

POLITYKA JAKOŚCI

GTC opowiada się w pełni za jakością wykonywanych prac, tak aby zapewnić najwyższy w Polsce standard finansowania oraz eksploatacji i utrzymania dróg.

GTC stworzy i będzie utrzymywać kulturę jakości i najlepszych praktyk na wszystkich poziomach organizacji, we wszystkich aspektach dostarczanych przez nią produktów i usług, a także we wszystkich procesach operacyjnych i dziedzinach zarządzania.

Uzyskiwanie jakości w sposobie, w jaki GTC zarządza i dostarcza swe produkty i usługi klientom, to przewodnia idea jej kierownictwa i kadry, a także element jej systemu wartości. Aby to osiągać, GTC jest zdecydowana prowadzić wewnętrzny system zapewnienia jakości, oparty na standardzie ISO 9001:2015, obejmujący wszystkie aspekty dostarczanych przez nią produktów i usług. System ten, opisany w dokumencie pt. System Zarządzania Jakością, skonstruowany jest tak, by zachęcać do monitorowania, kontroli i prowadzenia oceny jakości, jej stałego podnoszenia, a także zachowania orientacji na klienta.

GTC zachęca do innowacyjności, elastyczności, a także do niezmiennie szybkiego reagowania, ale nie kosztem jakości i systematycznego podejścia do dostarczanych produktów i usług.

Tak pojmowana jakość winna być rozumiana jako:

- Przestrzeganie wszystkich technicznych, funkcjonalnych i innych wymagań, jakie stawia przed nami wykonywana praca, usługi i produkty, zarówno w okresie budowy, jak i eksploatacji i utrzymania;
- Spełnianie wszystkich wymagań odnoszących się do pracy spółki, stawianych zarówno przez jej Klientów, jak i Akcjonariuszy.
- Realizację projektu w sposób bezpieczny, przyjazny środowisku i społecznie odpowiedzialny, z zachowywaniem najwyższych norm etycznych.
- Spełnianie, a w miarę możliwości przekraczanie oczekiwań interesariuszy.
- Nakreślanie konkretnych, wymiernych, osiągalnych, rozsądnych i ujętych w ramy czasowe strategicznych zadań odnośnie jakości, poddawanych okresowym kontrolom i ocenom, których wyniki przekazywane są na wszystkie poziomy organizacji stanowiąc podstawę nakreślenia konkretnych zadań i celów dla poszczególnych działów.
- Nieustanne udoskonalanie Systemu Zarządzania Jakością.

Jakość uzyskuje się poprzez systematyczną pracę według oficjalnie sformułowanych procedur pomyślanych tak, by wyeliminować powstawanie niedoskonałości i promować jednorodność praktycznych sposobów wykonywania prac. Na użytek każdego z pracowników GTC

sporządzimy procedury zarządzania jakością, a wszystkie zatwierdzone instrukcje postępowania, procedury i opisy metod winny być niezmiennie stosowane.

Powyższy tekst polityki w języku polskim jest tłumaczeniem oryginału dokumentu w języku angielskim, zatwierdzonego i podpisanego przez Zarządu spółki Gdańsk Transport Company S.A.