



AmberOne
AUTOSTRADA A1

**Raport
Zrównoważonego
Rozwoju 2020**

Environmental Social Governance

SPIS TREŚCI

01 Informacje ogólne

- 04 > O nas
- 05 > O niniejszym raporcie

02 Wartości, zobowiązania, cele

- 010 > Wstęp - Torbjörn Nohrstedt
CEO GTC S.A.
- 011 > Nasi właściciele i pracownicy
- 012 > Zaangażowanie w różnorodność
- 013 > Dialog ze stronami zainteresowanymi
- 014 > Co znaczy dla nas zrównoważony biznes
- 016 > Nasza wizja, misja oraz kwestie etyczne

03 Cele, zobowiązania, wyzwania

- 019 > Cele i zobowiązania zrównoważonego rozwoju
- 020 > Największe osiągnięcia w 2020 roku
- 022 > 2021 główne cele i wyzwania

04 Bliższe spojrzenie na działania podejmowane w roku 2020

- 025 > Bliższe spojrzenie na działania podejmowane w roku 2020

05 Dane Wynikowe z obszaru Środowiskowego i obszaru Społecznego

- 036 > Dane wynikowe
- 038 > Ryzyka i Szanse
- 044 > Integracja Celów SDG z celami GTC na rok 2021
- 047 > Wskaźniki GRI STANDARDS ujęte w raporcie

A long-exposure photograph of a highway at night, showing light trails from cars. The sky is dark with some stars. The road curves to the right. A vertical orange bar is on the right side of the image. A white rounded rectangle is on the right side of the image.

D1

Informacje ogólne

AmberOne
AUTOSTRADA A1

INFORMACJE OGÓLNE

O nas

GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-4

Gdańsk Transport Company S.A. (GTC) to spółka celowa, która do 2039 roku uzyskała koncesję na zaprojektowanie, sfinansowanie, wybudowanie i eksploatację AmberOne Autostrady A1 na odcinku między Gdańskiem a Toruniem (ok. 152 km).

Nasz podwykonawca

Za eksploatację i utrzymanie AmberOne Autostrady A1 odpowiada Operator Autostrady firma Intertoll Polska Sp. z o.o. Do jej głównych zadań należy bieżące i doraźne utrzymanie drogi, prace konserwacyjne, remontowe i porządkowe.

Operator stanowi główne ogniwo w łańcuchu dostaw AmberOne Autostrady A1, oferując bezpośrednio usługi związane z zabezpieczeniem codziennego funkcjonowania drogi. Praca ta podlega ścisłemu nadzorowi i jest rozliczana zgodnie z wytycznymi prawa polskiego, a także zapisami umów, procedurami utrzymania oraz wewnętrznymi procedurami GTC.

GRI 102-9

152 km

AmberOne Autostrada A1

GRI 102-7

14 miejsc obsługi

podróżnych (MOP)

17 873 557

pojazdów, które przejechały autostradą w 2020 roku

451 465

pojazdów zarejestrowanych w systemie AmberGO

INFORMACJE OGÓLNE

O niniejszym raporcie

GRI 102-50

Przejrzystość

To pierwszy raport GTC dotyczący zrównoważonego prowadzenia przedsiębiorstwa i projektu autostradowego. Obejmuje on okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku.

Raport wychodzi naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom naszych odbiorców i partnerów / kontrahentów.

Przygotowany został z zachowaniem pełnej przejrzystości danych GTC i projektu AmberOne Autostrady A1.

AmberOne
AUTOSTRADA A1

INFORMACJE OGÓLNE






O niniejszym raporcie

GRI 102-12

Zobowiązania SDG (Sustainable Development Goals)

W raporcie odnosimy się do Celów zrównoważonego rozwoju ONZ – (SDGs). Wpisane one zostały w **Agendę na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030**, przyjętą przez wszystkie 193 państwa członkowskie ONZ Rezolucją Zgromadzenia Ogólnego 25 września 2015 roku w Nowym Jorku. Wykorzystane w raporcie ikony SDG przejrzysto prezentują przyjęte przez GTC cele zrównoważonego rozwoju na rok 2021 oraz działania pomyślnie zrealizowane w roku 2020.

Szczególnie istotne dla GTC są cele SDG dotyczące ochrony środowiska, zdrowia i życia. Realizacja tych celów to nie doraźne działania, ale perspektywiczne myślenie o prowadzonej działalności. Kluczowe dla realizacji celów SDG są przede wszystkim strategiczne przedsięwzięcia:

-  na rzecz bezpieczeństwa użytkowników AmberOne Autostrady A1, skutkujące obniżeniem wskaźnika wypadkowości (cel 3. Dobre zdrowie i jakość życia);
-  upowszechnienie wiedzy w wyżej wymienionym zakresie (cel 4. Edukacja na wysokim poziomie);
-  nowoczesne podejście do kwestii zarządzania infrastrukturą drogową (cel 9. Innowacyjność, przemysł, infrastruktura);
-  dotyczące ochrony środowiska naturalnego, jak np. redukcja emisji CO2 (cel 13. Działania w dziedzinie klimatu);
-  wiążące się z ochroną ekosystemów, w szczególności lasów (cel 15. Życie na lądzie).

Standaryzacja

Raport został opracowany zgodnie z GRI Standards. Raport nie był poddawany weryfikacji niezależnego audytora.

Stopień raportowania wskaźników GRI określono jako pełny lub częściowy. Zakres zgodności przedstawia tabela GRI na stronie 30.

GRI 102-54 GRI 102-56



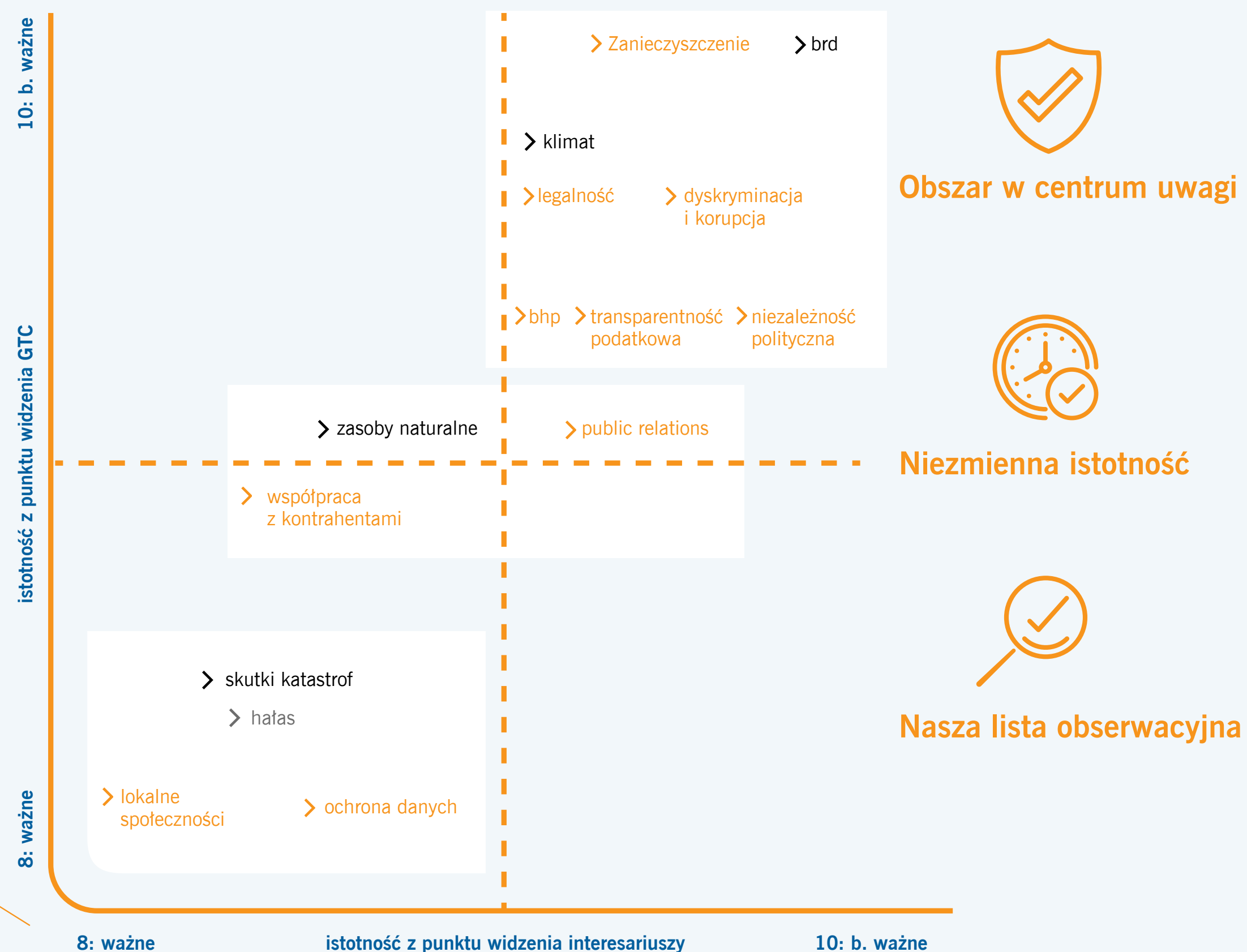
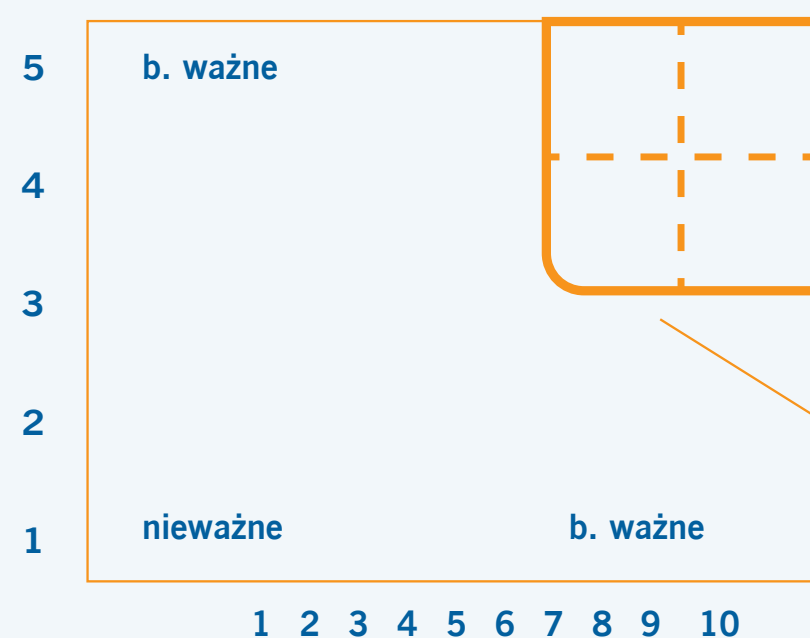
INFORMACJE OGÓLNE

O niniejszym raporcie

GRI 102-15 GRI 102-43 GRI 102-47

W jaki sposób GTC kształtuje dany obszar:

- > **Kontrola całkowita:**
GTC posiada wyłączny i kompletny wpływ
- > **Kontrola współdzielona:**
GTC kontroluje wspólnie lub pośrednio przez inny podmiot
- > **Wpływ bezpośredni:**
GTC ma możliwość wywierania bezpośredniego wpływu
- > **Wpływ ograniczony:**
GTC ma wpływ w zakresie prowadzonej działalności



Zakres i treść

Treść raportu i jego zakres oparto o wyniki przeprowadzonej przez GTC Oceny Istotności 2019/2020. Uzyskano w ten sposób opinię interesariuszy GTC na temat aktualnej i przyszłej działalności firmy. Zakres współpracy został podzielony na cztery obszary: Ochrona środowiska, Bezpieczeństwo i Ochrona zdrowia, Odpowiedzialność społeczna i Zarządczość.

Wykres Ocena istotności przedstawia relację analizowanych obszarów w kontekście oceny ich wagi wyrażonej w 2 grupach:

- **pracownicy GTC** (oś pionowa, skala ocen od 1 do 5)
- **otoczenie biznesowe** (oś pozioma, skala ocen od 1 do 10)

Skrajnie wysokie wartości zaprezentowane na wykresie świadczą o tym, że **większość ankietowanych oceniła wszystkie elementy jako istotne lub bardzo ważne.**

INFORMACJE OGÓLNE

O niniejszym raporcie

GRI 102-44

GRI 102-46

GRI 102-47



Obszar ciągłego zainteresowania wg badania istotności

- ✓ **Public Relations:** utrzymywanie dobrych relacji z otoczeniem, lokalnymi władzami, instytucjami, organizacjami, mieszkańcami i kierowcami.
- ✓ **Zasoby naturalne:** monitoring wykorzystania zasobów naturalnych (np. wód podziemnych i powierzchniowych).
- ✓ **Współpraca z kontrahentami:** kooperacja z wykonawcami, podwykonawcami i dostawcami dla zapewnienia najwyższej jakości pracy i usług.

Tematy z tego obszaru są dla nas bardzo istotne, ale nie priorytetowe.



