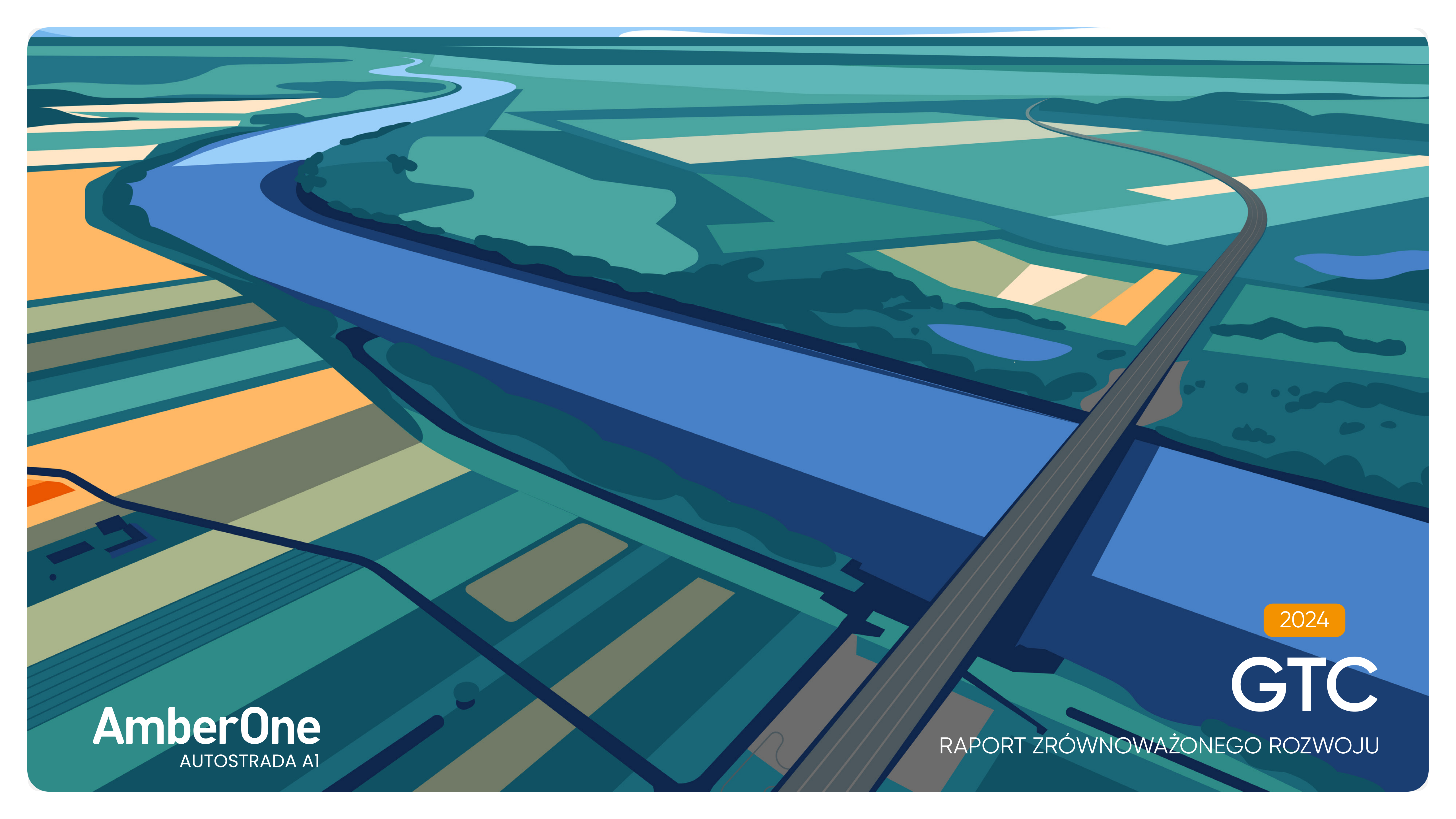


A stylized, abstract illustration of a landscape. A wide, blue river flows from the top left towards the bottom right. To the right of the river, a grey road with white lane markings curves through the landscape. The terrain is composed of various shades of green, blue, and orange, suggesting different types of vegetation or land use. The overall style is modern and graphic.

AmberOne
AUTOSTRADA A1

2024

GTC

RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

1. Informacje ogólne	3
1.1. Kim jesteśmy	4
1.2. Nasza odpowiedzialność	5
2. Kwestie środowiskowe	9
2.1. Strategia Zrównoważonego Rozwoju w GTC S.A.	10
2.2. Łańcuch wartości	12
2.3. Analiza Ryzyk i Szans	14
3. Pracownicy – Nasz zespół	20
3.1. Pracownicy w łańcuchu wartości	24
3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi	25
4. Ład zarządczy	26
5. O raporcie	29

1. Informacje ogólne





1.1. Kim jesteśmy

Gdańsk Transport Company S.A. (GTC) jako Spółka celowa od 1997 roku posiada koncesję na zaprojektowanie, sfinansowanie, wybudowanie i eksploatację około 150-kilometrowego odcinka AmberOne Autostrady A1 między Gdańskiem a Toruniem. GTC wybudowała AmberOne Autostradę A1 i prowadzi jej eksploatację, a koncesja GTC wygasa 24 sierpnia 2039 roku.

Głównym zakresem działalności GTC jako zarządcy AmberOne Autostrady A1 są procesy związane z utrzymaniem i eksploatacją drogi oraz prowadzeniem prac remontowych i rozbudową punktów poboru opłat.

AmberOne Autostrada A1 jest jedną z trzech koncesyjnych autostrad w Polsce, obok Autostrady Wielkopolskiej oraz Autostrady Małopolskiej, zapewniającą bezpieczny i szybki przejazd kierowcom pojazdów ciężarowych oraz kierowcom pojazdów osobowych w drodze do pracy lub podróżującym turystycznie. Dzienny średni ruch na AmberOne to około 50 000 pojazdów osobowych i ciężarowych.

Głównym wykonawcą usług eksploatacji i utrzymania AmberOne Autostrady A1 jest firma Intertoll Polska Sp. z o.o., która realizuje zadania Operatora Autostrady A1.

Siedziba główna GTC zlokalizowana jest w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 19.

Inwestycja, obejmująca odcinek AmberOne Autostrady A1 zarządzany przez GTC, została sfinansowana przez międzynarodowe instytucje finansowe oraz Akcjonariuszy GTC.

Międzynarodowe instytucje finansowe, tzn. Europejski Bank Inwestycyjny, Nordycki Bank Inwestycyjny oraz Szwedzka Korporacja Kredytów Eksportowych udzieliły GTC kredytów stanowiących łącznie 95% ogólnej kwoty finansowania projektu, natomiast Akcjonariusze GTC pokryli pozostałe 5%.

W okresie eksploatacji GTC otrzymuje z Krajowego Funduszu Drogowego wynagrodzenie za dostępność, które służy pokryciu: kosztów obsługi zadłużenia (odsetki od kredytów oraz kwoty na spłatę rat kapitałowych), wynagrodzenia Akcjonariuszy, podatków, kosztów operacyjnych obejmujących m.in. wynagrodzenie operatora Autostrady (za obsługę systemu poboru opłat oraz utrzymanie odpowiedniego standardu drogi), ubezpieczenia, kosztów usług Niezależnego Inżyniera, kosztów rozbudowy punktów poboru opłat oraz związanych z pracami remontowymi AmberOne Autostrady A1

Koszty prac remontowych Autostrady A1 obejmują koszty wszelkich remontów i napraw nawierzchni oraz obiektów budowlanych (np. wiaduktów, mostów, budynków, miejsc obsługi podróżnych) i elementów AmberOne Autostrady A1 (np. barier, znaków drogowych, stacji meteo, sprzętu do obsługi systemu poboru opłat).

GTC otrzymuje również wynagrodzenie zmienne, mające pokryć koszty zmienne eksploatacji AmberOne Autostrady A1 (zależne od natężenia ruchu).

System rozliczeń przewiduje obniżki wynagrodzenia za ograniczoną dostępność AmberOne Autostrady A1 dla kierowców (np. za zamknięcia pasów ruchu) lub za nieadekwatny standard utrzymania Autostrady.

Opłaty za przejazd AmberOne Autostradą A1 są przekazywane przez GTC do Krajowego Funduszu Drogowego. Wysokość tych opłat ustala Minister Infrastruktury.



Gdańsk Transport Company S.A. jest członkiem organizacji:

- ASECAP | the European Association of Operators of Toll Road Infrastructures | asecap.com
- GRESB | Global Real Estate Sustainability Benchmark | gresb.com/nl-en
- PAK | Polskie Autostrady Koncesyjne | pak.org.pl
- Konfederacja Lewiatan



1.2. Nasza odpowiedzialność

Podział odpowiedzialności

GOV-1

Podział odpowiedzialność członków zarządu GTC oraz członków zespołu kierowniczego GTC określony jest w dokumencie „Podział odpowiedzialności”, stworzonym 1 grudnia 2005 i zaktualizowanym 16 maja 2019. Dokument „Podział odpowiedzialności” jest dokumentem poufnym GTC i nie został ujawniony w treści raportu.

Prezes

jest odpowiedzialny za zarządzanie i prowadzenie działalności Zarządu oraz raportowanie do właścicieli, klientów itp. Nadzoruje wszystkie kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju w GTC S.A.

Wiceprezes

Dyrektor ds. Operacyjnych odpowiada za całość kwestii związanych z eksploatacją i utrzymaniem, to jest za sprawy obejmujące zarówno doradztwo i koordynację podczas prac remontowych, jak i za zapewnienie, że AmberOne Autostrada A1 eksploatowana jest zgodnie z warunkami określonymi w przepisach prawa.

Odpowiada również za wszelkie sprawy związane z obsługą Autostrady, w tym współpracuje z interesariuszami Autostrady (np. służbami ratowniczymi, władzami państwowymi i lokalnymi).

Dyrektor Techniczny

jest odpowiedzialny za wszystkie aspekty techniczne związane z pracami remontowymi, w tym pracami projektowymi i budowlanymi, jakie są niezbędne do utrzymania Autostrady oraz urządzeń koniecznych do funkcjonowania i eksploatacji Autostrady, w tym zapewnienia jakości robót, spełniania wymagań środowiskowych i bezpieczeństwa podczas prowadzenia robót, koordynacji prowadzenia prac z władzami i stronami trzecimi, upewniania się, że wszystkie pozwolenia dotyczące prac remontowych i wymagane do obsługi Autostrady są realizowane.

Dyrektor Finansowy

jest odpowiedzialny za sprawy związane z finansowaniem, w tym zarządzaniem gotówką, księgowością, audytami finansowymi, sprawozdawczością finansową, przygotowaniem i realizacją budżetu, polityki, ubezpieczeniami, współpracą z kredytodawcami i zapewnienie zgodności GTC z postanowieniami umów finansowych.

Zarząd GTC

Grupa wiekowa	Kobiety	Mężczyźni
poniżej 30 lat	0	0
30-50 lat	0	1
powyżej 50 lat	0	3

Członkowie Zarządu są powoływani i odwoływani zgodnie z odpowiednimi postanowieniami umowy Akcjonariuszy.

Każdy Akcjonariusz, który posiada nie mniej niż 15% łącznej liczby akcji Spółki posiadanych przez wszystkich Akcjonariuszy Spółki w danym czasie, będzie uprawniony do wyznaczenia i powołania jednego członka Zarządu oraz do odwołania i zastąpienia takiego członka w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do Spółki.

Narodowość Zarząd	Polacy	Obcokrajowcy
Procent	75	25

Narodowość Rada Nadzorcza	Polacy	Obcokrajowcy
Procent	0	100

Pracownicy nie reprezentują i nie świadczą pracy w organach zarządczych firmy.

W składzie Zarządu oraz Rady Nadzorczej GTC nie ma niezależnych członków organów publicznych.

Rada Nadzorcza

w czteroosobowym składzie przedstawicieli udziałowców GTC:

Bart Saenen – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Ian Harding – Członek Rady Nadzorczej

Stefano Brugnolo – Członek Rady Nadzorczej

Zoltan Pap – Członek Rady Nadzorczej

Zarząd

w czteroosobowym składzie:

Torbjörn Nohrstedt – CEO – Prezes Zarządu

Wojciech Mąkinia – Dyrektor ds. Operacyjnych – Wiceprezes Zarządu

Bartosz Madajewski – Dyrektor Finansowy

Grzegorz Kuleta – Dyrektor Techniczny

Odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za oddziaływanie, ryzyko i szanse jest odzwierciedlona w zakresie zadań i uprawnieniach Zarządu i Rady Nadzorczej GTC, a opisana jest dokumentem „Podział odpowiedzialności”, podpisanym 1 grudnia 2005 r.

Celem ww. dokumentu jest określenie podziału odpowiedzialności za funkcjonowanie GTC SA pomiędzy Walnym Zgromadzeniem, Radą Nadzorczą, Zarządem oraz Zespołem Zarządzającym. Określone zapisy dokumentu „Granice Uprawnień” należy czytać w powiązaniu ze Statutami g 14 i g 17 Załącznika nr 3 do Umowy Akcjonariuszy z dnia 31 marca 2005 roku, który opisuje sprawy wymagające uchwały Walnego Zgromadzenia lub uchwały Rady Nadzorczej.

Prezes Zarządu GTC, Prezes Spółki, jest odpowiedzialny za zarządzanie i prowadzenie działalności Zarządu oraz za udzielanie odpowiedzi właścicielom, klientom itp.

