stacje benzynowe znajdują się stanowiska postojowe dla pojazdów przewożących materiały niebezpieczne,

#### **XX. Postanowienia różne**

1. Na Autostradzie, terenach MOP, węzłach i innych obiektach Autostrady zabrania się:
  - a. śmiecenia,
  - b. reklamowania i umieszczania tablic reklamowych,
  - c. żebrania,
  - d. przeprowadzania zbiórek, w tym pieniędzy,
  - e. prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej, usługowej lub reklamowej bez uprzedniej pisemnej zgody GTC S.A.,
  - f. podejmowania czynności naruszających dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
  - g. przechodzenia przez pasy ruchu i pas rozdziału na przeciwległą stronę Autostrady,
  - h. ruchu pieszego wzdłuż jezdni,
  - i. przeprowadzania jakichkolwiek demonstracji, protestów, zgromadzeń publicznych czy innych podobnych akcji,

- j. ustawienia w pasie drogowym Autostrady jakichkolwiek elementów, w tym krzyży, tablic nagrobkowych, kapliczek, zniczy itp.
2. Pieszym, w tym autostopowiczom zabrania się przebywania oraz zatrzymywania samochodów na Autostradzie, w tym na węzłach autostradowych, w miejscach innych niż parking dla samochodów ciężarowych i osobowych położony w obrębie MOP.
  3. Kierowcom zabrania się wysadzania pasażerów w miejscach innych niż te, w których dozwolony jest postój lub zatrzymywanie pojazdów.
  4. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu, każdy Użytkownik jest zobowiązany stosować się do przepisów prawa, w tym dotyczących ruchu drogowego na drogach publicznych, w tym w szczególności ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1990 z późn. zm.).
  5. Użytkownicy Autostrady mogą składać skargi, zażalenia i wnioski w następujący sposób:
    - a. telefonicznie – na wskazany nr infolinii Biura Obsługi Klienta (58 530 66 89),
    - b. faksem – na wskazany nr Operatora (58 530 66 95),
    - c. e- mailem – na adres mailowy [bok@intertoll.pl](mailto:bok@intertoll.pl),
    - d. pisemnie:
      - listownie,
      - za pośrednictwem formularza zgłoszenia, który można otrzymać od Inkasenta na stacjach i placach poboru opłat

na adres Operatora:

Biuro Obsługi Klienta  
Intertoll Polska  
Ropuchy 7a  
83- 130 Pelplin

Operator udzieli odpowiedzi na złożone zapytanie/skargę w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zapytania/skargi.

## **XXI. Informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych**

1. Współadministratorami Danych Osobowych są:
  - (A) Koncesjonariusz Autostrady A1 - Gdańsk Transport Company Spółka Akcyjna, z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot;
  - (B) Operator Autostrady A1 - Intertoll Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Pelplinie, Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin;

W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych Osobowych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail [gtc@gtcsa.pl](mailto:gtc@gtcsa.pl).

2. Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie w niezbędnym zakresie w celu zapewnienia należytego zarządzania Autostradą A1, w tym w szczególności w celu zapewnienia Użytkownikom usługi przejazdu Autostradą A1, obsługi płatności za przejazd, bezpieczeństwa

korzystania z Autostrady A1, w tym obsługi zdarzeń drogowych (system monitoringu zainstalowany w PPO rejestrujący dane pojazdów wjeżdżających na Autostradę A1) jak również obsługi kierowanych przez Użytkowników zgłoszeń. Podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 lit. b), e) oraz f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO); Dane Osobowe nie będą wykorzystywane w celach marketingowych a wyłącznie dla zapewnienia profesjonalnego zarządzania Autostradą A1.

3. Dane Osobowe nie będą ujawniane podmiotom trzecim, za wyjątkiem naszych doradców zaangażowanych w realizację celów określonych w pkt 2, każdorazowo na podstawie stosownych umów zapewniających ochronę prywatności oraz organów publicznych, które są upoważnione do uzyskania danych osobowych w ramach konkretnego postępowania zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy Współadministrator będzie zobowiązany - na prośbę - do wystawienia faktury i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wystawienia. W takim przypadku, Dane Osobowe będą przetwarzane w ramach grupy kapitałowej, do której należy Współadministrator na podstawie stosownych umów.
5. Dane Osobowe przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do wykonania obowiązków określonych w pkt. 2 lub otrzymania żądania usunięcia lub ograniczenia przechowywania Danych Osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec przechowywania, a także żądania ich przeniesienia. Okres przetwarzania Danych Osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
6. W każdym momencie mają Państwo prawo kontroli sposobu w jaki Dane Osobowe są przez nas przetwarzane, w tym:
  - a. żądania dostępu do treści swoich Danych Osobowych,
  - b. żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - c. przeniesienia Danych Osobowych,
  - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; jak również
  - e. wniesienia skargi w sytuacji, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie przez nas Danych Osobowych narusza prawo.
7. Podanie Danych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do rozpatrzenia zgłoszeń dotyczących naszych usług. Podanie numeru rejestracyjnego samochodu (system monitorowania) oraz - w uzasadnionych przypadkach innych Danych jest konieczne ze względu na świadczoną przez nas usługę zarządzania drogą publiczną, w szczególności obsługę zdarzeń drogowych i zapewnienie bezpieczeństwa na Autostradzie A1.
8. Dane Osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## **XXII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Autostrady ([www.a1.com.pl](http://www.a1.com.pl)).
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników w sposób wskazany w pkt. 1 powyżej.

3. Ogłoszony w powyższy sposób Regulamin i jego zmiany nie będą wymagały dla swojej ważności akceptacji i podpisu Użytkownika. Korzystanie z Autostrady przez Użytkownika równoznaczne jest z jego zgodą na postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin podlega oraz winien być interpretowany zgodnie z prawem polskim. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.