Obszar silnego zainteresowania i wzmożonego działania

- ✓ **Bezpieczeństwo ruchu:** działania poprawiające bezpieczeństwo na autostradzie.
- ✓ **Zanieczyszczenie i skażenie:** monitoring poziomów zanieczyszczenia powietrza i wody lub gleby.
- ✓ **Klimat:** ograniczenie emisji gazów cieplarnianych na autostradzie.
- ✓ **Legalność:** zgodność z wymogami prawnymi i innymi.
- ✓ **Dyskryminacja i korupcja:** przeciwdziałanie dyskryminacji, korupcji.
- ✓ **Niezależność polityczna:** niezależność firmy od przeszłej, obecnej i przyszłej polityki krajowej.
- ✓ **Bezpieczeństwo i higiena pracy:** wdrażanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dostosowanie do aktualnych standardów i zaleceń BHP.
- ✓ **Przejrzystość podatkowa:** pełna czytelność w zakresie rozliczeń podatkowych.

Ten obszar traktujemy priorytetowo.

Zagadnienia z obszaru „Nasza lista obserwacyjna” nie są objęte raportem za rok 2020.



12

Wartości, zobowiązania i cele

AmberOne
AUTOSTRADA A1

WSTĘP

Torbjörn Nohrstedt, CEO

GRI 102-14 GRI 102-16

Myślenie w kategoriach zrównoważonego rozwoju od samego początku realizacji AmberOne Autostrady A1 stanowi integralny element strategii GTC, a zagadnienia ESG od zawsze były w centrum naszej uwagi.

Nazwa AmberOne Autostrada A1 akcentuje, że przedsiębiorstwo prowadzące inwestycję stawia na wygodę i bezpieczeństwo użytkowników, a jednocześnie jest czułe na to, co się dzieje wokół. Nazwa ta nawiązuje do przebiegającego tu przed wiekami szlaku bursztynowego, którym podążali kupcy handlujący bursztynem z Europą Południową i pokrywa się mniej więcej z dzisiejszym pasem Autostrady A1.

W naszej misji podkreślamy, że zagadnienia zrównoważonego rozwoju są od zawsze bliskie sercu GTC i stanowią naturalną część naszej codziennej działalności.

Co jednak mamy na myśli, mówiąc o zrównoważonym przedsięwzięciu autostradowym?

We współczesnym świecie sprawny transport jest warunkiem koniecznym pomyślnie rozwijającego się społeczeństwa, a Autostrada stanowi lepszą alternatywę dla starej drogi biegnącej przez wieś i to pod każdym względem: bezpieczeństwa, ochrony środowiska, komfortu i efektywności.

Na przestrzeni lat GTC podejmowała liczne inicjatywy związane z bezpieczeństwem na drogach. „Bezpieczeństwo, moje drugie imię” to nasza flagowa kampania edukacyjno-informacyjna, której celem jest podnoszenie bezpieczeństwa podróżujących.

Jesteśmy szczególnie dumni ze wsparcia, jakie przekazujemy lokalnym społecznościom na realizowane przez nie projekty związane z bezpieczeństwem na drodze i poprawą jakości życia. Mowa między innymi o „AmberOne Blisko Nas” oraz programie AmberGreen, w ramach którego wspieramy lokalne gminy w dosadzaniu drzew i krzewów.

Aby podnieść bezpieczeństwo, chronić środowisko i poprawić komfort podróżowania poprzez skrócenie czasu oczekiwania przed bramkami autostradowymi, w 2019 roku wprowadziliśmy usługę elektronicznego poboru opłat AmberGO. Zyskuje ona coraz więcej użytkowników. Liczymy na to, że dzięki niej uda się zapobiec tworzeniu się kolejek również w szczycie sezonu.

Jesteśmy świadomi, że za sukcesem firmy stoi człowiek. Dlatego robimy wszystko, aby praca w GTC była źródłem satysfakcji i dawała możliwości rozwoju. Opieramy się na dwóch filarach: inwestycji w rozwój naszych pracowników i trosce o ich bezpieczeństwo. Tworzymy inspirujące środowisko pracy dla rozwoju przyjaznego i wspierającego się zespołu. Rok 2020 i gwałtowny atak wirusa Covid-19 w sposób szczególny nauczyły nas, jak ważne jest, abyśmy o sobie dbali.

Drogi Czytelniku, z dumą zapraszam do naszego pierwszego Raportu Zrównoważonego Rozwoju.



NASI WŁAŚCICIELE I PRACOWNICY

Dane właścicielskie

GRI 102-5 GRI 102-18



Udziałowcy

AAPP Sp. z o.o.

Intertoll Capital Partners B.V.

Zespół ds. Zrównoważonego rozwoju

01

CEO

- > Prezes Zarządu bezpośrednio nadzoruje i zatwierdza wszystkie inicjatywy Zrównoważonego rozwoju

02

Zarząd GTC

- > Zatwierdza Cele i Zadania Zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialny za zatwierdzenie i wdrożenie polityki CSR

03

Zespół Zarządzający GTC

- > Odpowiedzialny za wyznaczanie i osiągnięcie celów oraz zadań Zrównoważonego rozwoju

04

PR i Marketing Manager

- > Odpowiedzialny za Plan Marketingowy GTC oraz inicjatywy / działania CSR

05

Manager ds. Jakości, Środowiska i BHP

- > Odpowiedzialny za raportowanie zrównoważonego rozwoju oraz wsparcie inicjatyw i działań CSR



ZAANGAŻOWANIE W RÓŻNORODNOŚĆ

GRI 103-1

Niezależnie od wielkości zespołu GTC, która zmieniała się na przestrzeni lat, od zawsze towarzyszyło nam przekonanie, że różnorodność jest bezcenna. Różnice w wieku, rasie, płci, narodowości, orientacji seksualnej, sprawności fizycznej, stylu myślenia i pochodzeniu to nasz wielki kapitał.

Pracownicy o tak różnych historiach, ścieżkach życiowych, doświadczeniach wnoszą ogromne bogactwo do naszego środowiska pracy oraz wpływają na wyniki, które osiągamy.



Dostrzegamy, szanujemy i doceniamy te różnice, a to pomaga nam lepiej odpowiadać na potrzeby zarówno naszych pracowników, jak i klientów.

KANAŁY KOMUNIKACJI Z INTERESARIUSZAMI

GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43

GTC definiuje swoich kluczowych interesariuszy w odniesieniu do strategii biznesowej projektu związanej z utrzymaniem i eksploatacją autostrady. Od początku istnienia GTC podstawowe kategorie interesariuszy, jak i sposób komunikowania się z nimi nie uległy znaczącej zmianie.

Forma i częstotliwość dialogu dostosowywana jest do konkretnej grupy i jej potrzeb.

Społeczność lokalna

- > www
- > Social media
- > AmberNews
- > Programy i konkursy
- > Media TV Radio
- > Badanie istotności
- > Konferencje / Seminarium
- > Spotkania
- > Korespondencja

Użytkownicy

- > www
- > Social media
- > AmberNews
- > Badania satysfakcji
- > Akcje bezpieczeństwa na A1
- > Infolinia
- > Email

Wykonawcy / Łańcuch dostaw

- > Spotkania
- > Badanie istotności
- > Inspekcje
- > Email
- > Telefon

Akcjonariusze

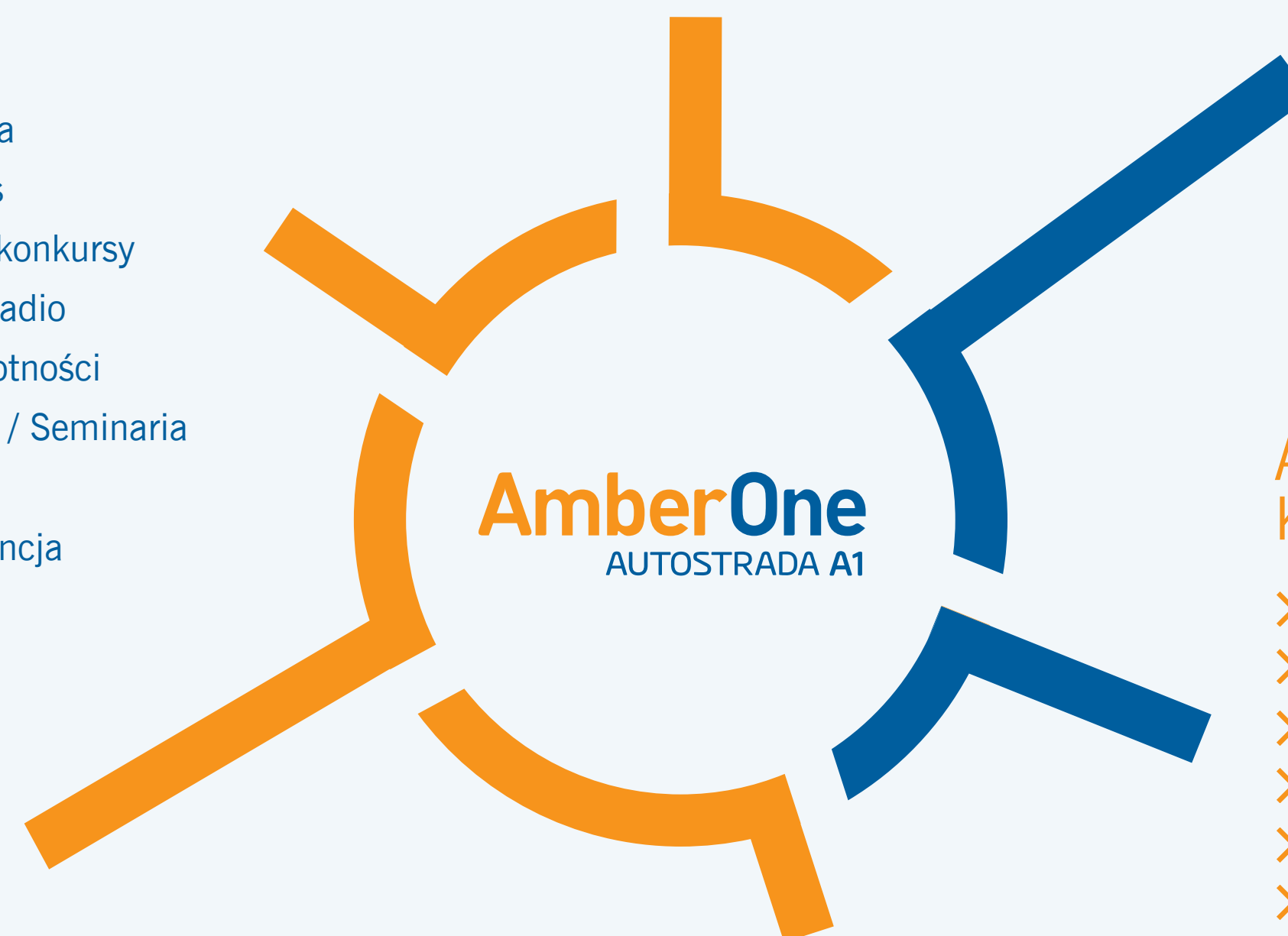
- > Regularne spotkania
- > Cykliczne raporty
- > Email
- > Telefon
- > Internet

Administracja publiczna / Klient

- > Regularne spotkania
- > Cykliczne raporty
- > Email / Telefon
- > Internet
- > Media TV Radio
- > AmberNews
- > Audyty / Inspekcje
- > Badanie istotności
- > Konferencje / Seminarium

Pracownicy

- > Wewnętrzne spotkania
- > Spotkania integracyjne
- > Rozmowy oceniające
- > Badanie satysfakcji
- > Ankiety wewnętrzne



CO ZNACZY DLA NAS ZRÓWNOWAŻONY BIZNES

Polityka CSR

GRI 102-16

GTC podejmuje się realizacji zagadnień z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu. Wiele z naszych działań ma charakter długofalowy, a ich celem jest osiągnięcie pozytywnego wpływu na życie przyszłych pokoleń lub ewentualnie pozostawienie neutralnego oddziaływania.

Pięć kluczowych obszarów

społecznej odpowiedzialności biznesu:

01 Pracownicy



Pracownicy to nasz największy kapitał. Dokładamy starań, aby w naszej organizacji panowała przyjazna, partnerska atmosfera. To motywuje pracowników do realizacji powierzonych im zadań rzetelnie i z zaangażowaniem. Naszym celem jest stworzenie i utrzymanie zgranego, sumiennego i dobrze współpracującego zespołu.

02 Środowisko naturalne



Chcemy, aby prowadzona przez nas działalność zarówno pośrednio, jak i bezpośrednio, miała jak najmniejszy wpływ na środowisko naturalne. Za cel postawiliśmy sobie dążenie do ograniczenia emisji substancji powstałych jako produkt uboczny prowadzonej przez nas działalności. **Nieustannie inicjujemy, wprowadzamy i realizujemy programy mające na celu redukcję negatywnego wpływu autostrady na środowisko naturalne.**

03 Bezpieczeństwo



Bezpieczeństwo wszystkich osób znajdujących się na autostradzie to nasz priorytet. Dokonujemy systematycznej identyfikacji oraz oceny zagrożeń naszych pracowników i wykonawców. Analizujemy również zagrożenia dla użytkowników A1. Podejmujemy szereg działań, których celem jest minimalizowanie występowania zagrożeń niebezpiecznych dla życia i zdrowia. **Nieustannie wdrażamy nowoczesne rozwiązania zwiększające bezpieczeństwo na AmberOne Autostradzie A1.**

CO ZNACZY DLA NAS ZRÓWNOWAŻONY BIZNES

Polityka CSR

GRI 102-16

Realizacja przyjętej strategii jest kluczowa dla działalności GTC prowadzonej zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Zarząd GTC deklaruje stały nadzór nad realizacją niniejszych założeń, bieżący przegląd i aktualizację obranych kierunków. Wspieramy inicjatywy przyczyniające się do poprawy efektywności w każdym z pięciu głównych obszarów.