Zarząd GTC prowadzi wszystkie sprawy Spółki, reprezentuje ją oraz podejmuje działania i gromadzi zasoby niezbędne do wykonywania obowiązków i osiągania celów finansowych Spółki. Aktywnie uczestniczy w opracowywaniu, zatwierdzaniu i aktualizowaniu celów oraz strategii firmy związanych ze zrównoważonym rozwojem. Cele dotyczące zrównoważonego rozwoju obowiązują wszystkich pracowników Spółki, są monitorowane w systemie kwartalnym, a ich realizacja stanowi temat dyskusji na wielu forach, w których uczestniczą pracownicy firmy oraz kadra zarządzająca, np. na corocznych spotkaniach dotyczących przeglądu zarządzania w Spółce. Skuteczność realizacji celów zrównoważonego rozwoju jest podsumowywana przez Zarząd w systemie kwartalnym oraz rocznym i stanowi istotną część składową na etapie przyznawania pracowniczej premii rocznej.

Zarząd przygotowuje i przedstawia do uchwalenia Radzie Nadzorczej roczny Budżet Spółki, uaktualnia System Zarządzania, który opisuje misję, wizję i cele GTC, wewnętrzne procedury GTC i obowiązki, a także uprawnienia i współpracę pomiędzy poszczególnymi działami firmy. Ponadto Zarząd uchwała i uaktualnia Regulamin Spółki oraz Regulamin wynagradzania.

Zarząd GTC przedkłada comiesięczne sprawozdania ze swojej działalności do Rady Nadzorczej Spółki w formie raportów oraz bierze udział w bezpośrednich spotkaniach raz na kwartał, w których relacjonuje postępy poczynionych działań oraz odpowiada na zapytania i uwagi członków Rady.

Kwestie dotyczące Zrównoważonego Rozwoju inicjowane i realizowane są w Spółce przez następujące stanowiska i funkcje:

- Prezes Zarządu GTC bezpośrednio nadzoruje i zatwierdza wszystkie inicjatywy Zrównoważonego Rozwoju.
- Zarząd GTC zatwierdza Cele i Zadania Zrównoważonego Rozwoju, jest odpowiedzialny za zatwierdzenie i wdrożenie polityki ESG oraz zarządzanie i nadzorowanie istotnymi oddziaływaniami, ryzykiem oraz możliwościami,
- Zespół Zarządzający GTC jest odpowiedzialny za wyznaczanie i osiąganie celów oraz zadań Zrównoważonego Rozwoju.

- Menedżer ds. PR i Marketingu jest odpowiedzialny za Plan Marketingowy GTC oraz inicjatywy i działania CSR.
- Menedżer ds. Zrównoważonego Rozwoju jest odpowiedzialny za raportowanie Zrównoważonego Rozwoju oraz wsparcie inicjatyw i działań CSR.

Wszystkie kwestie dotyczące spraw utrzymaniowych, finansowych, technicznych, administracyjnych i związanych ze zrównoważonym rozwojem Spółki są na bieżąco komunikowane i przedstawiane Zarządowi na cotygodniowych spotkaniach Zespołu Zarządzającego.

W 2024 roku Członkowie Zarządu wraz z Zespołem uczestniczyli w szkoleniach on-line Wymogi sprawozdawcze wynikające z Dyrektywy CSRD, podnoszącym świadomość na temat kwestii raportowania elementów zrównoważonego rozwoju, które to raportowanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, będzie obligatoryjne dla GTC S.A. w roku 2026, w ramach ujawnień dotyczących roku 2025.

Proces przekazywania informacji o wpływach, ryzykach i szansach, zasady ich przekazywania i uwzględniania w strategii biznesowej spółki oraz kluczowe ryzyka odnotowane w Rejestrze na rok 2024 zostały opisane na stronach 14-15 niniejszego raportu.

Zarząd GTC jest bezpośrednio zaangażowany w nadzorowanie spełnienia zapisów Strategii ESG na dany rok. Plan działań podlega zatwierdzeniu przez Członków Zarządu oraz jest omawiany i przedstawiany kadrze menedżerskiej GTC podczas corocznych spotkań Przeglądu Zarządzania w pierwszym kwartale danego roku. Dodatkowo, wszelkie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem są w trybie ciągłym przekazywane na cotygodniowych spotkaniach Zespołu Zarządzającego oraz podczas codziennych spotkań roboczych.

Wszelkie szkolenia dotyczące zrównoważonego rozwoju oraz kwestii z nim związanych są dyskutowane, rozważane i planowane w trybie ciągłym wewnętrznie w GTC S.A. oraz na linii Członkowie Zarządu – Rada Nadzorcza, który to organ jest bezpośrednim ciałem nadzorczym dla Zarządu GTC, w zależności od wynikających potrzeb i wyzwań.

Rada Nadzorcza i Zarząd przyjmują długoterminową perspektywę działania spółki uwzględniającą aspekty zrównoważonego rozwoju, które podlegają ocenie dokonywanej przez Akcjonariuszy. Aspekty te przekładają się na konkretne cele, które są zgodne z strategią biznesową spółki.



GOV-3

Każdy z Członków Zarządu oraz pracownik GTC ma określone indywidualne cele, które podlegają corocznej ocenie, a stopień ich realizacji stanowi jeden z elementów składowych rocznej premii uznaniowej. Cele te są rozpisane indywidualnie dla każdego z Członków Zarządu oraz dla każdego pracownika GTC.

Realizacja celów Zarządu oraz realizacja celów pracowniczych podlega corocznej ocenie.

Kierownictwo GTC, przy wsparciu Akcjonariuszy GTC, wyznaczyło sobie następujące cele związane z kwestiami zrównoważonego rozwoju.

- Brak poważnych wypadków przy pracy;
- Monitorowanie emisji dwutlenku węgla, w tym bezpośrednich i pośrednich (Zakres 1 i 2). Zakres 3 w podziale na grupę emisji oznaczoną jako 3a, czyli źródła, na które GTC może mieć wpływ (np. podwykonawcy), oraz 3b inne źródła (np. ruch);

- Rozpoznanie i zaproponowanie dodatkowych inicjatyw dotyczących zrównoważonego rozwoju (na 2025r. i długoterminowo), w tych związanych z bezpieczeństwem na drodze lub emisjami;
- Raportowanie zrównoważonego rozwoju zgodnie z wymaganym standardem, w wyznaczonym okresie czasu;
- Uzyskanie wysokiego, jak w roku poprzednim, miejsca w ranking Global Real Estate Sustainability Benchmark (GTC jest członkiem Global Real Estate Sustainability Benchmark od roku 2020).
- Odpowiednie i terminowe raportowanie CSRD oraz SFDR.
- Monitorowanie kwestii związanymi z raportami TCFD w zakresie zmian klimatycznych.

Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za przegląd i akceptację raportowanych danych dotyczących zrównoważonego rozwoju, w tym tematów istotnych, związanych z kwestiami pracowniczymi oraz środowiskowymi.

Wszystkie raporty, które prezentują dane dotyczące zrównoważonego rozwoju, a mają zostać przekazane klientom GTC, muszą być zaakceptowane przez minimum dwóch członków Zarządu.

Zarząd GTC jest wspierany przez Akcjonariuszy, i nie są mu znane żadne wytyczne dotyczące wynagrodzeń związanych z realizacją celów dotyczących zrównoważonego rozwoju na poziomie Akcjonariuszy. Nie jest również świadomy istnienia Polityki wynagrodzeń oraz polityki systemów motywacyjnych Akcjonariuszy wobec swoich pracowników (członków Zarządu GTC). Wynagrodzenie zmienne Członków Zarządu GTC jest powiązane m.in. z celami i realizacją celów dotyczących zrównoważonego rozwoju.

GOV-5

Proces sprawozdawczości dotyczący zarządzania zrównoważonym rozwojem realizowany jest w spółce w sposób ciągły poprzez cotygodniowe spotkania Zespołu Zarządzającego, w tym Menedżera ds.

Zrównoważonego Rozwoju oraz Menedżera ds. PR i Marketingu. Zapisy ze spotkań są utrzymywane w systemie zarządzania dokumentacją. Wszystkie potencjalne i rzeczywiste problemy, w tym krytyczne, są na bieżąco komunikowane do Zarządu GTC.

W 2024 roku nie zgłoszono żadnego problemu krytycznego.

Dodatkowo, raportowanie kwestii dotyczących zrównoważonego rozwoju odbywa się – na kwartalnych spotkaniach Rady Nadzorczej Spółki,
– doraźnych spotkaniach przedstawicieli GTC odpowiedzialnych za kwestie Zrównoważonego Rozwoju z Akcjonariuszami spółki,
– raportowanie realizowane w ramach rocznego ratingu GRESB – Global Real Estate Sustainability Benchmark

Procesy kontroli nad wpływami, ryzykami oraz szansami oraz główne zidentyfikowane ryzyka i szanse spółki z zakresu zrównoważonego rozwoju oraz powiązane z nimi procesy kontroli opisane zostały na stronie 14 niniejszego raportu.





Główne aspekty i etapy procesu należytej staranności

GOV-4

Proces należytej staranności realizowany w GTC od początku jej działalności opisany jest w Podręczniku Zarządzania GTC oraz Kodeksie etycznym GTC.

Zgodność z „Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka” oraz „Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych”

GTC potwierdza, że:

- GTC zapoznała się z ww. dokumentami i uznaje znaczenie włączenia tych zasad do strategii, polityk i procedur GTC.

- GTC potwierdza, częściową zgodność z ww. dokumentami, w myśl zapisów dokumentów wewnętrznych takich jak „Kodeks etyczny GTC”
- GTC dokona przeglądu zasad i procedur w celu uwzględnienia brakujących elementów tam, gdzie uzna to za stosowne, do kolejnego cyklu raportowego w 2026 roku.

Dodatkowo proces należytej staranności zasadza się na kilku kluczowych aspektach codziennej działalności GTC:

Analiza potrzeb interesariuszy

Pierwszym krokiem jest dokładna analiza potrzeb i oczekiwań klientów, jakimi są, między innymi: Ministerstwo Infrastruktury, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad czy Właściciele GTC.

Określenie zakresu usług

Na podstawie analizy wymogów kontraktowych i prawnych GTC ma jasno określone zakresy oferowanych usług.

Określenie warunków współpracy

Wszystkie umowy zawierane przez GTC mają ściśle określone warunki współpracy, w tym zakres usług, harmonogram, ceny, warunki płatności, klauzule dotyczące odpowiedzialności, oraz wszelkie inne istotne kwestie.

Ustalenie standardów jakości

GTC ma określone wysokie standardy jakości oferowanych usług oraz zakontraktowanych prac. Określone, wdrożone oraz funkcjonujące procedury i instrukcje postępowania zapewniają utrzymanie określonych umowami poziomów jakości usług.

Przestrzeganie regulacji prawnych i branżowych

Wszelkie świadczone usługi realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz standardami branżowymi. GTC stale monitoruje zmiany w przepisach i odpowiednio dostosowuje swoje działania.

Regularna komunikacja

Kluczowym elementem należytej staranności jest regularna komunikacja ze swoimi interesariuszami. GTC jest otwarta na informację zwrotną, rozwiązywanie ewentualnych problemów oraz informowanie o postępach i zmianach.

Monitorowanie wydajności usług

GTC regularnie monitoruje jakość oferowanych usług oraz realizację założonych celów. Działania te podejmowane są na bardzo wielu poziomach, począwszy od działalności operacyjnej, dostępności usługi czy np. terminowości realizowanych płatności.

Zarządzanie ryzykiem

Należyte zarządzanie ryzykiem obejmuje identyfikację potencjalnych zagrożeń, w tym zagrożeń dla działań podejmowanych we współpracy z kluczowymi wykonawcami, oraz podejmowanie działań mających na celu minimalizację ryzyk, takich jak np. wypadkowość, usterki, czy opóźnienia.

Doskonalenie procesów

Procesy należytej staranności są monitorowane, rewidowane i uaktualniane w razie potrzeb.

Przeprowadzanie audytów wewnętrznych

GTC przeprowadza szereg audytów u swoich wykonawców. Audytorzy oceniają skuteczność procesów firmy, zgodność z przepisami prawnymi i standardami branżowymi oraz identyfikują obszary do poprawy.

Coroczne audyty i kontrole

GTC poddaje się corocznym audytom i kontrolom takim jak: audyty jakościowe, audyty bezpieczeństwa informacji czy też audyty finansowe. Wyniki audytów są analizowane, a korekty w procesach wdrażane.

Poszanowanie praw człowieka

GTC prowadzi swoją działalność z poszanowaniem praw człowieka, zarówno w stosunku do swoich własnych pracowników, jak i pracowników wykonawców i podwykonawców.

Zarządzanie zrównoważonym rozwojem:

W roku 2021 GTC podjęła się wpisania Celów Zrównoważonego Rozwoju w strategię biznesową firmy, określającą kierunki swoich działań w obszarach E – środowiskowym, S – społecznym oraz G – zarządczym. Wynikiem tej decyzji było sformułowanie tzw. Strategii ESG, która przedstawia plan działań w każdym z zakresów na kolejne lata. Zarząd GTC, podpisując się pod dokumentem „Strategia ESG”, który podlega corocznej weryfikacji oraz aktualizacji, oświadcza tym samym, że jej zapisy stanowią kierunki działań organizacji w zakresie zrównoważonego rozwoju.