Pięć kluczowych obszarów

społecznej odpowiedzialności biznesu:

4 Lokalna społeczność



Zdajemy sobie sprawę, że autostrada jako droga ingeruje w funkcjonowanie lokalnej społeczności, stwarzając zarówno możliwości jej rozwoju jak i generując mniej pożądane skutki. Podejmowane przez nas aktywności mają więc podwójny charakter. Z jednej strony inicjujemy działania wspierające rozwój lokalnej społeczności, z drugiej – pracujemy nad rozwiązaniami, które mogą przyczynić się do zminimalizowania niepożądanego oddziaływania autostrady na lokalne społeczności.

5 Partnerzy biznesowi



Zależy nam na obustronnym zaufaniu partnerów, dlatego staramy się, aby współpraca miała charakter długoterminowy, a nawiązane relacje były wartościowe dla każdej ze stron. Gwarantujemy równe szanse wszystkim podmiotom, które wyrażają chęć wspólnego działania. O ile to możliwe, współpracujemy z lokalnymi wykonawcami i dostawcami. Wspieramy w ten sposób rozwój najbliższej nam społeczności.

NASZA WIZJA, MISJA ORAZ KWESTIE ETYCZNE

Misja i wizja

GRI 102-16

Naszą misją jest eksploatacja i utrzymanie bezpiecznej, sprawnie działającej i przyjaznej dla środowiska AmberOne Autostrady A1. Osiągnięciu tej misji ma służyć utrzymywanie wysokiej klasy projektu autostradowego eksploatowanego w sposób bezpieczny, ekologiczny i odpowiedzialny społecznie.

Nasza wizja zakłada aktywne reagowanie na potrzeby rynku, interesariuszy i użytkowników, którym chcemy zapewniać satysfakcję z uczestnictwa w tym projekcie oraz pozytywne doświadczenia z poruszania się po naszej autostradzie.



ETYKA W GTC

Podstawy naszego postępowania

GRI 102-16

Naszym głównym celem jest prowadzenie i rozwijanie rentownej działalności. Przyjmujemy odpowiedzialność za naszą działalność wobec Rzeczypospolitej Polskiej, społeczności oraz środowiska, na które mamy wpływ, a także wobec naszych akcjonariuszy, pracowników, partnerów biznesowych i szeroko pojętego społeczeństwa.

Dlatego też zdefiniowaliśmy fundamentalne zasady, których przestrzegamy we wszystkich działaniach.

- 👁 Stosujemy prawo kraju, w którym prowadzimy działalność.
- 👁 Prowadzimy działalność zgodnie z najwyższymi standardami rzetelności i etyki.
- 👁 Jesteśmy otwarci na dialog z osobami fizycznymi i podmiotami, które nasza działalność dotyka.
- 👁 Reagujemy na sygnały z zewnątrz terminowo i skutecznie. Zawsze odpowiadamy na te, które dotyczą osób dotkniętych naszą działalnością.
- 👁 Dokładamy starań, aby wykonawcy i podwykonawcy przestrzegali zasad określonych w naszym Kodeksie etycznym.

W ramach działań proaktywnych na rzecz etycznego zarządzania biznesem oraz relacjami z pracownikami opracowaliśmy i przyjęliśmy Kodeks Etyczny GTC podejmujący i regulujący kwestie takie jak:

- 👁 Przyznawanie motywatorów, upominków oraz innych form wdzięczności;
- 👁 Zasady informowania o naruszeniach i postępowaniach nieakceptowalnych wewnątrz organizacji;
- 👁 Postawa antykorupcyjna;
- 👁 Konflikt interesów.

Za przestrzeganie zapisów Kodeksu Etyki GTC i monitorowanie zgodności standardów etyki zawodowej z zasadami Kodeksu Etyki odpowiedzialni w GTC są:

- 👁 CEO – Prezes Zarządu;
- 👁 Członkowie Zarządu GTC;
- 👁 Compliance Coordinator – osoba delegowana przez zarząd GTC do odbioru zgłoszeń nieetycznych.

GRI 102-17

An aerial photograph of a multi-lane highway bridge spanning a wide river at dusk. The bridge is illuminated with warm lights, and the surrounding landscape is dark with some lights visible in the distance. The sky is a mix of blue and orange.

03

Cele, zobowiązania, wyzwania

AmberOne
AUTOSTRADA A1

CELE I ZOBOWIĄZANIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Ujęcie ogólne **GRI 102-16** **GRI 103-1**

> Nieustanne inicjowanie i wdrażanie działań na rzecz zmniejszenia wpływu AmberOne Autostrady A1 na środowisko poprzez:

- monitorowanie i systematyczne obniżanie śladu węglowego Autostrady A1 ukierunkowanego na procesy i systemy niskoemisyjne;
- szukanie alternatywnych rozwiązań operacyjnych i inwestowanie w „zielone” technologie;
- edukację środowiskową skierowaną do różnych grup interesariuszy Autostrady AmberOne;
- ochronę i podnoszenie bioróżnorodności gatunkowej wzdłuż AmberOne Autostrady A1.

> Realizacja działań odzwierciedlających potrzeby naszych klientów, użytkowników oraz lokalnej społeczności za pomocą:

- programów i konkursów organizowanych dla sąsiadujących gmin;
- programów edukacyjnych;
- wprowadzania nowoczesnych rozwiązań w infrastrukturze;
- grup interesariuszy AmberOne Autostrady A1.

> Zwiększanie bezpieczeństwa użytkowników AmberOne Autostrady A1 przez:

- usprawnienie działań operacyjnych, we współpracy z Operatorem oraz służbami ratowniczymi;
- edukację na temat bezpieczeństwa podróżowania i bezpiecznych zachowań;
- systematyczną analizę i badania infrastruktury drogowej oraz możliwości jej usprawniania.

NAJWIĘKSZE OSIĄGNIĘCIA W 2020 ROKU

GRI 103-1

01



Bezpieczeństwo

Mimo że AmberOne Autostrada A1 spełnia wszystkie wymagane normy i standardy techniczne, **GTC kontynuowało w 2020 roku działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa jej użytkowników.**

W roku 2020 zainstalowano około 27 tysięcy metrów ogrodzenia autostradowego, podwyższając je z wysokości 2,0 do 2,4 m. Głównym celem było skuteczne zminimalizowanie możliwości przedostawania się dużej zwierzyny (głównie łosi) na pas drogowy autostrady, tym samym ograniczając ryzyko kolizji drogowych.

02



Działania na rzecz klimatu

GTC podjęła decyzję, aby przystąpić do oceny śladu węglowego projektu AmberOne Autostrada A1. W ramach nowej inicjatywy dokonaliśmy wstępnych założeń dotyczących analizy procesów GTC oraz naszych głównych wykonawców oraz metody obliczenia poziomu emisji CO2 całej organizacji oraz autostrady. W ramach przetargu wyłoniliśmy wykonawcę projektu, z którym podejmiemy współpracę na początku 2021 r.

03



Zgodność prawna

Zgodność z przepisami prawa jest podstawowym wymogiem naszej działalności. Na bieżąco we współpracy z doradcami prawnymi GTC analizujemy wszystkie zmiany w prawie, począwszy od prawa podatkowego, przez np. prawo budowlane czy prawo pracy, a kończąc na prawie środowiskowym, reagując na nie z odpowiednim wyprzedzeniem i działając zawsze zgodnie z jego wykładniami. System zgodności prawnej GTC działa sprawnie i nie odnotowaliśmy w roku 2020 żadnego przypadku celowego lub niecelowego łamania prawa.

04



Dyskryminacja, korupcja i inne kwestie etyczne

Wdrożony w GTC S.A. Kodeks Etyczny podejmuje kwestie dyskryminacji pracowniczej oraz korupcji i przeciwdziałaniu jej. Zarówno w roku 2020, jak i w latach poprzedzających **nie odnotowaliśmy żadnych przypadków dyskryminacji pracowniczej ani działań o charakterze korupcyjnym.**

NAJWIĘKSZE OSIĄGNIĘCIA W 2020 ROKU

GRI 103-1



Bezpieczeństwo i higiena pracy w okresie pandemii COVID-19

Sytuacja związana z panującą pandemią COVID-19 była dużym wyzwaniem dla działalności naszej organizacji. Jednak, z wielką dumą możemy powiedzieć, że dzięki pełnemu zaangażowaniu Zarządu GTC, zrozumieniu sytuacji i wsłuchaniu się w głos pracowników, wielu zagrożeń spowodowanych pandemią udało się nam dotychczas uniknąć. Była to zasługa umożliwienia pracownikom pracy zdalnej w dowolnych godzinach i w dowolnym układzie. Do końca roku 2020, 30% naszych pracowników zostało zainfekowanych wirusem SARS-CoV2, jednak żaden z tych przypadków nie był zakażeniem przez środowisko pracownicze.



Wsparcie polityczne

GTC jest spółką całkowicie niezależną od działalności partii politycznych i ustroju politycznego w Polsce. Niezależnie, na mocy podpisanej z Ministerstwem Infrastruktury Umowy Koncesyjnej na Budowę i Eksploatację Autostrady A1, GTC prowadzi nieustający dialog, oparty na merytorycznej dyskusji z przedstawicielami Rządu Polskiego **oparty na zasadach szacunku i należytej staranności.**



Przejrzystość podatkowa

Przejrzystość podatkowa jest podstawą działalności finansowej spółki GTC. Zarówno wewnętrzne procedury GTC, odnoszące się do aktualnych przepisów prawa podatkowego, jak też wszystkie regulacje prawne dotyczące rozliczeń podatkowych zostały w 2020 roku w 100% spełnione, czego dowodem jest pozytywny wynik przeglądu podatkowego przeprowadzonego przez niezależnego rewidenta.



Public relations

W roku 2020 z powodzeniem zrealizowaliśmy dwa główne cele PR. **Jednym z nich było zainicjowanie, utrzymanie i wzmocnienie kontaktów z klientami i kluczowymi interesariuszami.** Dlatego też została opracowana graficzna mapa komunikacji. Istotne było też bardziej przejrzyste przedstawianie danych związanych z ESG zainteresowanym stronom. Powstała więc specjalnie dedykowana zakładka CSR na stronie internetowej, która uwzględnia wszystkie prowadzone działania mające związek ze zrównoważonym rozwojem.

2021 GŁÓWNE CELE I WYZWANIA

GRI 103-1



Bezpieczeństwo Ruchu Drogowego

W roku 2021 planujemy dalsze podwyższanie ogrodzenia autostradowego z wysokości 2,00 m do 2,4 m, na odcinku ok. 25 km w celu ograniczenia przypadków wtargnięć łosi i innej dużej zwierzyny na pas drogowy Autostrady A1.

Public relations

W 2021 roku będziemy kontynuować i rozwijać aktywną komunikację z naszymi partnerami i kontrahentami starając się stworzyć nowe kanały wymiany informacji. Będziemy także nieustannie pracować nad nawiązaniem jeszcze bliższych relacji.

Działania na rzecz ochrony klimatu

Określenie śladu węglowego projektu AmberOne Autostrada A1, w poniższych zakresach:

Zakres 1 - emisje bezpośrednie związane z prowadzoną działalnością autostradową, jak np. spalanie paliw w pojazdach (zakres 1).

Zakres 2 - emisje związane z zakupem energii elektrycznej i ciepłej (zakres 2).

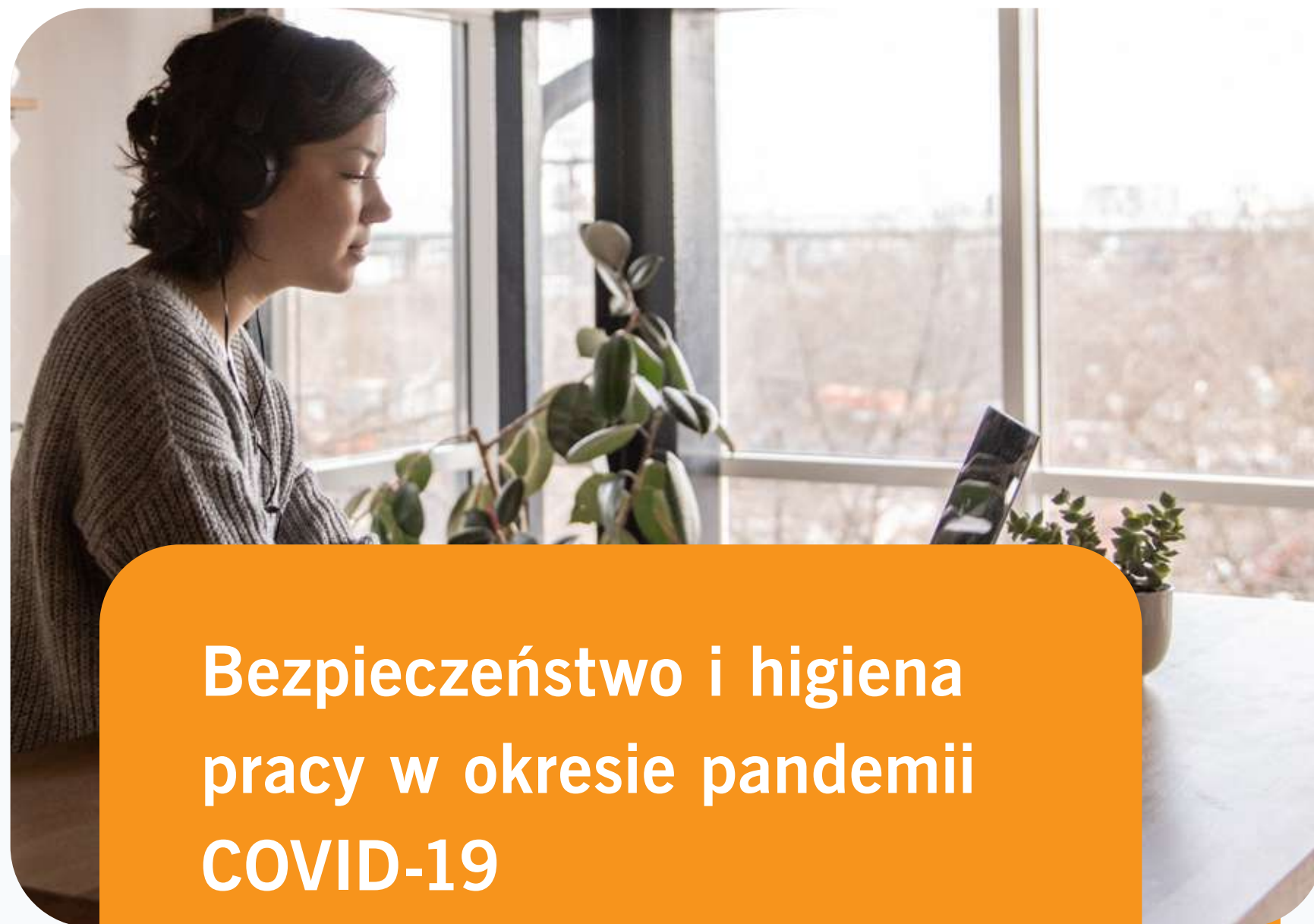
Zakres 3 - emisje pośrednie związane z działalnością Autostrady A1, jak na przykład z działalnością dzierżawców czy rehabilitacją i planowanymi remontami. (zakres 3).

Dyskryminacja, korupcja i inne kwestie etyczne

Niezmiennie funkcjonujemy w sposób etyczny i przejrzysty. Nieustannie prowadzimy działania w kierunku zapobiegania dyskryminacji i korupcji.

2021 GŁÓWNE CELE I WYZWANIA

GRI 103-1



Bezpieczeństwo i higiena pracy w okresie pandemii COVID-19

Dążymy do utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy tak jak w roku 2020. Podejmujemy szybkie reakcje na zmieniające się warunki epidemiologiczne w kraju oraz nieustannie wspieramy pracowników GTC S.A.

Przejrzystość podatkowa, zgodność prawna, wsparcie polityczne

Jako firma zarządzająca AmberOne Autostradą A1 stawiamy sobie za główny cel pozostawanie w całkowitej zgodności prawnej we wszystkich obszarach naszej działalności. Szczególny nacisk kładziemy na przejrzystość podatkową. Dodatkowo, niezmiennie pozostajemy całkowicie niezależni od układów politycznych w kraju, nie udzielając i nie wykorzystując wsparcia żadnej z opcji politycznych.

Zrównoważony rozwój

Prowadzenie biznesu opartego na zrównoważonym rozwoju poprzez:

- Rewizję Ryzyka ESG, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka środowiskowego we współpracy z głównym wykonawcą Operatorem Autostrady A1 celem oceny tych zagrożeń, które wpływają na nasze działania operacyjne;
- Prowadzenie działalności etycznej, w poszanowaniu standardów ochrony danych osobowych;
- Przygotowanie pierwszego raportu ESG w oparciu o standardy raportowania niefinansowego GRI oraz Sustainable Development Goals ONZ.





)4

Bliższe spojrzenie na działania
podejmowane w roku 2020

AmberOne
AUTOSTRADA A1

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru środowiskowego

GRI 203-1 GRI 305-1

1. Program AmberGreen

W ramach zainicjowanego w roku 2020 programu AmberGreen nawiązujemy współpracę z gminami na trasie AmberOne Autostrady A1, które planują nasadzenia drzew i krzewów na terenach swoich gmin. Celem programu jest inwestowanie w “zielone” rozwiązania, które przyczynią się do minimalizowania zmian klimatycznych, poprzez kompensację CO2 emitowanego przez użytkowników autostrady oraz pojazdy GTC i jej podwykonawców. W roku 2020 w ramach umowy darowizny podpisanej z Gminą Grudziądz przekazano wsparcie finansowe w ramach którego zasadzono około 900 krzewów i drzew liściastych.

2. Pomiary powietrza na AmberOne Autostradzie A1

GRI 305-5

W roku 2020 zainicjowaliśmy działania zmierzające do oceny stanu powietrza w okolicy Autostrady A1. Mimo braku formalnego obowiązku wykonywania pomiarów dokonaliśmy niezależnych badań wykonanych przez akredytowane laboratorium pomiarowe stanu powietrza na Autostradzie. Wstępnie wybraliśmy dwa punkty, w których dokonano oceny stężenia pyłów PM10 (tzw. pył zawieszony, który wpływa negatywnie na układ oddechowy człowieka). Uzyskane wyniki potwierdziły spełnienie norm zawartości substancji szkodliwych. Dzięki temu mamy pewność, że powietrze wokół A1 spełnia wymagane prawem normy.



3. Działania na rzecz ochrony klimatu

GRI 305-1

- **AmberGreen** – wdrożenie nowego programu sadzenia drzew i krzewów poza pasem drogowym.
- **AmberGO** – redukcja emisji CO2 poprzez elektroniczny system płatności za przejazd A1.
- **Projekt Łąka** – zainicjowanie testowo programu zasiewu poletek łąkowych na A1.
- **Ocena Śladu Węglowego** – zainicjowanie projektu oceny ilości emisji CO2 generowanego przez projekt AmberOne Autostrada A1.

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru środowiskowego

GRI 203-1

4. Bioróżnorodność ekologiczna

GRI 304-1

Stale monitorujemy wszystkie przejścia dla zwierząt na Autostradzie A1. Jest wśród nich:

- 40 dużych obiektów przeznaczonych dla dużych i średnich ssaków oraz
- 130 małych (tzw. przepusty autostradowe) dla mniejszych ssaków oraz płazów i gadów.

W trosce o prawidłowe monitorowanie wszystkich korytarzy migracyjnych zwierząt oraz ich właściwe funkcjonowanie prowadzimy stały monitoring wszystkich obiektów o tej funkcji. Taka weryfikacja jest realizowana 2 razy w roku, co daje ponad **300 wizyt** na przejściach dla zwierząt AmberOne Autostrady A1. Dodatkowo, w celu uszczelnienia korytarzy migracyjnych ze szczególnym uwzględnieniem korytarzy migracyjnych mniejszej zwierzyny, czyli gadów i płazów, dokonaliśmy zakupu przeznaczonej dla nich stalowej siatki dogęszczającej. Zabezpiecza ona ww. zwierzęta przed przedostawaniem się na pas drogowy A1 i przyczynia się tym samym do ograniczenia ich śmiertelności na drodze. Metalowa siatka nie ulega częstym uszkodzeniom oraz stanowi dodatkowo o wiele bardziej ekologiczne rozwiązanie niż siatka plastikowa, wcześniej instalowana na AmberOne Autostradzie A1.

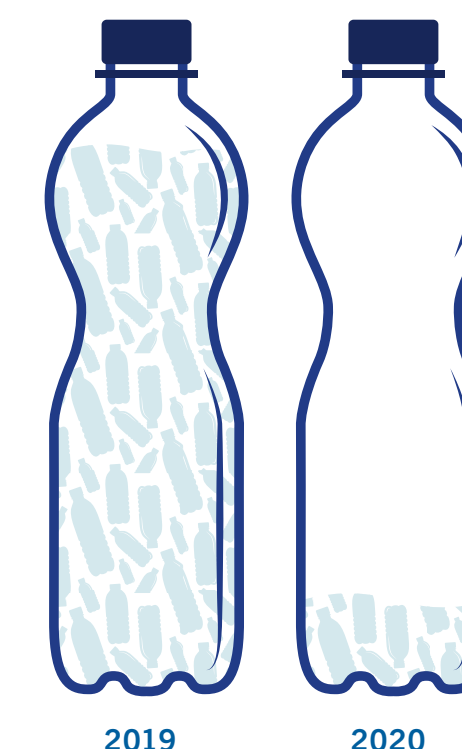


5. Usprawnienia w obszarach administracyjno-biurowych

GRI 303-1

Redukcja zużycia plastiku (woda pitna) o 86,3%

- 2019 r. - ilość - 879 szt. butelek plastikowych.
- 2020 r. - 120 butelek plastikowych.



Maksymalizacja stosowania dokumentacji elektronicznej

- 2019 – 66 ryz : 10 pracowników = 6,6 rzyzy na osobę rocznie.
- 2020 – 70 ryz : 12 pracowników = 5,83 rzyzy na osobę rocznie.

6. Oszczędność energetyczna

GRI 302-1

Nieustannie szukamy rozwiązań, które ograniczą zużycie energii na projekcie A1. W roku 2020, dzięki działaniom podejmowanym przez naszego Operatora, udało się nam ograniczyć zużycie energii infrastruktury autostradowej o kolejne 1,3 procent.

Patrz tabela dane wynikowe strona 37 ➔

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru środowiskowego

GRI 203-1 GRI 305-1

7. Segregacja śmieci na Miejscach Obsługi Podróżnych

GRI 306-2

Począwszy od roku 2020 GTC aktywnie pracuje nad wdrożeniem segregacji śmieci na Miejscach Obsługi Podróżnych na AmberOne Autostradzie A1. W drugiej połowie roku dokonano szeregu uzgodnień dot. lokalizacji, zakresu selekcji oraz kampanii informacyjnej. Wykonano projekt graficzny tablicy informacyjnej i przeprowadzono testowanie nowego typu segregacji. Aby wyjść naprzeciw potrzebom użytkowników, staramy się efektywnie wdrożyć segregację śmieci na wszystkich MOPach Autostrady.