2. Kwestie środowiskowe





2.1. Strategia Zrównoważonego Rozwoju w GTC S.A.

Środowisko

SBM-1

W zakresie środowiskowym strategia odpowiada na potrzeby środowiskowe dot. minimalizacji emisji CO₂, oraz większej efektywności energetycznej wykonawców GTC, takich jak Operatora AmberOne Autostrady A1 – Intertoll Polska sp. z o.o. Dodatkowo, celem podniesienia bioróżnorodności terenów w pasie drogowym autostrady, koncertujemy się na stopniowym zagospodarowywaniu terenów zielonych na AmberOne Autostradzie A1 i zastępowanie ich terenami łukowymi o zwiększonej różnorodności.

Kluczowe elementy strategii

Dekarbonizacja i redukcja emisji

Chcemy opracowywać sposoby redukcji emisji, głównie CO₂, z projektu A1 w procesach, na które mamy bezpośredni wpływ (np. redukcja energii grzewczej i elektrycznej) oraz w procesach, na które nie mamy wpływu (np. AmbeGO – poprawia płynność na brankach Autostrady A1, skutkując obniżaniem emisji CO₂ podczas przejazdu).

Bioróżnorodność

Angażujemy się w działania sprzyjające rozszerzaniu i rozwijaniu bioróżnorodności w sąsiedztwie AmberOne Autostrady A1 poprzez zwiększanie arealów łąk kwietnych przy pasie drogowym. Regularnie monitorujemy miejsca o szczególnej wrażliwości, czyli przejścia dla zwierząt oraz tereny objęte programem Natura 2000.

Opracowanie strategii energetycznej dla AmberOne Autostrady A1

Chcemy aktywnie poszukiwać sposobów wdrażania odnawialnych źródeł energii, np. paneli fotowoltaicznych.

Zrównoważona eksploatacja i gospodarka cyrkularna

Chcemy skutecznie maksymalizować wykorzystywanie materiałów z prac remontowych na AmberOne Autostradzie A1. Tego samego wymagamy od naszych wykonawców.

Dodatkowe nasadzenia zieleni

Szukamy możliwości kontynuowania nasadzeń zieleni, aby zwiększyć aktywną powierzchnię chłonną AmberOne Autostrady A1 i w ten sposób przyczynić się do kompensacji emisji CO₂, których źródłem jest ruch pojazdów na AmberOne Autostradzie A1.

Kwestie społeczne

W zakresie dotyczącym kwestii społecznych strategia odpowiada na potrzeby naszych interesariuszy, którymi są pracownicy GTC oraz wykonawcy i podwykonawcy spółki. Dodatkowo, dbając o potrzeby zainteresowanych stron, jakimi są lokalne społeczności, na które oddziałujemy, tworzymy plany i działania ukierunkowane na poprawę ich życia i zdrowia.

Bezpieczeństwo wszystkich osób znajdujących się na autostradzie jest dla nas najważniejsze. Nasi pracownicy i wykonawcy zobligowani są do bezwzględnego postępowania zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, Polityką BHP oraz wymaganiami stawianymi wykonawcom. Nieustannie wdrażamy nowoczesne rozwiązania przyczyniające się do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, wykonawców oraz użytkowników.

Kierunki naszych działań

Bezpieczeństwo użytkowników

Kontynuujemy kampanie na rzecz bezpieczeństwa, skierowane do obecnych i przyszłych użytkowników.

Nadzór

Kontentujemy spełnienie wymogów stawianych wykonawcom, określonych w załączniku do podpisywanych umów.

Jakość infrastruktury

Realizujemy działania podnoszące jakość infrastruktury autostradowej, wprowadzamy nowe rozwiązania techniczne i innowacje.

Ochrona zdrowia i życia

Realizujemy działania ukierunkowane na ochronę zdrowia i życia naszych wykonawców i użytkowników AmberOne Autostrady A1.

Pracownicy

Pracownicy są dla nas kluczowymi zasobami, dlatego dokładamy starań, aby w naszej organizacji panowała przyjazna, partnerska atmosfera, która motywuje naszych pracowników do realizacji powierzonych im zadań w zaangażowany i rzetelny sposób.

Kierunki naszych działań

Skuteczne procedury

Pilnujemy aby nasze polityki, kodeksy i procedury były skuteczne. To daje nam pewność, że nasi pracownicy działają sprawnie, zarówno w pojedynkę, jak i zespołowo, a także, że wyniki ich pracy są dla nich motywujące.

Transparentność działań

Stawiamy na transparentność działań naszej firmy; z roku na rok upubliczniemy na naszej stronie internetowej oraz w innych kanałach komunikacji dane na temat zarządzanych przez nas elementów oraz realizacji działań z zakresu zrównoważonego rozwoju.

Kodeks Etyczny

Propagujemy zachowania zgodne z naszym Kodeksem Etycznym, zatem nie akceptujemy żadnej formy dyskryminacji. Jesteśmy otwarci na różnorodność i przestrzegamy przepisów obowiązującego prawa.

Rozwój pracowników

Rozszerzamy zakres rozwiązań i narzędzi oferowanych pracownikom z myślą o ich rozwoju zawodowym. Pracownicy zachęceni są do uczestniczenia w szkoleniach i konferencjach podnoszących ich kwalifikacje zawodowe bądź rozwijających dodatkowe kompetencje. Naszym celem jest stworzenie i utrzymanie zgranego, zaangażowanego i dobrze współpracującego zespołu, czemu służyć mają m.in. cyklicznie organizowane spotkania integracyjne.

Wysokie standardy

Weryfikujemy stopień realizacji zapisów naszych wytycznych, polityk, kodeksów i procedur. Co więcej, bardzo zależy nam, aby standardy wypracowane wewnątrz organizacji obowiązywały w całym naszym łańcuchu dostaw.

Ukierunkowane działania

Podejmowane przez nas działania mają dwojaki charakter, tzn. z jednej strony inicjujemy działania wspierające rozwój lokalnej społeczności, a z drugiej strony pracujemy nad rozwiązaniami, które mogą przyczynić się do minimalizowania niepożądanego oddziaływania autostrady na lokalne społeczności.



Zarządzanie

W zakresie kwestii związanych z zarządzaniem strategia odpowiada na potrzeby naszego klienta, jakim jest Ministerstwo Infrastruktury, upewniając się, że dokładamy wszelkiej możliwej staranności, aby realizować zapisy wiążącej strony Umowy Koncesyjnej. Kierując się zasadą należytej staranności, nieustannie usprawniamy swoje procesy, aby optymalizować podejmowane działania, pozostając w zgodzie z wymogami kontraktowymi.

Kierunki naszych działań

- Wdrażamy procedury kontroli procesów i metod stosowanych przez wykonawców/dostawców.
- Ustalamy metody potrzebne do zapewnienia skutecznego działania oraz kontroli procesów.
- Wdrażamy konieczne działania, by mieć pewność, że planowane rezultaty i stałe doskonalenie procesów są osiąggane.
- Pilnujemy, by zapisy polityk, kodeksów oraz procedur były zbieżne z bieżącymi regulacjami prawnymi i innymi standardami i wymogami, zarówno zewnętrznymi, jak i wewnętrznymi.
- Identyfikujemy procesy potrzebne dla zarządzania systemem jakości oraz procesami funkcjonującymi w całej spółce.
- Ustalamy i dokumentujemy sekwencję procesów, wraz z ich wzajemnymi powiązaniami.

- Pilnujemy dostępności zasobów i informacji na potrzeby wspierania, prowadzenia i monitorowania procesów.
- Monitorujemy, dokonujemy pomiarów i analizujemy procesy.
- Regularnie analizujemy sposób, w jaki pracujemy i szukamy możliwości jego doskonalenia – każde działanie, aby motywowało, winno nieć wartość dodaną.

GTC S.A. nie prowadzi podziału całkowitych przychodów według istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju.

GTC S.A. nie posiada żadnych produktów. Jediną usługą realizowaną przez spółkę jest usługa przejazdu Autostradą A1, zgodnie z zapisami Umowy Koncesyjnej, podpisanej pomiędzy GTC S.A. a Ministerstwem Infrastruktury. Cele GTC związane z realizacją usługi autostradowej zostały opisane w części dotyczącej Strategii Spółki na stronie 10 raportu (Strategia Zrównoważonego Rozwoju). Ww. cele spółki są celami, na które nie mają wpływu czynniki zewnętrzne, tak długo jak Umowa Koncesyjna pozostaje w mocy. Z racji kluczowej usługi jaką jest przejazd Autostradą A1, jednym z kluczowych zainteresowanych stron, dla której usługa jest świadczona, są użytkownicy Autostrady A1. GTC S.A. Wskaźniki i mierniki dotyczące użytkowników Autostrady A1 zostały opisane w części raportu poświęconej obszarowi społecznemu, na stronach 21-25 raportu.

Strategia ESG jest dokumentem jawnym, dostępnym na stronie www.a1.com.pl



2.2. Łańcuch wartości

Łańcuch wartości GTC to przede wszystkim pracownicy firmy oraz jej bezpośredni wykonawcy. Głównym wykonawcą GTC w realizacji projektu A1 jest firma Intertoll Polska Sp. z o.o. Współpraca trwa od początku przedsięwzięcia Autostrada A1 i obejmuje m.in. zapewnienie bezpieczeństwa i utrzymanie AmberOne Autostrady A1 zgodnie z ustalonymi standardami.

Mapowanie Łańcucha Wartości GTC

Oceny Łańcucha Wartości została dokonana w spółce w 2024 r. Każda z aktywnych umów opisanych przez GTC, została oceniona pod kątem konsekwencji wynikających z jej niezrealizowania, czyli wpływu istotności i wpływu finansowego. Na tej podstawie wybrano kontrahentów istotnych dla GTC, którzy uznani zostali jako Łańcuch Wartości GTC.

Kluczowi dostawcy w Łańcuchu Wartości GTC w roku 2024 to: Budimex S.A. – wykonawca wymiany nawierzchni Autostrady, Netz Sp z o.o. – usługi IT, Intertoll Polska Sp. Z o.o. – Operator Autostrady, Multiconsult S.A. – Niezależny Inżynier, Medicover Polska – usługi medyczne, HK Finance Sp z o.o. – usługi finansowe, Kvadro Sp.J. – usługi BHP, Kancelaria Radców Prawnych Kozłowski & Partnerzy – usługi prawne

Kluczowi odbiorcy w Łańcuchu Wartości GTC w roku 2024 to: Ministerstwo Infrastruktury, GDDKiA, Użytkownicy, Udziałowcy GTC S.A.

Interesy i opinie zainteresowanych stron

SBM-2

Nasi interesariusze zidentyfikowani zostali w oparciu o strategię biznesową projektu oraz główne procesy utrzymania i eksploatacji autostrady. Długoletnia współpraca pozwoliła nam wypracować formę i częstotliwość dialogu, odpowiednią dla każdej z grup interesariuszy.

W 2023 roku dokonaliśmy analizy dotychczasowej mapy interesariuszy pod względem ich wpływu i zaangażowania w kwestie zrównoważonego rozwoju, w efekcie której powstała uaktualniona lista zainteresowanych stron. Współpraca z interesariuszami GTC przyjmuje formę spotkań roboczych, badań satysfakcji, ankiet czy rozmów bezpośrednich. Takie podejście pozwala nam na bieżące reagowanie na potrzeby i oczekiwania zainteresowanych stron.

Dokumenty,, Podejście do społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) i „Strategia ESG”, określają nasze podejście do zarządzania relacjami z interesariuszami. Oba te dokumenty są dostępne na stronie <https://a1.com.pl/>

GTC S.A. analizuje interesy i opinie kluczowych zainteresowanych stron. W pierwszej kolejności identyfikowane są kluczowe zainteresowane strony w łańcuch wartości GTC S.A. Zainteresowanie stron w odniesieniu do kwestii zrównoważonego rozwoju realizowanych przez spółkę GTC S.A. zostało przeanalizowane w procesie analizy istotności, przeprowadzonej w roku 2022.

Lista Interesariuszy GTC oraz wybór Interesariuszy kluczowych

Zgodnie z przeprowadzoną oceną, kluczowymi interesariuszami GTC są: aktualni pracownicy, użytkownicy autostrady, akcjonariusze, firmy dostarczające usługi ubezpieczeniowe, Centralne instytucje publiczne, banki współpracujące, firmy dostarczające usługi O&M, służby ratownicze, inspektorzy ochrony środowiska, dostawcy usług informatycznych, ministerstwa, banki finansujące.



W roku 2022 r. interesariusze GTC poddani zostali analizie istotności w odniesieniu do kluczowych elementów zrównoważonego rozwoju. Przygotowana przez GTC ankietą skierowana została do 11 grup interesariuszy, odpowiedzi uzyskano od przedstawicieli każdej z grup.

Ocenie poddano wpływ GTC na **18 zagadnień** dotyczących środowiska naturalnego, społeczności oraz ładu korporacyjnego.

Respondenci ocenili czy GTC ma jakikolwiek **wpływ** na dane zagadnienie, a jeśli ma, to jaki –**pozytywny**, **negatywny** lub **pozytywny i negatywny**.

W związku z powyższym, dla każdego z zagadnień uzyskano różne liczby ocen respondentów. W celu poprawy porównywalności wyników, dla każdego zagadnienia obliczono **średnią ważoną wpływ**.

Jako wagę przyjęto **stosunek uzyskanych odpowiedzi do łącznej liczby respondentów**.

Za **tematy istotne** uznaje się **top 10 wyników**. Wynik analizy istotności opisany został dokumentem „Wyniki Analizy Istotności” z marca 2023 r której wizualną reprezentacją jest mapa interesariuszy GTC na lata 2023 – 2025.