BĄDŹ EKO Z AmberGreen

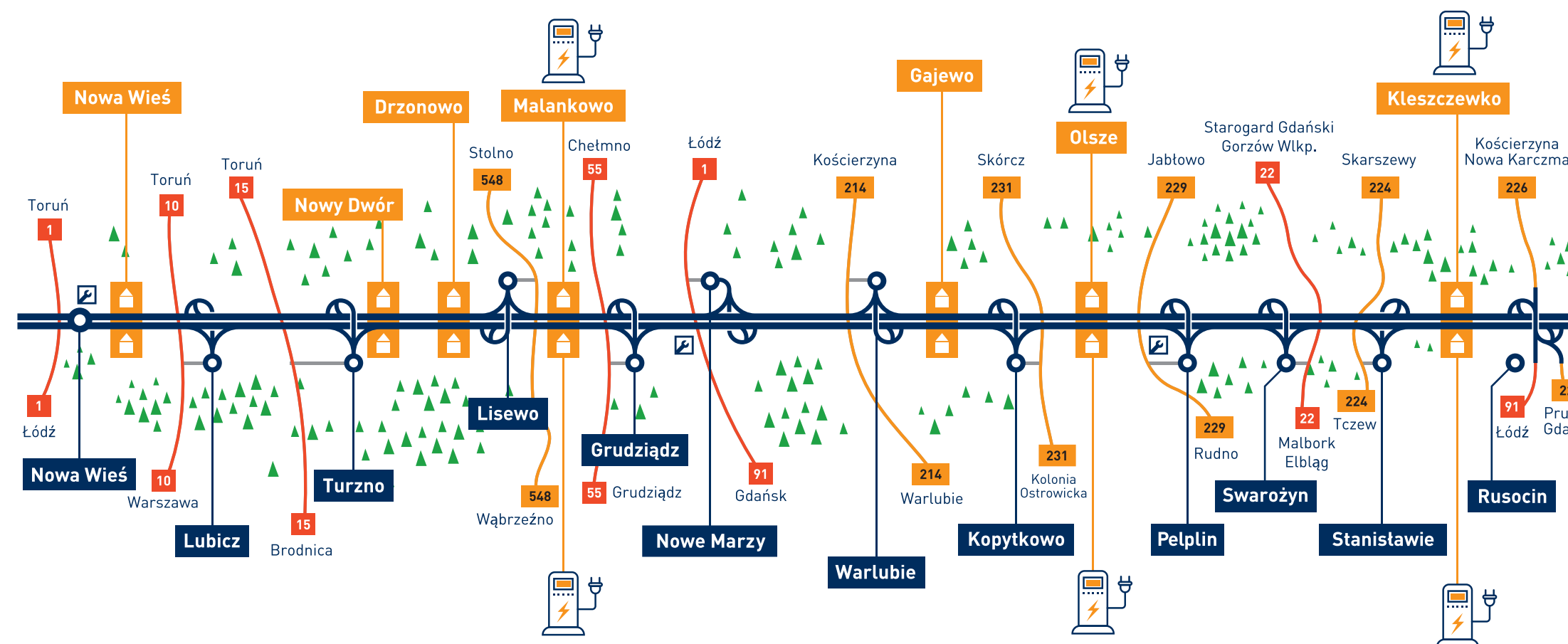
AmberOne
AUTOSTRADA A1

PAPIER	METALE I TWORZYWA SZTUCZNE	SZKŁO	BIO	RESZTKOWE
<p>Wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> opakowania z papieru, kartonu i tektury książki, ulotki, prospekty gazety i czasopisma papier szkolny i biurowy zadrukowane kartki, zeszyty i książki papier pakowy torbki i worki papierowe <p>Nie wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> reżników papierowych i zużytych chusteczek higienicznych papieru powleczanego folią papieru zabudowanego lub mocno zabrudzonego kartonów po mleku i sokach (tzw. tetrapaki) papierowych worków po nawozach, cementie i innych materiałach budowlanych tapet pieluch jednorazowych i podpasak zabudowanych jednorazowych opakowań z papieru i naczyń jednorazowych 	<p>Wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> opłócone z zawartości, zgniecione i zakłócone plastikowe butelki kartony po mleku i sokach (tzw. tetrapaki) i opakowania wielomateriałowe opakowania plastikowe po chemii gospodarczej, kosmetykach plastikowe butelki, worki, reklamówki i inne folie opłócone puszki po żywności i napojach folie aluminiowe żelazny i metale kolorowe metalowe kapsle, zakręki od słoików <p>Nie wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> butelek i pojemników z zawartością opakowań po lekach i zużytych artykułach medycznych opakowań po olejach silnikowych i chemii samochodowej części samochodowych zużytych baterii i akumulatorów puszek i pojemników po farbach i lakierach zużytego sprzętu elektronicznego i AGD styropianu zabawek 	<p>Wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> opłócone z zawartości i pozbawione zakrętek i kapsli butelki po napojach i żywności puszki słoiki bez zakrętek szklane opakowania po kosmetykach <p>Nie wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ceramikę, doniczek, porcelanę, fajansu, kryształów szkła okularowego naczyni kuchennych, duraleksu i szkła żaroodpornego zniczy z woskiem opakowań po lekach, rozpuszczalnikach, olejach silnikowych luster sztych okennych i zbrojonych monitorów i lamp telewizyjnych termometrów i strzykawek zarówek, świetlówek i reflektorów 	<p>Wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> obierki, odpadki warzywne i owocowe drobne gałęzie drzew i krzewów skoszoną trawę liście, kwiaty resztki jedzenia zabrudzone ręczniki papierowe i zużyte chusteczki higieniczne <p>Nie wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> kości zwierząt i surowego mięsa popiołu leków drewna impregnowanego plyt wiórowych i pilśniowych ziemi i kamieni odchodów zwierząt i materiałów nimi zanieczyszczonych (w tym zwirku dla kotów i ściółki dla gryzoni) zużytych artykułów higienicznych, w tym pieluch jednorazowych innych odpadów komunalnych (w tym niebezpiecznych) 	<p>Wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> papier powleczony folią papier zabudowany i mocno zabrudzony zabudowane jednorazowe opakowania z papieru i naczyń jednorazowe zużyte artykuły higieniczne, w tym pieluchy jednorazowe kości zwierząt i surowe mięso odchody zwierząt i materiały nimi zanieczyszczone ubrania małe zabawki styropian pochodzący z gospodarstw domowych ceramikę, doniczki, porcelanę, fajans, kryształy szkło okularowe i lustro szkło żaroodporne, duraleks i naczyń kuchenne znicze z zawierającą wodę, popiół (zimny, wygaszony) wszystko to, czego nie można umieścić w pozostałych pojemnikach i co nie nadaje się do recyklingu <p>Nie wrzucamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> odpadów budowlanych i rozbiórkowych odpadów wielkogabarytowych odpadów niebezpiecznych zużytego sprzętu elektronicznego i elektronicznego części samochodowych w tym opon opakowań po olejach silnikowych i smarach puszek i pojemników po farbach i lakierach baterii i akumulatorów leków i zużytych artykułów medycznych (m.in. igieł i strzykawek)

8. Stacje ładowania samochodów elektrycznych

GRI 305-1

Od roku 2019 pozytywnie opiniujemy oraz koordynujemy instalacje stacji ładowania samochodów elektrycznych na A1. Stacje ładowania zostały zaznaczone na mapie symbolem



MIJSCA OBSŁUGI PODRÓŻNYCH



Gdynia

WĘZŁY



BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru społecznego

GRI 203-1 GRI 403-2

1. Podnoszenie bezpieczeństwa na AmberOne Autostradzie A1

AmberOne Autostrada A1 nieustannie prowadzi różnorodne działania, mające na celu poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Prowadzone czynności opierają się na wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań technicznych, kampanii prewencyjno-edukacyjnych oraz współpracy ze służbami ratowniczymi. Każdego roku wspieramy policję w prowadzeniu działań pod nazwą **Road Safety Days**. W ramach akcji prowadzone były zarówno działania kontrolne, jak i edukacyjne, które odbywały się m.in. na węzłach Rusocin, Kopytkowo i Swaróżyn. Ponadto przez całe wakacje funkcjonariusze Policji z woj. pomorskiego i kujawsko-pomorskiego, podczas regularnych kontroli technicznych i kontroli prędkości, prowadzonych na autostradzie, przypominali kierowcom zasady tworzenia korytarza życia oraz jazdy na suwak. Łącznie w ramach akcji przeprowadzono blisko **900 kontroli**.

2. Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia pracowniczego

Wybuch pandemii COVID-19 w roku 2020 był dla naszej organizacji oraz całego projektu autostradowego dużym wyzwaniem. GTC podjęła wszystkie możliwe kroki, aby ułatwić i wspomóc swoich pracowników w tym trudnym czasie, między innymi poprzez:

- możliwość pracy zdalnej w dowolnym zakresie godzinowym;
- pełną dostępność środków higienicznych;
- stały nadzór i doradztwo z zakresu BHP i HR;
- ciągłe wsparcie ze strony bezpośrednich przełożonych.

3. Program zaangażowania pracowniczego

W myśl powiedzenia „w zdrowym ciele zdrowy duch” cyklicznie organizujemy akcję **Eco&Fit**, w ramach której mobilizujemy pracowników do aktywności fizycznej. Podczas 3 miesięcy, w których trwa akcja, pracownicy mają do wyboru kilka aktywności sportowych, spośród których wybierają ulubione i realizują założone cele (min. 2 aktywności tygodniowo). Eco&fit oprócz założeń sportowych składa się także z elementów promujących zrównoważony transport. W czasie jej trwania zachęcamy do dojeżdżania do pracy w sposób przyjazny środowisku z wykorzystaniem roweru, hulajnogii czy innego niskoemisyjnego transportu. Akcja ma także wymiar charytatywny, każda aktywność fizyczna zrealizowana przez pracowników przeliczana jest na złotówki. Duże zaangażowanie pracowników pozwala nam co roku przekazywać 10.000 zł na cele charytatywne. Do 2020 r. przeprowadziliśmy już 5 edycji.

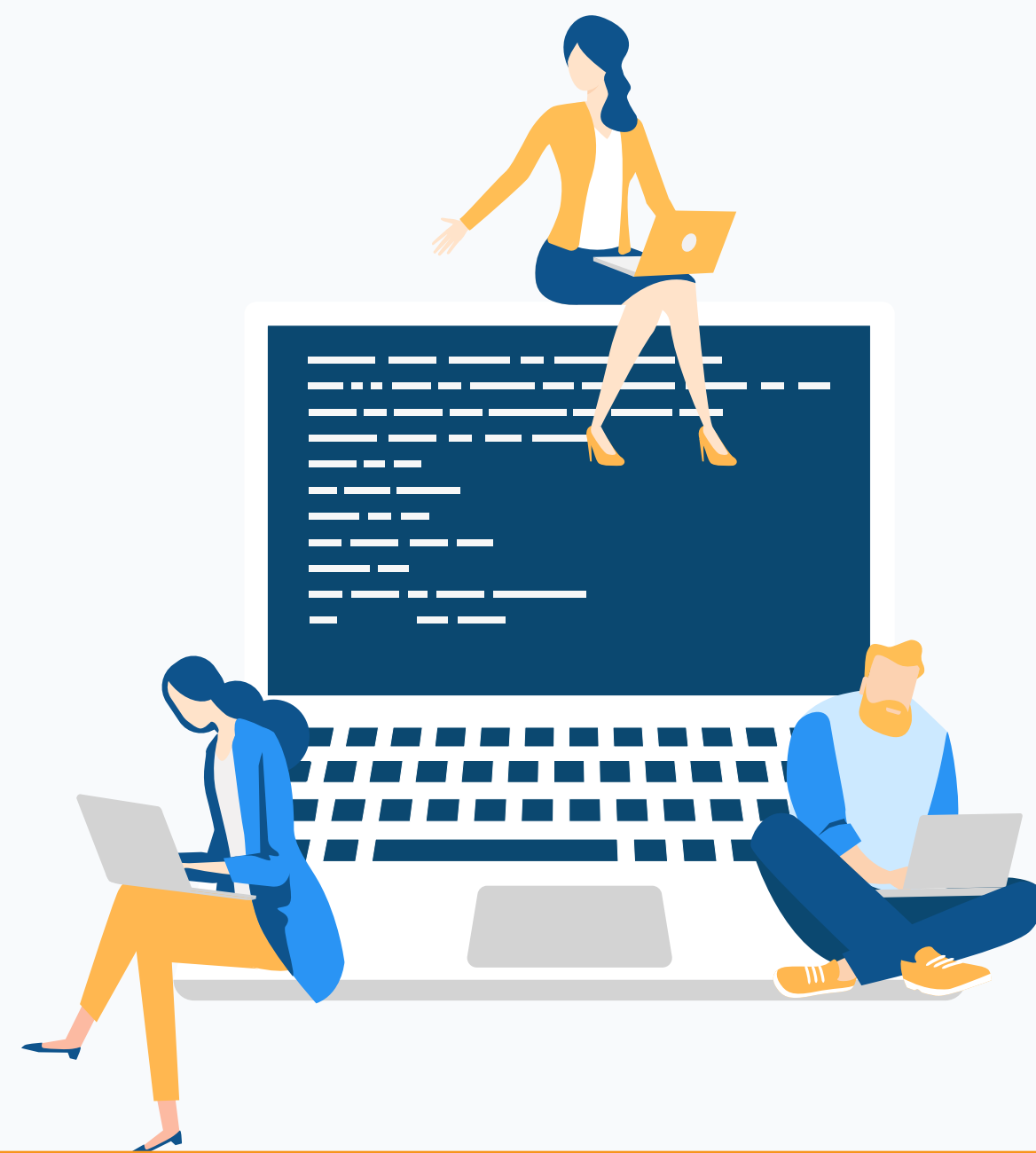
BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru społecznego

GRI 203-1 GRI 413-1

4. Badanie satysfakcji pracowniczej

Nasza ostatnia ankieta pracownicza sprawdzała podejście do zarządzania pracą w dobie pandemii COVID-19.



Większość pracowników docenia możliwość pracy zdalnej i korzysta z tej opcji. Jednakowo pozytywnie oceniają dostęp do środków ochrony osobistej zapobiegających zarażeniu się COVID-19 oraz jakości i ilości przekazywanych informacji i ostrzeżeń w naszym biurze.

Jedyną niedogodnością, którą pracownicy wskazali jest brak możliwości standardowej komunikacji oraz ograniczony kontakt z koleżankami i kolegami z pracy.

5. Wsparcie materialne dla lokalnych społeczności

Od początku działalności GTC, z uwagi na charakter prowadzonej działalności, wspieramy organizacje i inicjatywy mające związek z bezpieczeństwem w ruchu drogowym, zarówno jeśli chodzi o działania prewencyjne jak i edukacyjne. Dodatkowo w duchu wspierania społeczności sąsiadujących z autostradą, cyklicznie wspieramy:

- domy dziecka położone w woj. kujawsko-pomorskim;
- hospicjum dla dzieci w woj. pomorskim;
- organizacje promujące bezpieczeństwo ruchu drogowego.

W 2020 r. przekazaliśmy łącznie 83 000 zł na inicjatywy związane z podnoszeniem bezpieczeństwa oraz wspierające lokalne społeczności.