Informacje na temat wyniku procesu analizy istotności zostały przekazane Zarządowi GTC podczas Przeglądu Zarządzania w pierwszym kwartale 2023 r. Kolejna analiza istotności skierowana do interesariuszy GTC zaplanowana jest na rok 2025.

GTC S.A. nie prowadzi podziału całkowitych przychodów według istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju.



Interesariusze w łańcuchu wartości spółki

Dostawca		Autostrada AmberOne			KLIENT
Surowce	Produkcja i dostawy wchodzące	Rozwój usługi i innowacja	Praca operacyjna	Sprzedaż i marketing	Użytkownicy
Priorytet - Zgodność działania i produktów z kodeksem etycznym GTC. - Zarządzanie ryzykiem związanym z zagrożeniami powiązanymi z poszczególnymi materiałami wykorzystywanymi na AmberOne Autostradzie A1.	Priorytet - Zgodność z kodeksem etycznym GTC. - Prawa człowieka. - Zapewnianie dobrych warunków pracy pracownikom. - Zrównoważona usługa i jej dostawy*	Priorytet - Zapewnianie wysokich standardów etycznych na etapie rozwoju oferowanej usługi. - Usługa sprzyjająca zrównoważonemu rozwojowi.	Priorytet - Zdrowie, bezpieczeństwo, zaangażowanie pracowników. - Klimatycznie efektywna logistyka. - Bezpieczeństwo ruchu pojazdów i osób. - Składowanie materiałów i narzędzi. - Zarządzanie odpadami oparte o recykling.	Priorytet - Przejrzysta komunikacja z interesariuszami. - Zrównoważone rozwiązania i usługi. - Digitalizacja oferowanej usługi.	Priorytet - Zrównoważone podróże – zmiana zwyczajów podróżowania. - Zrównoważona usługa oferowana przez AmberOne Autostrada A1.

* Zawsze gdy jest mowa o zrównoważonej usłudze lub produkcie – mamy na myśli: taką, która jest świadczona w sposób odpowiedzialny, minimalizując jeśli tylko to możliwe negatywny wpływ na środowisko, społeczeństwo i ekonomię, a jednocześnie zapewniając wysoką jakość i efektywność: minimalizacja emisji i zużycia zasobów, ale również sprawiedliwe traktowanie pracowników, etyczne praktyki biznesowe oraz transparentność.

GTC S.A. nie posiada żadnych produktów. Jedyłą usługą realizowaną przez spółkę jest usługa przejazdu Autostradą A1, zgodnie z zapisami Umowy Koncesyjnej, podpisanej pomiędzy GTC S.A. a Ministerstwem Infrastruktury. Cele GTC związane z realizacją usługi autostradowej zostały opisane w części dotyczącej Strategii Spółki na stronie 10. Ww. cele spółki są celami niezmiennymi, na które nie mają wpływu czynniki zewnętrzne, tak długo jak Umowa Koncesyjna pozostaje w mocy.

Ocena usługi autostradowej jest prowadzona w sposób ciągły, zarówno poprzez nadzór pracowników GTC, nadzór Operatora Autostrady A1 – firmę Intertoll Polska, oraz szereg instytucji publicznych, takich jak np. Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych, Ministerstwo Infrastruktury oraz instytucje finansowe.

SBM-3

Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym zostały opisane na stronach 14-15 niniejszego raportu.

Na początku 2025 roku dokonano procesu podwójnej istotności czyli procesu wyboru informacji ważnej z punktu widzenia wpływu wywieranego na otoczenie i/lub z perspektywy finansowej. Szczegółowa analiza podwójnej istotności została opisana w oddzielnym dokumencie, nie dołączonym do niniejszego raportu.



2.3. Analiza Ryzyk i Szans

IRO-1

Zarząd cyklicznie, raz na kwartał, dokonuje analizy ryzyk i szans opisanych w „Rejestrze Ryzyk i Szans” dalej zwanym „Rejestrem”. W aktualizację ryzyk i szans, oprócz Członków Zarządu, zaangażowani są pozostali pracownicy firmy. W rejestrze, do każdego ryzyka i szansy przypisany jest pracownik GTC odpowiedzialny za dane ryzyko bądź szansę oraz opisany jest proces i działania realizowane w spółce, których celem jest zminimalizowanie zaistniałego ryzyka lub wykorzystanie zaistniałej szansy. Za aktualizację Rejestru odpowiedzialny jest Prezes GTC. Zarówno ryzyka jak i szanse zawarte w Rejestrze przedstawiane są Radzie Nadzorczej podczas Posiedzeń Rady Nadzorczej.

Zarząd GTC odpowiada za wszystkie kwestie zarządzania Ryzykiem, aby uniknąć jego szkodliwego wpływu na spółkę oraz na osoby, i firmy, z którymi spółka współpracuje. Prezes Zarządu deleguje na członków Zarządu zadania polegające na wdrażaniu środków służących zarządzaniu Ryzykiem.

Zarządzanie klasyfikacją Ryzyk

Klasyfikację ryzyka prowadzi się zgodnie z prawdopodobieństwem wystąpienia i konsekwencjami.

Dany obszar Ryzyka może być zakwalifikowany do kategorii kolorystycznej: czerwonej, żółtej lub zielonej. Ryzyko z grupy czerwonej wymaga czynnego monitorowania i podejmowania środków ograniczających je. Ryzyko z grupy żółtej należy ograniczać, a od czasu do czasu poddawać ponownej ocenie. Ryzyko z grupy oznaczonej kolorem zielonym jest ryzykiem możliwym do zaakceptowania. Rejestr automatycznie, na podstawie wcześniej ustalonych funkcji oprogramowania, nadaje kolor każdemu konkretnemu obszarowi ryzyka.

Identyfikacja i Ocena

Potencjalne obszary Ryzyka wymagają identyfikacji oraz oceny pod kątem prawdopodobieństwa ich wystąpienia i konsekwencji.

Cały personel GTC zobowiązany jest do zgłaszania zauważonego Ryzyka, które po odpowiedniej analizie, odnotowywane jest w Rejestrze aktualizowanym przez Prezesa GTC.

Podczas spotkań Kadry Zarządzającej prowadzone są zapisy na temat identyfikacji/oceny nowych obszarów ryzyka. Na podstawie przekazanych informacji, członkowie Kadry Zarządzającej przekazują informacje dalej w swoich zespołach roboczych.

Działania

Po zidentyfikowaniu i skategoryzowaniu obszarów ryzyka podejmowane są działania, celem ograniczenia potencjalne zaistniałej sytuacji ryzyka.

Unikanie – próba znalezienia rozwiązań alternatywnych dla uzyskania pożądanego rezultatu.

Ograniczanie – znajdowanie rozwiązań, które ograniczą konsekwencje ryzyka tak, by można je było zakwalifikować do niższej kategorii.

Utrzymanie – zaakceptowanie ryzyka i jego konsekwencji.

Przeniesienie – skłonienie innej strony do przejęcia ryzyka, np. poprzez ubezpieczenie czy umowę.

Po ocenie konsekwencji zidentyfikowanego ryzyka ustalone zostają priorytety oraz potencjalny skutek zarówno samego ryzyka, jak i działań zmierzających do jego ograniczenia.

W przypadku identyfikacji szansy i jej skategoryzowaniu ustalane są kolejne działania celem zbadania jej; działania te są poddawane ocenie, a następnie dla każdej zidentyfikowanej szansy podejmowana jest decyzja.

Zarządzanie i Kontrola

Proces zarządzania i kontroli nad identyfikacją oraz oceną i minimalizacją ryzyk (i szans) polega na:

- Planowaniu i podejmowaniu decyzji o rozwiązaniach, które mają być zastosowane, aby ograniczyć wysokość ryzyka.
- Realizowaniu planu i wdrażanie środków.
- Weryfikacji terminowości wdrażanych zgodnie z planem działań.
- Kontroli działań i ich ocenie.
- Monitorowaniu i omawianiu działań na regularnych spotkaniach Zespołu Zarządzającego.
- Archiwizacji zdarzenia, po jego zakończeniu.

Przegląd

Po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego Zespół Zarządzający dokonuje rewizji działań z zakresu zarządzania ryzykiem i szansą, aby ocenić, czy bieżące plany skutecznie ograniczają potencjalne obszary ryzyka oraz czy wprowadzone systemy identyfikowania nowego ryzyka i szans są sprawne.



Kluczowe ryzyka i szanse wynikających z oceny podwójnej istotności oraz strategia spółki dotycząca sposobem zarządzania opisane są poniższą tabelą.

Najistotniejsze ryzyka i szanse dotyczące zrównoważonego rozwoju, podobnie jak inne ryzyka wynikające ze zidentyfikowanych zagrożeń dla ciągłości projektu AmberOne Autostrada A1, są zarządzane zgodnie z funkcjonującą w Spółce procedurą P 7.2-PMB – Zarządzanie ryzykiem i podlegają kwartalnemu przeglądowi oraz aktualizacji.

Najistotniejsze szanse	Typ Ryzyka lub Szansy*	Plan działania
Instalacja oświetlenia LED i innych urządzeń obniżających zużycie energii	E	Uzgodnienie z Operatorem równego współudziału w oszczędnościach na kosztach energii po spłacie kosztów inwestycji. Instalacja oświetlenia LED na całej AmberOne A1 generuje w przybliżeniu spadek zużycia energii o 50%.
Montaż ładowarek dla pojazdów elektrycznych	E	Podnajem operatorom ładowarek terenów w pasie drogowym może z czasem generować większy przychód. Umowy na montaż kolejnych ładowarek na wszystkich Miejscach Obsługi Podróżnych na AmberOne A1 w realizacji.
Wykorzystanie energii słonecznej - wytwarzanie zielonej energii	E	Zbadanie czy istnieją możliwości montażu paneli solarnych na potrzeby i) projektu oraz ii) sprzedaży ewentualnej nadwyżki. Operator wykonał instalację paneli fotowoltaicznych na Obwodzie Utrzymania Autostrady w Nowych Marzach i w Pelplinie.
Fizyczne zmiany klimatu	E	Analiza procedur (np. utrzymania zimowego czy utrzymania zieleni). Zmiany i ich możliwy wpływ jest analizowany na bieżąco.
Nadmierny poziom hałasu wynikający z Programu Ochrony środowiska przed Hałasem 2024	E / Ryzyko fizyczne	Stworzenie planu pomiarów hałasu na następne 3 do 5 lat celem weryfikacji lokalizacji wymagających ochrony. Konieczne inwestycje zostaną poniesione w 2027r. i 2029r. Plany są gotowe, obejmują głównie monitoring hałasu.
Fizyczne zmiany klimatu	E / Ryzyko fizyczne	Konsekwencje nagłych wypadków skutkujących uszkodzeniem autostrady. Przygotowanie się do szybkiej reakcji i przeprowadzenia naprawy oraz powstrzymania rozszerzania się zasięgu/pogłębienia się szkód. Wprowadzono należyne procedury na wypadek wydarzenia się zdarzeń „klimatycznych” na autostradzie.
Dodatkowe koszty wynikające ze zmian w prawie środowiskowym czy np. raportowaniu dot. kwestii klimatycznych	E / Ryzyko przejścia	Kontynuowanie monitoringu prawnego a jego zakres jest współdzielony z Operatorem. Zmiany prawa są monitorowane a zdarzenia o potencjalnych skutkach finansowych zgłaszane do Ministra Infrastruktury.
Fizyczne zmiany klimatu	E / Ryzyko fizyczne	Wnioski o odszkodowanie za zalanie terenów przyległych do autostrady lub szkody na autostradzie, powstałe wskutek braku utrzymania systemów drenażowych poza Pasem Drogowym. Przygotowanie do szybkiej reakcji celem przeprowadzenia naprawy i niedopuszczenia do rozszerzenia się/wzrostu szkód. Wdrożenie procedury regulujące postępowania w przypadku wystąpienia skutków zjawisk klimatycznych.
Kryzys klimatyczny, upały, obfite opady	E / Ryzyko fizyczne	Przeprowadzenie analizy wysokości ryzyka i narażenia w świetle obecnie obserwowanej i prognozowanej zmienności klimatycznej, plus właściwa analiza obszarów ryzyka oraz analiza i ocena możliwych dla projektu opcji adaptacji. Utrzymywanie procedur dotyczących wypłaty odszkodowań., Monitorowanie warunków celem zapewnienia zdolności reagowania. Przeprowadzenie oceny pod kątem obszarów wrażliwych na Autostradzie A1 i możliwości poprawy zapobiegania potencjalnym skutkom zmian klimatycznych.