- darowizny pieniężne - 48 000,00 zł
- darowizny rzeczowe - 34 753,12 zł

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru społecznego **GRI 203-1**

6. Działania na rzecz społeczności

Zainicjowaliśmy i obecnie realizujemy 4 programy i kampanie społeczne dotyczące czterech najważniejszych dla nas obszarów.



Program „**AmberOne Blisko Nas**” wspiera małe inicjatywy społeczne, istotne z punktu widzenia ekologii i bezpieczeństwa na drodze w gminach

położonych wzdłuż naszej autostrady. Dotąd zrealizowaliśmy 3 edycje programu, a nasze wsparcie trafiło do 14 organizacji z 9 gmin.

W 2020 r. mimo panującej pandemii udało nam się wyłonić cztery zwycięskie projekty. W ramach ich realizacji powstały: małe rabaty i zieleńce, gry edukacyjne, kolorowanki, tablice informacyjne, odblaskowe koszulki i czapki. Łącznie ponad **2500** osób brało udział w spotkaniach i warsztatach organizowanych przez zwycięzców konkursu.



„**Bezpieczeństwo moje drugie imię**” to nasza flagowa kampania edukacyjno-informacyjna, której celem jest podnoszenie bezpieczeństwa podróżujących.

W ramach tej inicjatywy stworzyliśmy serię krótkich filmów na YouTube, pt. „**Trzymajcie się, dorośli!**”, których bohaterem jest rodzina podróżująca samochodem. Łącznie powstało 14 odcinków opisujących najważniejsze aspekty bezpiecznego podróżowania.

Inną inicjatywą, realizowaną w ramach tej kampanii jest nasza współpraca ze szkołami. W ramach akcji „**Trzymaj się zasad**” odwiedzamy placówki edukacyjne i ustawiamy na ich terenie wielkoformatowe, interaktywne instalacje łączące naukę z przygodą. W 2020 r. odwiedziliśmy kolejne **6** szkół. Łącznie w akcji edukacji wzięło udział 30 szkół, a w zabawie edukacyjnej uczestniczyło **3000 uczniów**.



Trzymaj się zasad



W 2020r. zainicjowaliśmy nową kampanię społeczną pod hasłem **SZANUJMY SIĘ**, która nie tylko przypomina zasady bezpiecznego poruszania się po drogach. Główny akcent położony jest na aspekt osobistej motywacji każdego z kierowców, którzy co dzień na drogach dokonują wyboru: postąpić dobrze czy źle. Pierwsza odsłona kampanii skierowana jest do kierowców pojazdów ciężarowych. Ponad 3000 kierowców wzięło udział w przygotowanym dla nich quizie. Innym elementem kampanii był komiksowy cykl **ZAPARKUJ PRZY_SŁOWIE**, czyli drogowa wersja polskich przysłów, którą obejrzano ponad **53 000 razy**.

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru społecznego

GRI 203-1 GRI 413-1

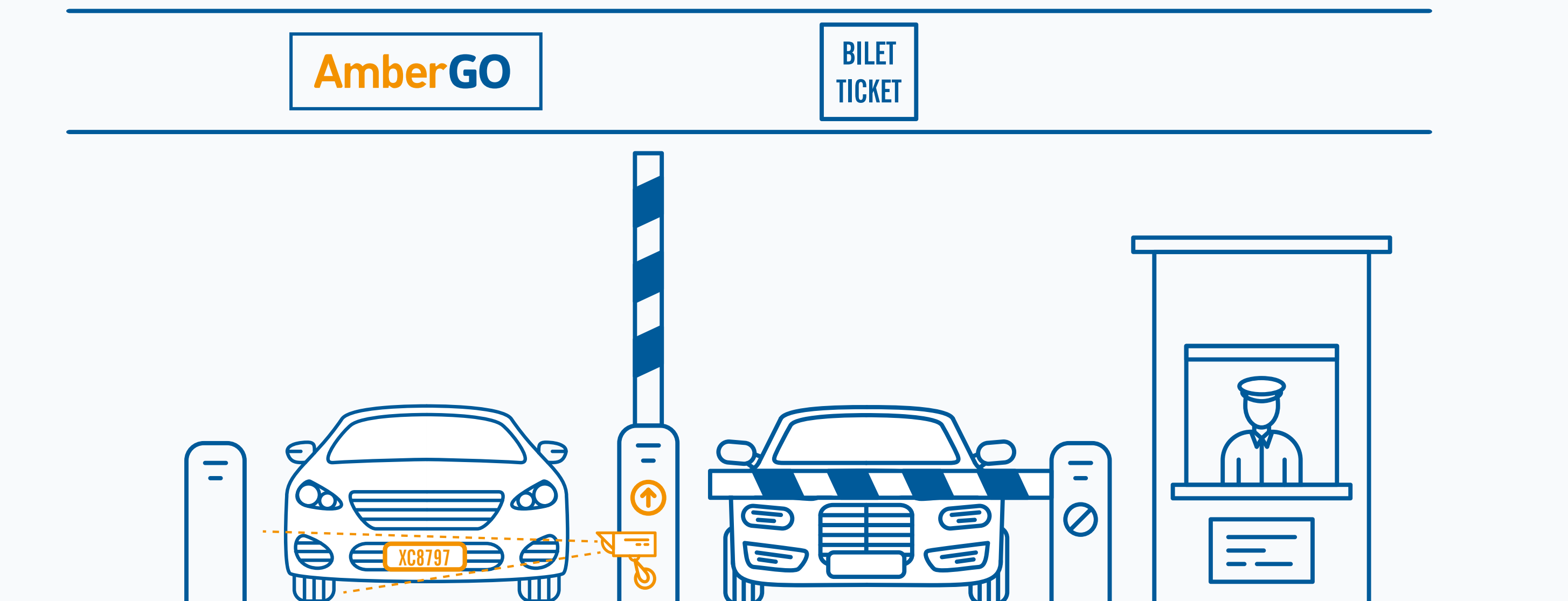
AmberGO ...i jedziesz!

7. System płatności AmberGO

AmberGO to pierwszy w Polsce system płatności za przejazd oparty na automatycznym rozpoznawaniu tablic rejestracyjnych przez kamery wideo.

Przepustowość bramek AmberGO jest trzykrotnie większa niż bramek z tradycyjnymi metodami płatności.

Liczba użytkowników AmberGO: Od uruchomienia systemu automatycznych płatności AmberGO w lipcu 2019, w systemie zarejestrowano 451 465 pojazdów, a udział transakcji automatycznych sięga 25%.(dane z końca 2020 roku). Nieustannie rozbudowujemy system AmberGO, dokładając starań, by był on łatwo dostępny, przyjazny i intuicyjny dla użytkowników. System jest już dostępny bezpośrednio w naszej aplikacji AmberOne. Do systemu można dołączyć, używając również zewnętrznych aplikacji płatniczych oraz za pośrednictwem wybranych banków.



BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru zarządczego:

GRI 203-1



1. Audyty, kontrole i inspekcje

Prowadziliśmy regularne inspekcje, kontrole i audyty kluczowych procesów, jak i kontrole szeregu elementów infrastruktury autostradowej. Wszystkie spostrzeżenia, uwagi traktujemy z należytą starannością. Do identyfikacji elementów wymagających korekty i poprawy podchodzimy strategicznie.


2. System zarządzania jakością ISO 9001:2015

W roku 2020 podjęliśmy wyzwanie certyfikacji na zgodność z normą ISO 9001:2015. Certyfikacja została przeprowadzona przez niezależny organ certyfikujący – firmę SGS z Warszawy. Audyt zakończył się dla GTC pozytywnie, nie stwierdzono żadnych niezgodności i poważnych uchybień.



BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru zarządczego: **GRI 203-1**



3. Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju z partnerami, dostawcami i klientami

Codziennie działanie AmberOne Autostrady A1 oparte jest o ścisłą współpracę GTC i jej partnerów, wykonawców i dostawców. Uważamy, że przekazywanie idei zrównoważonego rozwoju w **łańcuchu zrównoważonego rozwoju**

AmberOne Autostrady A1 jest kluczowe dla budowania jakości usługi oraz zgodne z celami, które sobie stawiamy.

W ramach wszystkich podpisywanych przez GTC umów nasi partnerzy zobowiązują się do przestrzegania wymagań GTC S.A. dotyczących Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, wymagań środowiskowych oraz norm etycznych obowiązujących w naszym projekcie. Wymogi te są zawarte w załączniku do umowy i wymagają pisemnej zgody na ich przestrzeganie od strony, z którą przystępujemy do współpracy.

Niezależnie od pisemnych deklaracji prowadzimy systematyczne oraz doraźne inspekcje i kontrole prac naszych partnerów, aby potwierdzić zgodność ich działań z wymogami GTC.

Ocena naszych dostawców i wykonawców jest przeprowadzana raz w roku. Składają się na nią elementy zachowania norm BHP, środowiskowych oraz norm etycznych. GTC ma wpływ na jej końcowy wynik i decyduje o kontynuacji współpracy z danym podmiotem lub jej zaniechaniu (w przypadku oceny niewystarczającej).

4. Kodeks Etyczny GTC

W ramach działań proaktywnych na rzecz etycznego zarządzania biznesem oraz relacjami z pracownikami, opracowaliśmy i przyjęliśmy Kodeks Etyczny GTC podejmujący i regulujący kwestie takie jak:

- wręczanie motywatorów, upominków oraz innych form wdzięczności;
- zasady informowania o naruszeniach i postępowaniach nieakceptowalnych wewnątrz organizacji;
- postawa antykorupcyjna;
- konflikt interesów.

BLIŻSZE SPOJRZENIE NA DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ROKU 2020

Inicjatywy z obszaru zarządczego: **GRI 203-1** **GRI 102-44**

5. Badanie satysfakcji użytkowników AmberOne Autostrady A1- aż **4,39/5!**

Cyklicznie badamy poziom satysfakcji użytkowników naszej autostrady. W 2020 roku przeprowadziliśmy kolejne badanie, którego wyniki pokazały, że **satysfakcja klienta z usług oferowanych przez AmberOne Autostrada A1 rośnie**. W najnowszym badaniu satysfakcji otrzymaliśmy ocenę 4,39 w pięciopunktowej skali w badaniu satysfakcji klienta. Wynik ten jest o 0,2 pkt lepszy od uzyskanego w poprzednim badaniu. Prowadzone szczegółowe badanie trwało rok, a elementami ocenianymi przez użytkowników autostrady były:

- poruszanie się po Autostradzie;
- punkty poboru opłat na Autostradzie w tym system AmberGO;
- stan techniczny Autostrady i usługi na MOPach.

Wszystkie oceniane kategorie otrzymały powyżej 4/5 punktów. Najwyżej spośród ocenianych elementów kierowcy ocenili stan techniczny autostrady (4,6). Natomiast najmniej ocen pozytywnych otrzymała kategoria „poruszanie się po autostradzie” (4,1). Na tak niską notę przełożyła się w głównej mierze negatywna ocena zachowania innych podróżnych.

4,39

SATYSFAKCJA
OGÓLNA

4,10

PORUSZANIE SIĘ
PO AUTOSTRADZIE

4,27

PUNKTY
POBORU OPŁAT

4,37

USŁUGI NA MOP

4,6

STAN TECHNICZNY



05

Dane Wynikowe z obszaru Środowiskowego i obszaru Społecznego

AmberOne
AUTOSTRADA A1

Dane Wynikowe z obszaru Środowiskowego i obszaru Społecznego

GRI 103-2

GTC na bieżąco weryfikuje nowe zagrożenia oraz zajmuje się tymi już zidentyfikowanymi. Pozwala nam to skutecznie oceniać ryzyko i możliwości z obszaru środowiskowego E, społecznego S i zarządczego G oraz nimi zarządzać. Dzięki temu mamy pewność że bierzemy pod uwagę wszelkie aspekty naszej działalności i dostarczamy naszym klientom usługę o najwyższym możliwym standardzie.



Dane wynikowe

Poniższe dane wynikowe przedstawione są dla kluczowych obszarów działalności GTC oraz ich istotności z punktu widzenia oceny naszych interesariuszy i obejmują okres od 2018 do 2020 roku.