Najistotniejsze szanse	Typ Ryzyka lub Szansy*	Plan działania
Zmiany klimatu: Wpływ działalności GTC na klimat, np. emisja CO2	E / Ryzyko fizyczne	Przeprowadzenie analizy bezpośredniej i pośredniej emisji gazów cieplarnianych dla projektu A1 (z wyłączeniem wpływu ruchu użytkowników A1). Na dzień dzisiejszy brak negatywnego wpływu na klimat w zakresach, na który GTC ma możliwość wywierania wpływu. Inne działania potencjalnie minimalizujące wpływ emisji z zakresu 3 to: realizacja projektu „Iąka”, kalkulator CO2 dla kierowców , kampanie na rzecz prowadzenia pojazdów w stylu eko.
Niezapewnienie najlepszej wartości/jakości w dostarczanej usłudze	S	Stosowanie materiałów i usług najwyższej jakości, we wszystkich usługach i zamówieniach. Przeprowadzanie badania satysfakcji klienta, zarządzanie reklamacjami.
Oszustwo	G	W organizacji funkcjonują zasady dotyczące podziału zakresów odpowiedzialności. Dokument „Granice uprawnień” służy do formalnego określenia, kto w spółce ma prawo podejmować decyzje w określonych obszarach oraz do jakiego poziomu finansowego lub operacyjnego te decyzje mogą być podejmowane. Należy pilnować aby wszystkie kontrakty były zawarte i zarządzane zgodnie z wewnętrznymi ustaleniami. Dodatkowo, jako środek zapobiegawczy wprowadzono regularne uaktualnianie i przegląd odpowiednich procedur.
Konflikt interesów	G	Dopilnowanie przestrzegania jasnych zasad i procedur zarządzania konfliktami interesów. Ustalono ścieżkę komunikacji i rozstrzygania o zaistnieniu potencjalnego konfliktu interesów. Zasady wprowadzono. Nie odnotowano incydentów.
Współpraca między partnerami kontraktu	G	Identyfikacja i omówienie wszystkich pól współpracy. Monitorowanie postępu prac. Dopilnowanie, by kwestie dotyczące zakresów współpracy były jasno ujęte w umowach z podwykonawcami.
Naruszenie zapisów umów, w tym Umowy Koncesyjnej i umowy O&M	G	Monitorowanie zobowiązań umownych. Ustrukturyzowane podejście proceduralne dla zespołu O&M jest ściśle monitorowane.

* E – środowiskowe S – społeczne G – zarządcze

Skonsolidowana lista ujawnień – tematów istotnych z punktu widzenia przeprowadzonej analizy podwójnej istotności

IRO-2

- Zmiana klimatu (adaptacja do zmian klimatu, emisja gazów cieplarnianych; zarządzanie energią), ESRS E1,
- Pracownicy GTC, ESRS S1
- Pracownicy w łańcuchu wartości (przestrzeganie prawa pracy oraz kwestie etyczne), ESRS S2
- Konsumenci i użytkownicy końcowi (odpowiedzialna komunikacja, jakość usług), ESRS S4
- Prowadzenie działalności gospodarczej, ESRS G1
- Wskaźnik własny: Hałas

Zgodność z Taksonomią Unii Europejskiej

E1

Rozporządzenie 2020/852, zwane w skrócie Taksonomią UE (systematyką), przenosi cele

klimatyczne i środowiskowe Unii Europejskiej na techniczne kryteria służące ocenie czy dana działalność może być uznana jako zrównoważona w odniesieniu do 6 celów środowiskowych:

- 1. Łagodzenie zmian klimatu,
- 2. Adaptacja do zmian klimatu,
- 3. Zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,
- 4. Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
- 5. Zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola,
- 6. Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów.

Proces badania zgodności z Taksonomią przeprowadzony został w GTC S.A. na początku 2025 r.

Ujawnienie taksonomiczne GTC za rok 2024 stanowi osobny dokument, nie dołączony do niniejszego raportu.

Klimat

E1- 1 Strategia i cele klimatyczne

E1 - 1

Strategiczne cele klimatyczne spółki zostały określone dokumentami „Strategia ESG”, oraz Cele ESG. „Strategia ESG” jest dokumentem zatwierdzonym przez Zarząd GTC i opublikowanym na stronie www.a1.com.pl. W przypadku dokumentu „Cele ESG” – jest to dokument , w którym np. cele dotyczące redukcji emisji przypisane są do konkretnych stanowisk w GTC S.A.

Dokument „Droga do ZeroNet” jest dokumentem w opracowaniu i opisywać będzie ścieżkę dojścia do założonej w strategii redukcji emisji CO2 w zakresach 1, 2 i 3. Dokument przedstawiający plan przejścia, który uwzględni działania mające na celu łagodzenie zmian klimatu powstanie w 2025 r. Ww. wspomniany plan przejścia jest uwzględniony w ogólnej Strategii ESG spółki, zatwierdzonej przez Zarząd GTC S.A.

Dodatkowo, w zakresie środowiskowym Strategia odpowiada na potrzeby środowiskowe dot. minimalizacji emisji CO2, oraz większej efektywności energetycznej wykonawców GTC, takich jak Operatora AmberOne Autostrady A1 – Intertoll Polska sp. z o.o.

Chcemy opracowywać sposoby redukcowania emisji, głównie CO2, z projektu A1 w procesach, na które mamy bezpośredni wpływ (np. redukcja zużycia paliwa czy energii elektrycznej) oraz w procesach, na które nie mamy wpływu (np. redukcja prędkości na AmberOne Autostradzie A1, skutkująca obniżaniem emisji CO2 podczas przejazdu).

Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym

ESRS2 SBM-3

Wszystkie ryzyka i szanse klimatyczne przedstawione zostały w tabeli na stronie 15. W tabeli opisano ryzyka, dzieląc je na ryzyka fizyczne związane z klimatem oraz ryzyka przejścia związane z klimatem.

Model biznesowy GTC S.A. jest odporny na zmiany klimatyczne, których ryzyko wystąpienia zostało ocenione, zarejestrowane oraz jest zarządzane przy pomocy posiadanych narzędzi do zarządzania ryzykiem.

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

ESRS 2 IRO-1

Sbm-1 SBM-3, IRO-1

Ryzyka klimatyczne i metoda identyfikacji i szacowania ryzyk klimatycznych jest zgodna z procesem szacowania wszystkich ryzyk Spółki, a zostały one opisane na stronie 14-15 niniejszego raportu.

Analiza scenariuszowa ryzyk fizycznych

Międzyrządowy Zespół ds. Zmian Klimatu (dalej określany jako IPCC – ang. Intergovernmental Panel on Climate Change) jest wiodącym organem ONZ, zajmującym się oceną nauk powiązanych ze zmianami klimatycznymi, przekazującym okresowo Raporty z Oceny (dalej zwane jako AR ang. Assessment Reports) dające wgląd

w dostępną wiedzę dotyczącą zmian klimatycznych, a po części również na typy potencjalnych zdarzeń klimatycznych. AR (AR5) został wydany w 2014r., zaś wstępne ustalenia do AR6 wydano pod koniec 2021r.

Wraz z wydaniem każdego nowego AR wydawana jest nowa tura modeli i danych klimatycznych – zwykle tworzona przez członków Projektu Coupled Model Intercomparison (dalej zwane jako CMIP). Podobnie, do raportów AR IPCC, CMIP publikuje okresowo nowe dane klimatyczne (zwykle w okresie wydania nowego AR).

Na podstawie ww. dokumentów w 2020 r. podjęto ocenę ryzyk i szans związanych z zagrożeniami wynikającymi ze zmian klimatycznych na projekcie A1.

Na skutek udostępnienia tego najświeższego zestawu danych klimatycznych (AR6), przeprowadzona została analiza kontrolna.

Cele oceny kontrolnej obejmowały:

- Zidentyfikowanie, na wysokim poziomie ogólności, najistotniejszych różnic w zakresie ryzyka (i szans) klimatycznego między projekcjami AR5, a danymi klimatycznymi w AR6.
- Dostarczenie klarownego porównania wraz z zaleceniami, co do następnych kroków i sugestiami odnośnie sposobu komunikowania, reagowania i identyfikowania sfer, w których dalsze dogłębne oceny klimatu mogą wnieść światło na kierunek dalszych działań.
- Sformułowanie wskazówek co do priorytetyzacji i zarządzania z perspektywy ryzyka związanego z klimatem przy jednoczesnym dalszym informowaniu o zaangażowaniu GTC i podawaniu bieżących informacji inwestorom i innym interesariuszom.

Opis kluczowych różnic między AR5 a AR6 został opisany odrębnym dokumentem stanowiącym załącznik do raportu.

Zagrożenia wynikające z przeprowadzonej analizy scenariuszowej zostały uwzględnione w analizie ryzyk fizycznych przeprowadzonej zgodnie z procedurą Zarządzania Ryzykiem, opisaną na stronie 15 niniejszego raportu.

Polityki związane z łagodzeniem zmian klimatu i przystosowaniem się do nich

E1-2

MDR-P

GTC nie posiada dokumentu „Polityka klimatyczna”, a działania operacyjne z zakresu zarządzania środowiskiem oparte są na dokumencie „Polityka środowiskowa” przyjętym przez bezpośredniego wykonawcę usług utrzymania na autostradzie – firmę Intertoll Polska Sp. Z o.o.

Cele i programy działań związane z kwestiami klimatycznymi środowiskowymi, realizowane są na poziomie operacyjnym, na podstawie wyznaczanych na początku danego roku celów indywidualnych pracowników GTC (Cele ESG) oraz monitorowaniu ich realizacji.

Za realizację działań wynikających ze Strategii ESG w kwestiach klimatycznych odpowiedzialni są członkowie grupy roboczej ESG – Menadżer ds. Zrównoważonego Rozwoju, Menadżer ds. PR i Marketingu, Prezes Zarządu.

Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej.

E1-3

Ochrona klimatu i ograniczanie emisji dwutlenku węgla jest jednym z kluczowych tematów podejmowanych w ramach Strategii ESG opracowanej w 2022 w GTC.

Wszystkie poniższe podejmowane przez Spółkę działania są uzgadniane z Zarządem GTC oraz planowane w budżecie na nadchodzący rok. Etapy realizacji prowadzonych działań komunikowane są w sposób ciągły do Zarządu GTC, oraz dalej do Rady Nadzorczej GTC.

Działania podjęte w roku 2024 w celu przeciwdziałania zmianom klimatu , spójne ze strategią ESG Spółki to:

- Zrealizowano kolejny ha łąk kwietnych,
- Prowadzono komunikację i edukację kierowców na temat wysokości emisji vs. prędkości na autostradzie,
- Wymieniono oświetlenie LED na całej długości autostrady z wstępną kalkulacją korzyści ekologicznych czyli spadku o około 50%emisji CO2 generowanego z zakupu energii nieodnawialnej.

- Potwierdzono kalkulacje na temat naturalności klimatycznej projektu dla zakresu 1 i 2.
- Do końca roku 2024 zamontowano 34 stanowiska do ładowania pojazdów elektrycznych. Przeprowadzono 3 panele edukacyjne na temat znaczenia bioróżnorodności i przejść dla zwierząt wzdłuż Autostrady A1.
- Rozpoczęto przygotowania do oceny bioróżnorodności łąk kwietnych zlokalizowanych na Autostradzie A1

Inne działania GTC S.A. wspierające drogę do przeciwdziałania zmianom klimatu

Ekokalkulator

Staramy się, by temat istotności ograniczenia emisji CO2 docierał również do użytkowników naszej AmberOne Autostrady A1. Prowadzimy działania edukacyjne na temat wpływu techniki prowadzenia pojazdu na wysokość emisji spalin. W 2023 roku wdrożyliśmy do aplikacji AmberOne oraz do serwisu internetowego nową funkcjonalność: kalkulator emisji spalin i kosztów paliwa. Pod hasłem: Noga z gazu – policz, bo warto! zachęcamy kierowców do przeliczania poziomu emisji i spalania paliwa przy maksymalnej dozwolonej prędkości versus przy prędkości mniejszej o 10 lub 20 km/h. Wyniki kalkulacji jasno wskazują, jak podróżować z korzyścią ekonomiczną i ekologiczną. Kalkulator poziomu emisji jest dostępny w aplikacji AmberOne i na stronie www.ekokalkulator.a1.com.pl

Szlaki Migracyjne

Zapewnienie ciągłości szlaków migracyjnych zwierzyny było i nadal jest bardzo dużym wyzwaniem, poczynając od etapu projektowania drogi, poprzez budowę oraz etap utrzymania Autostrady. Na AmberOne Autostradzie A1 wybudowano szereg przejść dla małej, średniej oraz dużej zwierzyny, których funkcją, bezpośrednią lub pośrednią, jest utrzymanie migracji lokalnej i nie tylko zwierzyny migrującej. Prawidłowe funkcjonowanie przejść dla zwierząt na AmberOne Autostardzie A1 było wielokrotnie weryfikowane i modyfikowane (głównie z pomocą zieleni naprowadzającej),obecnie szlaki migracyjne są dobrze utrwalone.

Od 2017 roku sytuacja migracyjna zwierząt bytujących w obrębie AmberOne Autostrady A1 uległa zmianie z powodu wydanego przez Głównego Inspektora Weterynarii polecenia zamknięcia wszystkich przejść dla zwierząt na AmberOne Autostradzie A1 w ramach przeciwdziałania rozpowszechniania choroby ASF (świńska grypa). Wprowadzone zamknięcia mają uniemożliwić dzikom przedostawanie się ze wschodu na zachód Polski, poprzez przejścia dla zwierząt wybudowane na AmberOne Autostradzie A1, skutkując ograniczoną funkcjonalnością przejść i wpływając na schematy migracyjne okolicznej zwierzyny.

Niezależnie od powyższego, na bieżąco prowadzony jest monitoring przyrodniczy przejść dla zwierząt. Co więcej, w ramach ścisłego kontaktu z kołami przyrodniczymi oraz leśnictwami wzdłuż AmberOne Autostrady A1 posiadamy bardzo wiele informacji na temat lokalnych grup zwierząt przebywających i przemieszczających się w niedalekiej okolicy AmberOne Autostrady A1.

AmberOne Autostrada A1 pozostaje pod stałym monitoringiem przyrodniczym wykwalifikowanego specjalisty. Prowadzone są comiesięczne kontrole terenów objętych nadzorem, czyli lokalizacji o specjalnym przyrodniczym znaczeniu np. przejścia dla zwierząt, czy na ścieżkach migracyjnych zwierzyny.

Poza nielicznymi w skali roku wtargnięciami dzikiej zwierzyny na pas drogowy AmberOne Autostrady A1, wskutek czego dochodzi do kolizji z pojazdami, nie odnotowujemy negatywnego wpływu Autostrady na bioróżnorodność fauny i flory wzdłuż Autostrady A1.

Zielone gminy

We współpracy z gminami zlokalizowanymi wzdłuż A1 corocznie zwiększamy liczbę nasadzeń drzew i krzewów w ramach projektu AmberGreen. Dofinansowując najciekawsze, zgłoszone do GTC, projekty, przyczyniamy się tym samym do zwiększenia powierzchni wiązania CO2 z A1 poprzez drzewa, które zostają zasadzone w jej bliskości.

Tabela wynikowa - Bioróżnorodność i tereny chronione

	jednostka	2020	2021	2022	2023	2024
liczba dosadzonych drzew i krzewów (kumulatywnie)	szt.	900	1 082	1 426	1888	2599
liczba hektarów gruntu zagospodarowanych pod kątem bioróżnorodności (kumulatywnie)	ha	0	1,5	2,5	3,5	5
kwota zainwestowana w rozwój bioróżnorodności (kumulatywnie)	PLN	30 000	90 000	120 000	150000	180000
liczba dzieci uczestniczących w zajęciach dot. przejść dla dzikiej zwierzyny (kumulatywnie)	osoby	3 020	3 170	3 370	3570	3770
śmiertelność zwierzyny w kolizjach	szt.	25	20	11	15	17
śmiertelność zwierzyny ogółem	szt.	232	205	54	95	204
łączna liczba obszarów chronionych	ha	67 780	67 781	67 782	67 783	67785

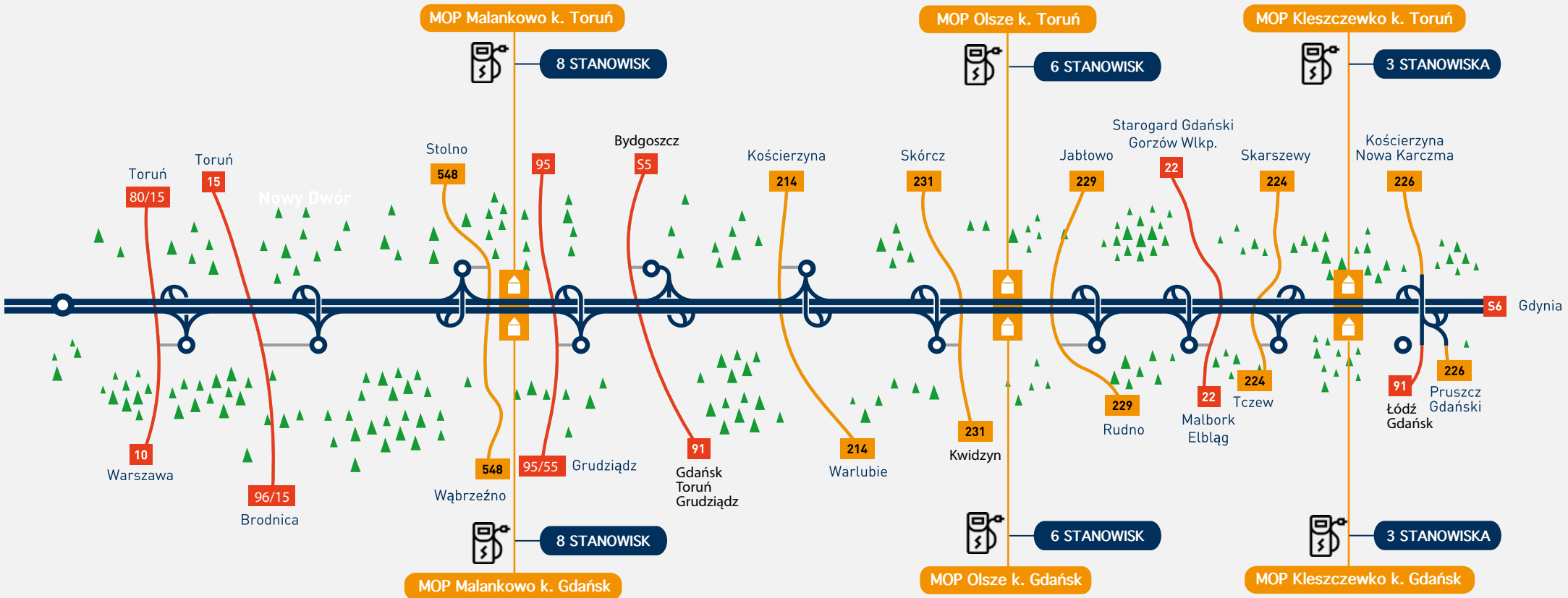
Ładowarki elektryczne

Zgodnie z założeniami przyjętymi w Strategii ESG, sukcesywnie zwiększamy ilość stanowisk do ładowania pojazdów elektrycznych na Autostradzie A1.

Obecnie posiadamy na AmberOne Autostradzie A1 34 stanowiska do ładowania pojazdów elektrycznych.

W roku 2025 roku planowane jest zrealizowanie 12 dodatkowych stanowisk do ładowania pojazdów elektrycznych na MOP Gajewo.

MIEJSCA STANOWISK ŁADOWAREK ELEKTRYCZNYCH



Mierniki i cele

Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

E1-4

Celem GTC S.A. jest osiągnięcie wyznaczonych przez Porozumienia Paryskie celów dekarbonizacyjnych do 2050 roku. GTC deklaruje utrzymanie swojej neutralności klimatycznej w zakresie 1 i zakresie 2 emisji CO2 oraz dążenie od odgraniczenia emisji w zakresie 3 o 5% – zgodnie z zapisami Strategii ESG przedstawionej na stronie 10 raportu

Dodatkowe cele stawiamy sobie w obszarze emisji w łańcuchu wartości. W tym zakresie nasze cele to: do końca 2026 roku zaangażowanie wszystkich kluczowych dostawców GTC do przekazywania danych na temat emisji CO2 oraz podjęcie dyskusji na temat wyznaczania celów redukcyjnych emisji CO2 dla nich na kolejne lata.

E1- 5

Energia i zarządzanie energetyczne na AmberOne Autostradzie A1 jest jednym z kluczowych wyzwań realizowanych przez głównego wykonawcę usług na AmberOne Autostradzie A1, czyli Operatora A1 – firmę Intertoll Polska Sp. z o.o.

Polityka energetyczna

SBM-1

GTC nie posiada polityki energetycznej dotyczącej swojej własnej działalności, podlega natomiast copięćcio-letnim badaniom „Audyt energetyczny” dla lokalizacji biura GTC w Sopocie. Podobna analiza przeprowadzana jest przez Operatora Autostrady A1 – firmę Intertoll Polska, która objęta jest tym samym, co 5-letnim, obowiązkiem wykonania audytu energetycznego.

Ostatni audyt energetyczny wykonany był 8-9. 02.2021 roku a zakresem audytu objęta została działalność INTERTOLL Polska Sp. z o.o. związana z utrzymaniem Autostrady A1. Audytem objęte zostały obszary odpowiedzialne za 100 % zużycia energii przez firmę. Audyt przeprowadzony został metodą próbkowania, ponieważ operacje prowadzone przez INTERTOLL Polska Sp. z o.o. w poszczególnych obiektach są identyczne. Próbką audytowa określona została zgodnie z wymaganiami normy PN EN 16247-1.

- Rekomendacje poaudytowe:
- Zastąpienie paliwa gazowego wykorzystywanego do ogrzewania ciepłej wody użytkowej ciepłem odzyskanym z serwerowni
 - Zarządzanie energią – obniżenie temperatury w PPO Rusocin
 - Utrzymanie zasad ekonomicznej jazdy
 - Wymiana dwóch nagrzewnic w warsztacie OUA Pelplin na bardziej sprawne
 - Wymiana lamp w warsztacie OUA Pelplin na LED
- Zaznaczyć należy przy tym, że audyt energetyczny firmy Intertoll nie dotyczył oświetlenia drogowego Autostrady A1.

Dodatkowo, realizując działania strategiczne GTC w roku 2024 r. dokonano wymiany całości oświetlenia autostradowego na oświetlanie LED. Raport końcowy z wymiany oświetlenia i korzyści energetycznych wynikających dla GTC nie jest jeszcze dostępny,



Na projekcie A1 nie posiadamy energii ze zużycia źródeł jądrowych oraz zużycia energii z biomasy, biopaliw, biogazu, wodoru.

Spółka nie wyliczała w roku 2024 intensywności energetycznej na jednostkę obrotu.

Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2, 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych

E1 - 6

Podstawowym wskaźnikiem pomiaru wpływu Spółki na klimat jest wartość ekwiwalentu śladu węglowego w zakresie 1, 2 i 3. Rokiem bazowym do obliczania emisji w Zakresie 1 i 2 jest 2022 i w tym roku po raz pierwszy obliczyliśmy emisje w Zakresie 3 części kategorii (szczegóły poniżej). Metodologią używaną do obliczenia śladu węglowego jest GHG Protocol, jednak z racji niepełnych danych zbieranych za rok 2022, poniżej prezentujemy dane z lat 2023–2024, które charakteryzuje większa spójność zbieranych danych, przez co dane mogą być w porównywane.

Zakres 1 – w skład zakresu wchodzi emisje bezpośrednie powstałe w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych lub mobilnych będących własnością Spółki lub też będących własnością Operatora Autostrady A1 i wykonawcy prac remontowych na A1.

Zakres 2 – w skład zakresu wchodzi emisje pośrednie powstałe w wyniku zużywania energii elektrycznej zakupionej z zewnątrz.

Zakres 3 – w skład zakresu wchodzi inne pośrednie emisje powstałe w całym łańcuchu wartości, np. emisje związane z paliwami i energią nieujęte w Zakresach 1–2, w wyniku wytworzenia i transportu surowców lub produktów, zagospodarowania odpadów, dojazdów pracowników.

Źródła współczynników emisji używanych do obliczania emisji w różnych kategoriach to: współczynniki konwersji gazów cieplarnianych rządu Wielkiej Brytanii do raportowania przez firmy (2024); współczynniki emisji Międzynarodowej Agencji Energii (2023); AIB (2023), Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes; US EPA Supply Chain Greenhouse Gas Emission Factors for US Industries and Commodities.

Tabela - Zużycie energii

Zużycie energii	Jednostka	SUMA 2023	SUMA 2024
Energia elektryczna SUMA	Mwh	7759	7722
w tym ze źródeł odnawialnych	Mwh	21,5	123,064

Tabela – Emisje CO2

ZAKRESY	JEDNOSTKA	EMISJE 2023	EMISJE 2024
ZAKRES 1	tCO2eq		
Stacjonarne spalanie paliw	tCO2eq	249,1	138,15
Emisje z floty	tCO2eq	1001,5	1226,98
Emisje niezorganizowane (klimatyzacje)	tCO2eq	0	0
ZAKRES 2			
Energia elektryczna	tCO2eq	26661,1	2719,718
Energia ciepła zakup	tCO2eq		0
ZAKRES 1 i 2	tCO2eq	27911,7	4084,848
ZAKRES 3 UPSTREAM			
Zakupione surowce i usługi	tCO2eq	19658,36	20506,35
Środki trwałe	tCO2eq	0	0
Emisje związane z energią i paliwami	tCO2eq	908,94	794,09
Transport i dystrybucja	tCO2eq		
Odpady	tCO2eq	2,16	0,55
Podróże służbowe	tCO2eq	0,68	23,54
Dojazdy pracowników	tCO2eq	419,23	733,69
Leasing	tCO2eq	0	2191,57
DOWNSTREAM			
Transport i dystrybucja	tCO2eq	0	0
Przetwarzanie sprzedanych produktów	tCO2eq	0	0
Użytkowanie produktów sprzedanych	tCO2eq	1095865,47	166036,35
Postępowanie ze sprzedanymi produktami po ich cyklu życia	tCO2eq	603,43	
Leasing	tCO2eq	2620,01	2681,9
Franczyza	tCO2eq	0	0
ZAKRES 3		1120078,27	192968,06

E1-7 – E1-9

W roku 2024:

- Spółka nie stosowała metod wychwytu gazów cieplarnianych w swoich operacjach ani nie zakupiła jednostek emisji dwutlenku węgla.
- Spółka nie stosowała wewnętrznych systemów ustalania opłat za emisje gazów cieplarnianych.
- Spółka nie prowadziła żadnych projektów dotyczących przeciwdziałaniu emisjom gazów cieplarnianych finansowanych poprzez kredyty węglowe.

W roku 2024 spółka nie zdiagnozowała istotnych skutków finansowych i transformacyjnych wynikających z ryzyk klimatycznych. W roku 2024 spółka nie zdiagnozowała istotnych szans finansowych wynikających ze zmian klimatycznych wynikających z ryzyk klimatycznych.

Wskaźnik własny – Hałas

E1-10

AmberOne Autostrada A1, z uwagi na ruch, jaki się na niej odbywa, oddziałuje na społeczności zamieszkujące tereny wzdłuż jej pasa. Według przeprowadzonej analizy ryzyk i szans wpływ ten może być zarówno pozytywny, jak i negatywny.