GRI 302-1 GRI 304-2 GRI 306-2 GRI 403-9 GRI 305-2

OBSZAR	JEDNOSTKA	2018	2019	2020	TREND
ŚRODOWISKO					
Energia	MWh	4814	4812	4751	⇓
Odpady	ton	81,3	81,3	127	⇑
Liczba dosadzeń zieleni (offset emisji CO2)	sztuk zieleni	n/a	brak danych	8700	n/a
Zużycie papieru	ryzy/osoba	n/a	6,6	5,83	⇓
Zużycie plastiku	butelki/osoba	n/a	876	120	⇓
BEZPIECZEŃSTWO					
Wypadkowość Pracownicy					
Ranni	liczba osób rannych	0	0	0	≡
Wypadki śmiertelne	liczba osób zmarłych	0	0	0	≡
Wypadkowość Użytkownicy					
Ranni	liczba osób rannych	105	80	114	⇑
Wypadki śmiertelne	liczba osób zmarłych	3	2	8	⇑
Bioróżnorodność i śmiertelność zwierząt					
Śmiertelność zwierzyny w kolizjach	sztuk zwierzyny	27	24	25	⇑
Śmiertelność zwierzyny ogółem	sztuk zwierzyny	211	219	232	⇑
Łączna liczba obszarów chronionych	hektary	67780	67780	67780	≡
KWESTIE SPOŁECZNE					
Darowizny	zł	48000	76300	82753	⇑
Oddziaływanie akcji skierowanych do lokalnych społeczności	mieszkańcy, którzy skorzystali ze zrealizowanych projektów	n/a	1395	2518	⇑
Program AmberGO	liczba użytkowników	1797	174000	420000	⇑
Oddziaływanie akcji promujących bezpieczeństwo	zasięgi akcji bezpieczeństwa	35560	3859	445467	⇑

n/a - w danym roku brak dostępnych danych wynikowych

Ryzyka i Szanse

GRI 102-15

Obszar środowiskowy

Kategoria ryzyka	Opis	Ograniczenie ryzyka	Uwagi/Plan działań
Prawo	Na skutek zmian prawa ochrony środowiska GTC jest zmuszona podejmować dodatkowe działania, co prowadzi do dodatkowych kosztów.	System monitorowania prawa, zakres ryzyka jest współdzielony z Operatorem Autostrady A1.	System monitorowania prawa wprowadzony. Zmiany prawa są monitorowane i zgłaszane zgodnie z procedurą opisaną Umową Koncesyjną do Ministra Infrastruktury.
Eksploatacja i utrzymanie	Zmiana klimatu: odporność na pogarszające się warunki pogodowe, wiatry, deszcze, itp.	Zapewnienie posiadania procedur likwidacji szkód, aby szybko reagować; posiadanie stałe ważnego ubezpieczenia (klauzul dotyczących przypadków losowych). Przeprowadzenie przeglądu Autostrady A1 pod kątem obszarów wrażliwych i wprowadzenie usprawnień.	Ubezpieczenie wykupione, ryzyko zminimalizowane. Uzgodniono działania związane z szybką reakcją na zdarzenia z Operatorem Autostrady A1. Wdrażane są działania: usprawnienia odwodnień, nowy monitoring i naliczanie opłat za nadmierne obciążenie pojazdów ciężkich.
Zagrożenie dla ludzi / środowiska	Gospodarka odpadami.	Monitorowanie i kontrola we współpracy z dedykowanymi pracownikami Operatora Autostrady A1.	Ustalono plany działań i wdrażania segregacji odpadów na Miejscach Obsługi Pojazdów; ich realizacja jest monitorowana.
Rehabilitacja, projektowanie/budowa	Wysokość ogrodzenia w pobliżu przejść dla zwierząt, choć spełnia wymogi prawa, może być niewystarczająca z uwagi na migracje dużej zwierzyny wchodzącej w pas drogowy A1, co generuje kolizje i wypadki.	Wprowadzony monitoring migracji dużej zwierzyny. W oparciu o jego wyniki wysokość ogrodzenia winna być zwiększana zgodnie z zaleceniami eksperta ds. monitoringu środowiskowego.	Ekspert ds. monitoringu środowiskowego dokonuje corocznych przeglądów i składa raporty, a na ich podstawie podejmowane są decyzje odnośnie przyszłych inwestycji z np. dalsze podnoszenie wysokości ogrodzenia autostradowego.
Rehabilitacja, projektowanie/budowa	Instalacja odprowadzania wody deszczowej na Górze Klęczkowskiej okazała się niezdolna do odprowadzenia ekstremalnie intensywnych opadów, jakie miały miejsce w pierwszym roku po zakończeniu budowy Autostrady.	Przyczyna leżała w niestabilizowanych jeszcze skarpach i nieukorzonej roślinności tuż po zakończeniu budowy. Po szczegółowej analizie projektu niezależny projektant zaproponował prace mające na celu zabezpieczenie Autostrady i jej urządzeń przed skutkami obfitych opadów.	Trwają prace nad usprawnieniem instalacji.
Zagrożenie dla ludzi / środowiska	Zmiana klimatu: działalność operacyjna GTC ma wpływ na klimat, np. na emisję CO2.	Przeprowadzenie analizy bezpośredniej i pośredniej emisji (analiza śladu węglowego) dla projektu A1. Po przeprowadzeniu analizy rozważenie dalszych działań zmierzających do ograniczenia śladu węglowego projektu A1.	Zlecono analizę śladu węglowego na Autostradzie A1.

Kategoria ryzyka	Opis	Podejście do szansy	Uwagi/Plan działań
Zagrożenie dla ludzi / środowiska	Zmiana klimatu i potencjalne korzyści operacyjne.	Przegląd procesów (np. utrzymania zimowego, czy pielęgnacji zieleni); są to głównie korzyści eksploatacyjne, pozostające bez wpływu na GTC.	Dyskusja na temat potencjalnych szans wynikających ze zmian w procesach operacyjnych jest prowadzona z Operatorem Autostrady A1.
Zagrożenie dla ludzi / środowiska	Zielony fundusz/zmiana klimatu: - wykorzystanie energii słonecznej - produkcja zielonej energii.	Zbadanie, gdzie i jak można zainstalować panele słoneczne: a) na potrzeby zaopatrzenia projektu oraz b) sprzedaży ewentualnej nadwyżki.	Współpraca z Operatorem Autostrady A1. Nawiązano kontakt z partnerem, który oszacował, że realizacja projektu na dużą skalę w granicach pasa drogowego jest niemożliwa; należy rozważyć lokalną produkcję na potrzeby poszczególnych lokalizacji na Autostradzie.
Utrzymanie/Rehabilitacja	Wymiana istniejącego oświetlenia na LEDowe, aby obniżyć zużycie energii.	Instalacja oświetlenia LEDowego przy każdym remoncie/wymianie oświetlenia.	Uzgodnienie z Operatorem Autostrady A1, by oszczędności wynikające ze zmiany oświetlenia na ledowe były przeznaczane na pokrycie kosztów dodatkowych instalacji. Instalacja oświetlenia LED trwa.

Ryzyka i Szanse

Obszar socjalny

Kategoria ryzyka	Opis	Ograniczenie ryzyka	Uwagi/Plan działań
Eksploatacja i utrzymanie	COVID-19 wywiera stały, ujemny wpływ na polską gospodarkę (PKB spada, a stopa bezrobocia rośnie), co może mieć negatywny wpływ na ruch pojazdów lekkich i ciężkich, a stąd i na GTI.	Monitorowanie sytuacji i wykorzystanie ofert ubezpieczeniowych, aby próbować ograniczać straty finansowe.	W 2020r. ruch spadł o około 15% w porównaniu z budżetem. Utrata przychodów została zgłoszona ubezpieczycielom, dokumentacja została przekazana rzeczoznawcy.
Rehabilitacja, projektowanie/budowa	Eskalacja cen materiałów i wykonawstwa wskutek podatków i opłat związanych z ograniczaniem emisji CO2 lub podobnych, braków materiałowych i konieczności znajdowania materiałów innych, niż zastosowane pierwotnie.	Ryzyko to jest w pewnym stopniu ograniczone indeksacją kosztów elementów podlegających rehabilitacji (remontom). Umiejętne zarządzanie procesem przetargowym i kontraktowaniem prac, w połączeniu z umiejętnościami negocjacyjnymi wpływają również na obniżenie tego ryzyka.	Monitorowanie rynku pod kątem produkcji materiałów i podaży robocizny.
Koncesja / kwestie ogólne	Kradzież danych poufnych.	Obecnie większość danych poufnych ogranicza się do danych wewnętrznych, przechowywanych w archiwum o ograniczonym dostępie. Wejście do biura zabezpieczają karty dostępu, a cały budynek ma ochronę 24 godz./dzień.	Prowadzenie regularnych przeglądów.
Eksploatacja i utrzymanie	W rezultacie letnich kolejek przed bramkami o niewystarczającej przepustowości zwiększają się zatory prowadząc do kształtowania się ujemnego wizerunku GTC.	Uruchomienie kampanii informacyjnej w mediach. Do dziś wystąpiło niewiele przypadków tworzenia się kolejek, a kluczowym okazało się ich prawidłowe przedstawianie w mediach.	Wprowadzenie pasów rewersyjnych. Wdrożenie systemu elektronicznego poboru opłat (AmberGO). Uzgodnienie z Ministrem Infrastruktury zasad otwierania bramek w sytuacjach ekstremalnych.
Eksploatacja i utrzymanie	W wyniku wolnej reakcji służb ratunkowych na wypadki powstają nadmierne szkody oraz zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego, co skutkuje negatywnym postrzeganiem GTC przez opinię publiczną.	Istnieje plan akcji ratunkowych, analizowany i aktualizowany co roku. Co kwartał analizowane są procedury bezpieczeństwa, realizowany jest film i upowszechniane ulotki traktujące o bezpieczeństwie. Co semestr prowadzone są spotkania poświęcone wymianie doświadczeń, aby usprawnić akcje ratunkowe.	Ścisłe monitorowanie i śledzenie dalszych działań wraz ze służbami ratunkowymi i policją po wypadkach. Organizowanie regularnych szkoleń i ćwiczeń z Operatorem Autostrady A1 i służbami ratunkowymi.
Rehabilitacja, projektowanie/budowa	Ryzyko BHP dla personelu na autostradzie.	Ścisłe przestrzeganie zasad bezpieczeństwa na Autostradzie, kształcenie personelu, audyty BHP i regularne wizyty kontroli bezpieczeństwa. Ustalenie standardów bezpieczeństwa GTC, by motywować wykonywanie robót zgodnie z nimi.	Regularne szkolenia i wizyty kontroli BHP w terenie.
Eksploatacja i utrzymanie	Rozprzestrzenienie się COVID-19 w organizacji Operatora Autostrady A1, wpływające na zdolność do utrzymywania obsługi.	Procedura robocza przewidująca działania przy scenariuszu braku zasobów dla utrzymania standardu obsługi, albo zamknięcia Autostrady przez organy do tego uprawnione.	Wystąpiono do Ministra Infrastruktury o zezwolenie na otwarcie bramek w przypadku najgorszego scenariusza. Opracowano scenariusze prac i działań na wypadek zaistnienia potrzeby.

Kategoria ryzyka	Opis	Podejście do szansy	Uwagi/Plan działań
Eksploatacja i utrzymanie	Stworzenie dodatkowych Miejsc Obsługi Podróżnych (MOP).	Podpisano umowę dotyczącą rozbudowy Miejsca Obsługi Podróżnych Kleszczewko, w planach rozbudowa Miejsca Obsługi Podróżnych Gajewo.	Rozmowy na temat rozbudowy MOP Gajewo są obecnie wstrzymane wskutek niskiego zainteresowania. Należy rozważyć możliwość utworzenia płatnych parkingów dla pojazdów ciężkich na niewykorzystywanych lokalizacjach.

Ryzyka i Szanse

Obszar zarządczy

Kategoria ryzyka	Opis	Ograniczenie ryzyka	Uwagi/Plan działań
Prawo	Wskutek szybkich zmian prawa, nie odnoszących się konkretnie do GTC, GTC staje w sytuacji niespełniania wymogów prawa, a więc jego łamania.	Umowy z kancelariami prawnymi na monitorowanie kwestii prawnych i składanie comiesięcznych aktualizacji statusu.	Istnieje system monitorowania prawa. Zmiany prawa są monitorowane i zgłaszane bezpośrednio do kadry kierowniczej, która decyduje o podjęciu dalszych kroków.
Eksploatacja i utrzymanie	Atak COVID-19 może uniemożliwić GTC (Operatorowi Autostrady A1) dopełnianie obowiązków umownych.	Zgłoszono przypadek Siły Wyższej (klauzula Umowy Koncesyjnej), co chroni GTC przed ewentualnymi sankcjami.	Monitorowanie rozszerzania się pandemii COVID-19 i jej możliwego wpływu na organizację Operatora Autostrady A1.
Koncesja / kwestie ogólne	Oszustwo.	Dopilnowanie przestrzegania środków administracyjnych, takich jak limity uprawnień i innych zasad.. Prowadzenie kontroli na zasadzie wyrównkowej. Dopilnowanie, by wszystkie umowy były zawierane i zarządzane zgodnie z procedurami.	Posiadamy regularnie aktualizowane i kontrolowane wytyczne, polityki i procedury służące jako elementy prewencyjne.
Zagrożenie dla ludzi / środowiska	Zaostrzone obowiązki sprawozdawcze odnośnie emisji, możliwość wprowadzenia dodatkowych wymogów.	Zgłoszenie tzw. Zdarzenia Odszkodowawczego, na mocy zapisów Umowy Koncesyjnej, chroniącego GTC przed ewentualnymi dodatkowymi kosztami wynikającymi z zaostrzonych obowiązków.	Monitorowanie tekstów proponowanych aktów prawnych, aby zapewnić możliwość skomentowania ich (w ramach możliwości konsultacji publicznych) tak, by nowe uregulowania były realistyczne.