Jednym ze skutków negatywnego wpływu na okoliczne społeczności jest hałas generowany przez ruch pojazdów korzystających z A1, dlatego w ramach procesu zarządzania wpływem i celem złagodzenia negatywnego wpływu wynikającego z hałasu na społeczności lokalne, GTC realizuje szereg działań mitygujących, przy czym działaniami najistotniejszymi i najczęściej podejmowanymi są badania monitoringowe hałasu na Autostradzie.

GTC nie posiada odrębnej polityki dotyczącej zarządzania kwestiami hałasu na Autostradzie A1. Działania monitoringowe realizujemy na podstawie zapisów Prawa Ochrony środowiska oraz Rozporządzeń oraz Dyrektyw UE:

- Prawo ochrony środowiska. Zgodnie z art. 112,
- Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 14 czerwca 2007 r. w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku,
- Dyrektywa 2002/49/WE Parlamentu Europejskiego oraz Rady odnosząca się do oceny i zarządzania poziomem hałasu w środowisku.

Wszystkie wyniki pomiarów hałasu w środowisku są przez GTC analizowane w trybie ciągłym. Kwestie wymagające działań, wynikające z niedotrzymania standardów akustycznych są wnikliwie monitorowane, a w razie konieczności, podejmowane są działania, których celem jest dotrzymanie wymaganych standardów akustycznych.



3. Pracownicy – Nasz zespół



SBM-2

Pracownicy są dla nas kluczowi, dlatego dokładamy starań, aby w naszej organizacji panowała przyjazna, partnerska atmosfera, motywująca zespół do rzetelnej pracy. Ponad 19-letnia współpraca oparta na partnerskich relacjach daje nam poczucie bezpieczeństwa i stabilności, które ułatwiają realizację powierzonych zadań oraz zachowanie równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym. Zarząd GTC jest otwarty na dialog z pracownikami, i bierze pod uwagę ich opinie przy wyznaczaniu kluczowych inicjatyw czy określaniu celów.

Strategia ESG uwzględnia cele strategiczne określone przez pracowników, którzy finalnie są odpowiedzialni za ich realizację. Cele związane ze zrównoważonym rozwojem, o ile to możliwe przydzielane są każdemu pracownikowi, a ich realizacja oceniana jest podczas rocznych rozmów oceniających i ma wpływ na premię roczną pracowników.

Aktualnie dokumenty takie jak Kodeks Etyki czy Dokument Podejście do Społecznej Odpowiedzialności Biznesu nie mają bezpośredniego odniesienia do kwestii handlu ludźmi, pracy przymusowej lub obowiązkowej oraz pracy dzieci. Aktualizacja dokumentów odnośnie powyższych kwestii zaplanowana jest na 2025 rok.

Zgodnie z zapisami Kodeksu Etyki pracownicy GTC mogą zgłaszać swoje wątpliwości odnośnie nieakceptowalnego zachowania mailowo na adres compliance@gtcsa.pl. Zgłoszenie może być także dokonane ustnie lub pisemnie bezpośrednio do Koordynatora ds. zgodności lub Zarządu GTC.

Dialog, w tym z pracownikami GTC, jest podstawą naszej działalności. Z uwagi na kameralność firmy komunikacja z pracownikami ma charakter bezpośredni i odbywa się regularnie. Pracownicy mogą zgłaszać swoje uwagi czy pomysły związane z funkcjonowaniem firmy i usługi jaką jest autostrada bezpośrednio do Zarządu podczas codziennych spotkań, cyklicznych spotkań o charakterze integracyjnym czy podczas rocznych rozmów oceniających.

SBM-3

GTC zidentyfikowała ryzyka i szanse związane z własnymi pracownikami, które zostały zapisane w Rejestrze Ryzyk i szans.

Zostały one ujawnieniu ESRS 2 SBM-3 na stronie 15 raportu.

W spółce GTC nie zidentyfikowano operacji narażonych na wystąpienie ryzyka przypadków pracy przymusowej czy też pracy dzieci.

S1-1

Kwestie związane z pracownikami GTC opisane w następujących dokumentach:

- „Kodeks Etyki”, w którym zobowiązujemy się do spełniania wymogów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, zasad określonych przez Międzynarodową Organizację Pracy, a także uregulowań Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka w zakresie warunków pracy
- Dokument „Podejście GTC do społecznej odpowiedzialności biznesu” opisuje podejście GTC do kwestii związanych z pracownikami
- „Polityka BHP” opisuje zobowiązania do zapobiegania wypadkom przy pracy i zapewnienia bezpiecznych warunków pracy
- „Polityka różnorodności”, która reguluje kwestie związane z dyskryminacją i równymi szansami pracowników
- „Postępowanie pracowników podczas prac na A1”, określa zasady których przestrzeganie wpływa na bezpieczeństwo osób pracujących w GTC
- „Program angażowania osób pracujących w GTC”, opisuje szereg działań podejmowanych przez spółkę, których celem jest stworzenie przyjaznego środowiska pracy
- „Regulamin pracy zdalnej”, określający zasady pracy zdalnej oraz związane z tym prawa i obowiązki Pracodawcy i Pracownika.
- „Regulamin wynagrodzeń GTC” to dokument definiujący wszystkie obowiązujące zasady dotyczące wynagradzania pracowników. Celem przyjętego przez nas podejścia jest pozyskanie i utrzymanie najlepiej wykwalifikowanych osób identyfikujących się z firmą i jej wartościami. Nasz system wynagrodzeń obejmuje:
 - o wynagrodzenie zasadnicze wynegocjowane przez pracownika, uwzględniające rynkowe standardy wynagrodzeń dla poszczególnych stanowisk, a także indywidualne kompetencje i wkład pracowników oraz zasady braku dyskryminacji
 - o premie zależne od wyników w pracy poprzez realizację wyznaczonych i uzgodnionych celów, wspierających wdrażanie Strategii
 - o świadczenia i benefity, w tym:
 - kompleksowa prywatna opieka medyczna
 - pakiety stomatologiczne
 - refundacja zakupu okularów korekcyjnych
 - możliwość elastycznego czasu pracy i pracy zdalnej
 - grupowe ubezpieczenia na życie
 - składki na PPK w wysokości 4%
 - świadczenia urlopowe
 - pakiety sportowe

Poszanowanie praw człowieka

W Kodeksie Etyki zobowiązujemy się do przestrzegania praw człowieka zgodnie z:

- wymogami prawa obowiązującego w RP
- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka
- zasad określonych przez Międzynarodową Organizację Pracy

Bezpieczeństwo pracowników

Dokumenty takie jak *Postępowanie pracowników podczas prac na A1* oraz *Polityka BHP* określają zasady, których przestrzeganie wpływa na bezpieczeństwo osób pracujących w GTC, a tym samym minimalizuje ryzyka wynikające z realizowania obowiązków wynikających z zakresu prac. Mechanizmy BHP są regularnie monitorowane i oceniane, w razie konieczności wprowadzane są niezbędne zmiany mające na celu ulepszenie istniejących rozwiązań. Przykładem takich działań są cykliczne kontrole warunków pracy prowadzone przez zewnętrzną firmę specjalizującą się w kwestiach BHP.

Równość szans pracowników

Wspomniany wyżej Kodeks Etyki, Podejście GTC do społecznej odpowiedzialności biznesu oraz przyjęta w 2024 roku Polityka Różnorodności regulują kwestie związane z dyskryminacją i równymi szansami pracowników. Celem Polityki różnorodności jest zapewnienie, aby nikt nie doznawał niekorzystnego traktowania, dyskryminacji ani braku szans w dostępie do usług, z powodów takich jak płeć, rasa, kolor skóry, narodowość, pochodzenie etniczne, przekonania religijne czy filozoficzne, stan zdrowia, wiek, stan cywilny, status rodzicielstwa, orientacja seksualna, przekonania polityczne, czy przynależność do związków zawodowych, odpowiedzialność za osoby podległe, cechy fizyczne, brak kwalifikacji formalnych tam, gdzie nie są one formalnie wymagane, ani też z żadnych innych powodów.

Odpowiedzialność za kwestie związane z zapobieganiem dyskryminacji przypisana jest do Zarządu GTC.

Procedury współpracy z własnymi pracownikami

S1-2

Dialog, w tym z pracownikami GTC, jest podstawą naszej działalności. Z uwagi na niewielki rozmiar firmy komunikacja z pracownikami ma charakter bezpośredni i odbywa się regularnie. Pracownicy mogą zgłaszać swoje uwagi czy pomysły związane z funkcjonowaniem firmy i usługi jaką jest autostrada bezpośrednio do Zarządu podczas codziennych spotkań, cyklicznych spotkań o charakterze integracyjnym czy podczas rocznych rozmów oceniających.

Cele związane ze zrównoważonym rozwojem, o ile to możliwe przydzielane są każdemu pracownikowi, a ich realizacja oceniana jest podczas rocznych rozmów oceniających i ma wpływ na premię roczną pracowników. Uwzględnione w Strategii ESG cele strategiczne zostały określone we współpracy z pracownikami.

Zgłaszanie wątpliwości i naruszeń

S1-3

Zgodnie z zapisami Kodeksu Etyki pracownicy GTC mogą zgłaszać swoje wątpliwości odnośnie nieakceptowalnego zachowania czy innych naruszeń mailowo na adres compliance@gtcsa.pl. Zgłoszenie może być także dokonane ustnie lub pisemnie bezpośrednio do Koordynatora ds. zgodności lub Zarządu GTC.

Każde otrzymane zgłoszenie jest analizowane przez specjalny zespół.

Wszystkie zgłoszenia traktowane są jako poufne. Otrzymane informacje procedowane są z poszanowaniem zasad ochrony prywatności i zachowania anonimowości. Wszystkie osoby zaangażowane w procedowanie zgłoszenia zobowiązane są do zachowania poufności informacji.

Po zakończeniu dochodzenia osobie, która dokonała zgłoszenia udostępniany jest pisemny raport, obejmujący ustalenia i działania podejmowane w ramach ograniczeń komercyjnych, prawnych i dotyczących poufności.

Dodatkowo każda osoba pracująca w Spółce ma stałą możliwość zgłaszania uwag, spostrzeżeń czy zażaleń bezpośrednio do swojego przełożonego lub innego członka zarządu.

W 2024 roku nie wpłynęło żadne zgłoszenie.

Ryzyka i szanse związane z pracownikami

S1-4

Dokumenty takie jak Postępowanie pracowników podczas prac na A1 oraz Polityka BHP określają zasady, których przestrzeganie wpływa na bezpieczeństwo osób pracujących w GTC, a tym samym minimalizuje ryzyka wynikające z realizowania obowiązków wynikających z zakresu prac.

Raz w roku przeprowadzana jest kontrola stanowisk pracy, której wynikiem jest raport pokontrolny zawierający sugestie do wdrożenia zmian mających na celu poprawę warunków pracy oraz zapobieganie ew. wypadków przy pracy. Zalecenia, które były w raporcie pokontrolnym dot. stanowisk pracy w biurze były nieznaczne i zostały zrealizowane.

Dodatkowo przeprowadzane są minimum cztery kontrole rocznie miejsc robót prowadzonych przez wykonawców GTC/Operatora w pasie drogowym autostrady A1 ze strony najwyższego kierownictwa GTC. Kontrole przeprowadzone w 2024 roku nie wykazały istotnych spostrzeżeń wymagających interwencji i wprowadzenia zmian w organizacji pracy.

Cele i działania

S1-5

Cele związane z pracownikami GTC zawarte w Strategii ESG spółki i są związane z najistotniejszymi zagadnieniami, takimi jak bezpieczeństwo, zdrowie i zadowolenie pracowników oraz równość. Cele strategiczne w strategii określone zostały przez pracowników, którzy finalnie są odpowiedzialni za ich realizację.

- 1. Realizacja co najmniej jednego programu ukierunkowanego na zdrowie i zadowolenie pracowników GTC.
- 2. Zero wypadków wśród pracowników GTC i wykonawców.
- 3. Stworzenie i wdrożenie polityki DEI (różnorodności, równości, włączenia), z następującym po tym szkoleniu i monitoringiem działań.

Podjęte w 2024 roku działania pozwoliły nam na realizację wszystkich założonych w strategii celów związanych z pracownikami własnymi.

W 2024 roku wdrożono politykę różnorodności i zrealizowano szkolenie z tematyki różnorodności równości i włączenia w szkoleniu uczestniczyli zarówno pracownicy jak i Zarząd spółki.

W 2024 roku nie doszło do żadnego wypadku wśród pracowników GTC.

W 2024 jak co roku wszyscy pracownicy zaangażowali się w akcję Fit i Eko, motywującą do zwiększania aktywności fizycznej i rezygnacji z samochodu jako środka transportu do pracy na rzecz np. komunikacji miejskiej i rowerów. Akcja trwała 20 tygodni w okresie wiosenno-letnim. Każdy z pracowników miał do wyboru pięć aktywności. Do zaliczenia akcji wymagane jest zrealizowanie minimum dwóch dowolnych aktywności tygodniowo lub 40 aktywności łącznie w całym okresie trwania akcji. Po zakończeniu akcji firma przekazała środki finansowe na wybrane przez pracowników cele charytatywne. Dzięki akcji, zdecydowanie wzrasta świadomość pracowników dotycząca zdrowego trybu życia i podejmowania regularnej aktywności fizycznej. Zwiększa się świadomość ekologiczną w kwestii codziennych wyborów pro-ekologicznych, jak np. rezygnacja z dojazdu do pracy samochodem. Wyniki zapisywane były w aplikacji zliczającej rodzaj aktywności i wygenerowane km. W 2024 roku pracownicy firmy w ramach akcji przeszli 1695km, przejechali rowerem 3756km przebiegli 416km, zrealizowali 289 fitnessów. Motywatorem do przyłączenia się do wyzwania, jest możliwość przekazania wsparcia finansowego potrzebującym. Im aktywniejsi pracownicy tym więcej środków do przekazania.