Kategoria ryzyka	Opis	Podejście do szansy	Uwagi/Plan działań
Eksploatacja i utrzymanie	Poddzierżawa na rzecz operatora wież telekomunikacyjnych.	Konieczne jest przedstawienie koncepcji działalności Ministrowi Infrastruktury, aby pomóc w przezwyciężeniu szeregu formalnych przeszkód i opłat.	Umowa podpisana, wdrażanie rozpoczęto.
Eksploatacja i utrzymanie	Wdrożenie i eksploatacja AmberGO i systemu interoperacyjnego dotyczącego elektronicznego poboru płatności.	Temat podlega stałym rozmowom i konsultacjom z Operatorem Autostrady A1.	AmberGO funkcjonuje, trwają działania PR i rekrutacja nowych usługodawców. Udział użytkowników AmberGO stopniowo rośnie.
Koncesja / kwestie ogólne	Możliwość wprowadzenia komunikacji elektronicznej ze stroną publiczną.	Wysłano propozycję takiej komunikacji do Ministerstwa Infrastruktury. Uzgodniono zmianę do Umowy Koncesyjnej.	Aneks D do Umowy Koncesyjnej został uzgodniony przez wszystkie zainteresowane strony.

Integracja Celów SDG z celami GTC na rok 2021

GRI 103-1

CEL

Cel/Obszar

CEL SZCZEGÓŁOWY

ZOBOWIĄZANIA I DZIAŁANIA



CEL NR 3
Dobre zdrowie i jakość życia

3.6
Do 2020 roku zmniejszyć o połowę liczbę wszystkich rannych i ofiar śmiertelnych w wypadkach drogowych na świecie.

- GTC zobowiązuje się podejmować działania zmierzające do obniżenia liczby wypadków i promowania bezpieczeństwa na drogach w Polsce jako swój kluczowy priorytet. Inicjowany i kontynuowany jest szereg działań:
1. Stworzenie i zainstalowanie urządzeń i systemu automatycznej rejestracji pojazdów ciężkich nadmiernie obciążonych przy pomocy sprzętu HSWIM, wbudowanego w system poboru opłat celem naliczania opłat kategorii 5.
 2. Kontrola jakości robot rehabilitacyjnych, prowadzonych przez podwykonawców GTC i Operatora.
 3. Realizacja zaplanowanych kampanii i inicjatyw, których celem jest poprawa bezpieczeństwa osób podróżujących A1.
 4. Przegląd praktyk BRD na Autostradzie, analiza wniosków i wdrożenie usprawnień.
 5. Przeprowadzanie na autostradzie minimum 3 inspekcji ad hoc miesięcznie, pod kątem realizacji zadań Operatora.
 6. Zero wypadków z udziałem pracowników/ członków kierownictwa GTC dzięki regularnym szkoleniom i działaniom uświadamiającym.



CEL NR 4
Dobra Jakość Edukacji

4.7
Do 2030 roku zapewnić, że wszyscy uczący się przyswoją wiedzę i nabędą umiejętności potrzebne do promowania zrównoważonego rozwoju, w tym między innymi przez edukację na rzecz zrównoważonego rozwoju i zrównoważonego stylu życia, praw człowieka, równości płci, promowania kultury pokoju i niestosowania przemocy, globalnego obywatelstwa oraz docenienia różnorodności kulturowej i wkładu kultury w zrównoważony rozwój.

GTC jest zaangażowane we współpracę ze szkołami w celu wspierania edukacji w zakresie zrównoważonego rozwoju w Polsce. GTC corocznie organizuje kampanie w placówkach edukacyjnych i społeczności lokalnej w celu rozpowszechniania informacji i wiedzy wspierającej bezpieczniejsze drogi, ochronę środowiska oraz zrównoważony rozwój.

GTC prowadzi działania we współpracy ze szkołami podstawowymi wzdłuż Autostrady A1. Ich celem jest edukowanie dzieci na tematy związane z bioróżnorodnością na A1 oraz funkcjonowaniem przejść dla zwierząt na naszej drodze.

GTC edukuje przyszłych użytkowników Autostrady A1 na temat konsekwencji nieodpowiedzialnego użytkownika pojazdu, poprzez działania i spotkania bezpośrednie, a także poprzez realizację filmów edukacyjnych prezentowanych online.

Integracja Celów SDG z celami GTC na rok 2021

CEL

Cel/Obszar

CEL SZCZEGÓŁOWY

ZOBOWIĄZANIA I DZIAŁANIA



CEL NR 9
Innowacyjność,
przemysł, infrastruktura

9.1
Rozwijać niezawodną, zrównoważoną i odporną infrastrukturę dobrej jakości, w tym infrastrukturę regionalną i transgraniczną, wspierającą rozwój gospodarczy i dobrobyt ludzi. Zapewnić wszystkim ludziom równy dostęp do infrastruktury po przystępnej cenie.

GTC dokłada wszelkich starań, aby infrastruktura była utrzymywana na najwyższym poziomie, w sposób najbardziej zrównoważony, niezawodny i odporny na uszkodzenia. GTC ściśle współpracuje z Operatorem w celu zapewnienia odpowiednich polityk, procedur, systemu zarządzania autostradą. Ponadto GTC dąży do bardziej zrównoważonego wykorzystania materiałów na autostradzie oraz inwestuje w rozwiązania innowacyjne.

Rozszerzenie zasięgu systemu AmberGO o minimum jednego Usługodawcę/ Operatora kart flotowych.

Wprowadzenie możliwości komunikacji elektronicznej z głównym partnerem GTC, czyli Ministerstwem Infrastruktury.



CEL NR 12
Odpowiedzialna
konsumpcja
i produkcja

12.4
Do 2020 roku zapewnić stabilne i ekologiczne zarządzanie chemikaliami i wszystkimi odpadami podczas ich całego cyklu życia, w zgodzie z ustaleniami międzynarodowymi. Znacząco zmniejszyć poziom tych substancji w powietrzu, wodzie i glebie, tym samym minimalizując ich negatywny wpływ na zdrowie człowieka i środowisko.

GTC dostrzega potrzebę ograniczania konsumpcji dóbr i dokłada wszelkich starań, aby minimalizować zużycie zasobów oraz podchodzić do zarządzania odpadami na autostradzie w sposób zrównoważony.

1. W 2021r. planuje się przeprowadzenia generalnego szkolenia na temat zasad optymalizacji prowadzenia biura [lean office] w GTC.
2. Wdrożenie Wartości GTC oraz "oszczędnego" podejścia do ilości zużywanych materiałów biurowych, przejazdów służbowych, podnoszenia sprawności procesów. Tak, by maksymalizować wyniki przy minimalizowaniu marnotrawstwa czasu pracy personelu GTC.
3. Skuteczne wdrożenie segregacji śmieci na MOP-ach (przynajmniej jeden MOP w tym roku).
4. Ograniczenie zużywania papieru i plastiku w biurze GTC.
5. Wprowadzenie możliwości komunikacji elektronicznej w ramach Umowy koncesyjnej.

Integracja Celów SDG z celami GTC na rok 2021

CEL	Cel/Obszar	CEL SZCZEGÓŁOWY	ZOBOWIĄZANIA I DZIAŁANIA
	CEL NR 13 Działania w dziedzinie klimatu	13.1 Wzmocnić zdolności adaptacyjne i odporność na zagrożenia klimatyczne i katastrofy naturalne we wszystkich krajach.	<p>GTC dokłada wszelkich starań, aby infrastruktura pozostała niezawodna i odporna na zdarzenia klimatyczne. GTC ściśle współpracuje z Operatorem w celu zapewnienia odpowiednich polityk, procedur i systemów, które umożliwiają mu podjęcie odpowiednich działań w odpowiedzi na zdarzenia klimatyczne wpływające na autostradę.</p> <ol style="list-style-type: none"> Skuteczna współpraca z 1 gminą w 2021r. w zakresie nasadzeń poza pasem drogowym. Przeanalizowanie i zaproponowanie dodatkowych inicjatyw ESG, w tym rozważenie ewentualnych dotacji UE, albo programów dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym lub emisji. Założenie tąki na obszarze 1 ha na A1, co pozwoli na ograniczenie koszenia trawy na tym terenie w 2021r. Analiza śladu węglowego z wykonawcą, Ekonet. Pod koniec 2022r. przewiduje się stworzenie strategii redukowania emisji CO2. Min. 1 umowa w 2021r., łącznie z „zielonymi rozwiązaniami” w pracach rehabilitacyjnych (np. oświetlenie drogi lampami LED), inicjatywa GreenFund.
	obszar socjalny		<p>Zaproponowanie i realizacja inicjatyw zmierzających do utrzymywania i zacieśniania relacji z klientami i innymi interesariuszami.</p> <p>Podnoszenie precyzyjności/ pilnowanie terminów działań adresowanych do GTC, aby utrzymywać i budować pozytywny obraz wśród organów /instytucji zewnętrznych.</p> <p>Terminowe realizowanie płatności na rzecz wykonawców.</p>
	obszar zarządczy		<p>Stałe usprawnianie procesów GTC poprzez podnoszenie jakości, w tym procesu kontroli dokumentów i obsługi faktur.</p> <p>Dalsze wzmocnianie synergii w systemie fakturowania/ transakcji bankowych GTC – automatyczne dokonywanie wpisów do drugiej księgi, automatyczne skanowanie i wprowadzanie faktur kosztowych.</p> <p>Usprawnienie sprawozdawczości ESG/SD.</p>

Wskaźniki GRI STANDARDS ujęte w raporcie

GRI 102-55

WSKAŹNIKI PROFILOWE

Nr wskaźnika	Opis wskaźnika	Zakres raportowania wskaźnika
GRI 102-1	Nazwa organizacji	Pełen
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	Pełen
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	Pełen
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	Pełen
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	Pełen
GRI 102-7	Skala działalności	Częściowy
GRI 102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	Pełen
GRI 102-9	Opis łańcucha dostaw	Częściowy
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	Częściowy
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	Pełen
GRI 102-15	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	Pełen
GRI 102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	Pełen
GRI 102-17	Mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych z integralnością organizacji	Częściowy
GRI 102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	
GRI 102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację	Pełen
GRI 102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy	Pełen

Wskaźniki GRI STANDARDS ujęte w raporcie

WSKAŹNIKI PROFILOWE

Nr wskaźnika	Opis wskaźnika	Zakres raportowania wskaźnika
GRI 102-43	Podjęcie do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	Pełen
GRI 102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie	Pełen
GRI 102-46	Proces definiowania zawartości raportu	Pełen
GRI 102-47	Zidentyfikowane istotne aspekty wpływu społecznego i środowiskowego	Pełen
GRI 102-50	Okres raportowania	Pełen
GRI 102-53	Dane kontaktowe	Pełen
GRI 102-54	Zgodność z GRI Standards	Pełen
GRI 102-55	Indeks GRI	Pełen
GRI 102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym	Pełen

WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE

ROZWÓJ INFRASTRUKTURY

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	Częściowy
GRI 203-1	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo	Częściowy

Wskaźniki GRI STANDARDS ujęte w raporcie

WSKAŹNIKI PROFILOWE

ETYKA I PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI

GRI 205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	Częściowy
GRI 206-1	Całkowita liczba podjętych wobec organizacji kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutki	Częściowy

ENERGIA

GRI 302-1	Podejście zarządcze do zużycia energii	Częściowy
GRI 302-1	Zużycie energii w organizacji	Częściowy

WODA

GRI 303-1	Podejście zarządcze do zużycia wody	
-----------	-------------------------------------	--

BIORÓŻNORODNOŚĆ

GRI 304-1	Podejście zarządcze do kwestii bioróżnorodności i lokalnego otoczenia	Częściowy
GRI 304-2	Opis istotnego wpływu działalności, produktów i usług na bioróżnorodność obszarów chronionych i obszarów o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi	Częściowy

EMISJE

GRI 305-1	Podejście zarządcze do emisji	Częściowy
GRI 305-1	Zakres 1	Częściowy
GRI 305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi (Zakres 2)	Częściowy

Wskaźniki GRI STANDARDS ujęte w raporcie

WSKAŹNIKI PROFILOWE

GAZY CIEPLARNIANE

GRI 305-5	Emisje związków NOx, SOx i innych istotnych emisji do powietrza	Częściowy
------------------	---	-----------

ODPADY

GRI 306-2	Podejście zarządcze do odpadów	Częściowy
------------------	--------------------------------	-----------

GRI 306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	Częściowy
------------------	---	-----------

DOSTAWCY

GRI 308-2	Istotne aktualne i potencjalne zagrożenia środowiskowe w łańcuchu dostaw	Częściowy
------------------	--	-----------

KWESTIE BHP

GRI 403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i analiza incydentów	Częściowy
------------------	---	-----------

GRI 403-9	Wypadki przy pracy	Częściowy
------------------	--------------------	-----------

LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

413-1	Charakter, skala i efektywność programów i praktyk w zakresie oceny i zarządzania wpływem działalności organizacji na społeczność lokalną, włączając wpływ wejścia na dany rynek, prowadzenia i zakończenia działalności	Częściowy
--------------	--	-----------

KONTAKT

**Wszelkie Państwa opinie na temat raportu
będą dla nas bardzo cenne!**

Swoje uwagi i komentarze mogą Państwo przesyłać na adres: dorota.martynska@gtcsa.pl

Raport jest dostępny w wersji online pod adresem: a1.com.pl

Gdańsk Transport Company S.A.
ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

GRI 102-3 GRI 102-53