Charakterystyka pracowników

S1-6

Jedynym krajem, w którym GTC zatrudnia pracowników jest Polska, dlatego GTC nie prezentuje informacji o liczbie pracowników w podziale na kraje. Wszyscy pracownicy GTC zatrudnieni są w pełnym wymiarze czasu, w oparciu o umowę o pracę zawartą na czas nieokreślony.

Tabela: S1-6 Charakterystyka pracowników jednostki – liczba pracowników

Płeć	liczba pracowników (liczba osób)
Kobiety	6
Mężczyźni	3
Inna	0
Nie zgłoszono	0
Ogółem pracownicy	9

Tabela: S1-6 Charakterystyka pracowników jednostki według rodzaju umowy w podziale na płeć

OKRES 2024					
Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono	Łącznie
Liczba pracowników	6	3	0	0	9
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony	6	3	0	0	9
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze pracy	6	3	0	0	9
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze pracy	0	0	0	0	0

Rotacja

W 2024 roku z pracy w GTC nie odszedł żaden pracownik. Wskaźnik rotacji pozostaje na niezmienionym poziomie i wynosi 0%.

Tabela: S1-6 Wskaźnik rotacji pracowników

Okres	2022	2023	2024	Zmiana r/r
Liczba pracowników (liczba osób), którzy odeszli z organizacji w okresie sprawozdawczym	0	0	0	0%
Wskaźnik rotacji	0	0	0	0 p.p

S1-7

GTC posiada tylko pracowników własnych, w szeregach GTC nie występują pracownicy niebędący pracownikami GTC.

Szkolenia i rozwój pracowników

S1-13

GTC umożliwia swoim pracownikom korzystanie z dostępnych na rynku szkoleń, kursów i konferencji. Inwestycja w kompetencje zespołu zawsze była i jest sprawą o dużej istotności z uwagi na potrzebę posiadania fachowej oraz aktualnej wiedzy. Podejście do zarządzania procesem szkoleniowym w GTC regulowane jest procedurą P 6.1-ADM-PL-04 Rekrutacja i szkolenie pracowników,

Tabela: S1-13 Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności - pracownicy

	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika Wszyscy pracownicy	209,6	104,8	0	0
Regularne oceny pracowników – rozmowy oceniające łącznie	6	3	0	0

Bezpieczeństwo i higiena pracy

S1-14

Bezpieczeństwo pracowników GTC jest traktowane z najwyższym priorytetem co zostało potwierdzone w przeprowadzonym badaniu podwójnej istotności, które wskazało wysoki poziom istotności zagadnień związanych z BHP pracowników.

Dokumenty takie jak *Postępowanie pracowników podczas prac na A1* oraz *Polityka BHP* określają zasady, których przestrzeganie wpływa na bezpieczeństwo osób pracujących w GTC, a tym samym minimalizuje ryzyka wynikające z realizowania obowiązków wynikających z zakresu prac. Raz w roku przeprowadzana jest kontrola

zatwierdzoną 09.12.2019r . przez Członków Zarządu GTC. Zgodnie z procedurą identyfikacja potrzeb szkoleniowych odbywa się podczas okresowych rozmów oceniających (raz w roku).

Z uwagi na brak zatrudnienia nowych pracowników w 2024 roku prowadzone były tylko szkolenia mające na celu rozwijanie takich kompetencji jak:

- szkolenie rozwijające kompetencje miękkie w tym dot. równości, różnorodności i inkluzyjności
- szkolenia i konferencje specjalistyczne w tym dotyczące zmian w prawie, przepisach obowiązkach raportowana
- szkolenia i konferencje specjalistyczne w tym dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym
- kursy językowe, wspierające rozwój pracownika
- szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe

W 2024 roku średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na jednego pracownika , bez względu na stanowisko wynosiła prawie 35 godzin.

stanowisk pracy, której wynikiem jest raport pokontrolny zawierający sugestie do wdrożenia zmian mających na celu poprawę warunków pracy oraz zapobieganie ew. wypadków przy pracy. W 2024 roku zalecenia, które były w raporcie pokontrolnym dot. stanowisk pracy w biurze były nieznaczne i zostały zrealizowane.

Dodatkowo przeprowadzane są minimum cztery kontrole rocznie miejsc robót prowadzonych przez wykonawców GTC/Operatora w pasie drogowym autostrady A1 ze strony najwyższego kierownictwa GTC. Kontrole przeprowadzone w 2024 roku nie wykazały żadnych spostrzeżeń wymagających interwencji i wprowadzenia zmian w organizacji pracy.

W 2024 roku nie doszło do żadnego wypadku z udziałem pracownika GTC. Nie odnotowano także żadnych chorób zawodowych.

Tabela. S1-14 Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy - wypadki

Okres	2022	2023	2024	Zmiana r/r (%)
Wypadki wśród pracowników				
Wypadki lekkie	0	0	0	-
Wypadki ciężkie	0	0	0	-
Wypadki śmiertelne	0	0	0	-
Wypadki ogółem	0	0	0	-

Incydenty, skargi i oddziaływania – prawa człowieka

S1-17

GTC monitoruje i raportuje ilość zgłoszonych skarg odnoszących się do dyskryminacji, korupcji czy poszanowania praw człowieka. Informacje te są raportowane w Raportach zrównoważonego rozwoju.

W 2024 r. nie odnotowano przypadków dyskryminacji pracowniczej oraz działań o charakterze korupcyjnym czy przypadków łamania praw człowieka.

Wszyscy pracownicy przynajmniej raz w roku przechodzą okresowe Rozmowy Oceniające, których celem jest poszerzenie świadomości pracowników na temat ich mocnych i słabych stron oraz kompetencji, a także ocena realizacji zaplanowanych celów. W 2024 r. wszyscy

Tabela .: S1-14 Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy – dane BHP

Pozostałe dane BHP	
Pracownicy	2024
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych	0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy/ złym stanem zdrowia w wyniku pracy	0
Wskaźnik wypadków przy pracy	0,00

pracownicy wyznaczyli i rozliczyli cele indywidualne, które wspierają realizację celów ogólnych projektów oraz Strategii ESG.

Cyklicznie prowadzone są także badania satysfakcji pracowniczej, w których pracownicy mogą przedstawić swoje opinie odnośnie miejsca pracy i proponowanych rozwiązań. Ostatnie badanie satysfakcji zostało przeprowadzone w 2022 roku.

Ponadto organizowane są regularne spotkania z wszystkimi pracownikami, podczas których wymieniane są opinie na temat zmian zachodzących w spółce.

Powyższe szczegółowo opisuje *Program angażowania osób pracujących w GTC*.

Dodatkowo każda osoba pracująca w spółce ma możliwość zgłaszania uwag spostrzeżeń czy zażaleń bezpośrednio do swojego przełożonego lub innego członka zarządu.





3.1. Pracownicy w łańcuchu wartości

SBM-2 S2-2

Głównym wykonawcą usługi eksploatacji i utrzymania AmberOne Autostrady A1 jest firma Intertoll Polska Sp. z o.o., która realizuje zadania Operatora Autostrady A1 w oparciu o „Umowę o Eksploatację i Utrzymanie dotycząca Eksploatacji i Utrzymania Autostrady A1”

Operator stanowi główne ogniwo w łańcuchu wartości AmberOne Autostrady A1, oferując bezpośrednio usługi związane z zabezpieczeniem codziennego funkcjonowania drogi. Praca ta podlega ścisłemu nadzorowi i jest rozliczana zgodnie z zapisami umów i procedur utrzymania, wewnętrznych procedur GTC, a przede wszystkim wytycznych prawa polskiego.

GTC nie zbiera bezpośrednio opinii pracowników w łańcuchu wartości. Przedstawicielami pracowników są osoby odpowiedzialne za kontakt z GTC z ramienia wykonawców prac na autostradzie. Proces dialogu z tą grupą wygląda następująco:

- cykliczne minimum raz w tygodniu spotkania z przedstawicielami wykonawców
- włączenie przedstawicieli łańcucha wartości GTC do badania istotności, którzy na podstawie badania ankietowego mieli możliwość wyrażenia opinii w zakresie współpracy z GTC w kontekście zrównoważonego rozwoju

SBM-3

Z uwagi na długoletnią współpracę z Operatorem Autostrady i wypracowane wysokie standardy realizacji zadań na autostradzie, GTC ocenia ryzyko negatywnych wpływów w łańcuchu wartości jako niskie. Zawarta umowa, polityki, procedury oraz szereg procesów sprawdzających postępowanie zgodne z ich zapisami ograniczają ryzyko związane z pracownikami w łańcuchu wartości do minimum.

GTC nie zidentyfikowało operacji narażonych na wystąpienie ryzyka przypadków pracy przymusowej czy też pracy dzieci.

Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości

S2-1

Podstawowymi dokumentami regulującymi kwestie pracowników w łańcuchu wartości jest Polityka GTC odnosząca się do Wykonawców. Polityka GTC odnosząca się do Wykonawców określa wymogi dotyczące wykonywania prac na A1, które mają zagwarantować wysokie standardy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska i etyki pracy.

Drugim dokumentem, który reguluje kwestie pracowników w tym także pracowników w łańcuchu wartości jest Kodeks Etyczny. Zgodnie z zapisami Kodeksu Etycznego spełniamy wymogi prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, zasady określone przez Międzynarodową Organizację Pracy, a także uregulowania Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka w zakresie warunków pracy. Kodeks Etyczny dotyczy głównie pracowników GTC, ale wykonawcy prac zobligowani są także kierowania się zasadami opisanymi w Kodeksie Etycznym.

GTC nie zidentyfikowało operacji narażonych na wystąpienie ryzyka przypadków pracy przymusowej czy też pracy dzieci, z uwagi na ten fakt nie tworzą dodatkowych dokumentów omawiających te kwestie.

Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości

S2-3

Kodeks Etyczny opisuje mechanizm zgłaszania naruszeń, który udostępniony jest także wykonawcom, czyli pracownikom w łańcuchu wartości, którzy mogą zgłaszać

swoje wątpliwości korzystając z dedykowanego adresu email: compliance@gtcsa.pl

Nasi wykonawcy zobligowani są do bezwzględnego postępowania zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, Polityką BHP oraz wymaganiami stawianymi wykonawcom zawartymi w Polityce GTC odnoszącej się do Wykonawców.

Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na osoby w łańcuchu wartości

S2-4

Nieustannie wdrażamy nowoczesne rozwiązania przyczyniające się do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, wykonawców oraz użytkowników.

Kierunki działań dotyczące pracowników w łańcuchu wartości:

- Kontrola spełnienia wymogów stawianych wykonawcom, a ujmowanych jako załącznik do umów z podwykonawcami i usługodawcami.
- Realizacja działań ukierunkowanych na ochronę zdrowia i życia kontrahentów i użytkowników A1 AmberOne.

Celem eliminowania lub łagodzenia negatywnych wpływów oraz monitorowania wprowadzonych działań GTC:

- przeprowadza audyty, na podstawie których dokonuje oceny istniejących mechanizmów i wprowadza potrzebne zmiany,
- cyklicznie dokonuje oceny wykonawców
- zarządza zgłoszeniami i rozpatruje skargi w ramach funkcjonującego systemu zgłaszania naruszeń opisany w Kodeksie Etycznym
- regularnie monitoruje i w razie konieczności uaktualnia rejestr ryzyk uwzględniający ryzyka związane z pracownikami w łańcuchu wartości

W 2024 roku nie zgłoszono poważnych naruszeń i incydentów związanych z łamaniem praw człowieka.

W 2024 roku przeprowadzono łącznie 72 kontrole stanu utrzymania autostrady, kontrole te między innymi sprawdzały spełnienie wymogów stawianych wykonawcom. Przeprowadzone kontrole nie wykazały istotnych spostrzeżeń mających wpływ na bezpieczeństwo.

Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększanie pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

S2-5

Cele związane z zarządzaniem kwestiami związanymi z pracownikami w łańcuchu wartości zostały uwzględnione w Strategii ESG.

Cele związane z pracownikami w łańcuchu wartości:

- Zero wypadków wśród pracowników GTC i wykonawców.
- Minimum cztery kontrole rocznie miejsc robót prowadzonych przez wykonawców GTC/Operatora w pasie drogowym A1 ze strony najwyższego kierownictwa GTC.
- Minimum trzy kontrole miesięcznie stanu utrzymania Autostrady A1, prowadzone przez dział Eksploatacji i Utrzymania GTC.

Powyższe cele i spostrzeżenia wynikające z ich realizacji omawiane są podczas cyklicznych, minimum raz w miesiącu, spotkań roboczych z przedstawicielami wykonawców.



3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi

SBM-2

Jednym z założeń strategicznych Strategii ESG jest prowadzenie regularnych badań zadowolenia klienta, a także badań satysfakcji wśród naszych interesariuszy, co najmniej co trzy lata. Regularnie prowadzone badania satysfakcji umożliwiają użytkownikom końcowym naszego produktu jakim jest autostrada wyrażenie opinii na temat jakości drogi, stanu infrastruktury towarzyszącej, bezpieczeństwa oraz obsługi. Badanie satysfakcji daje także możliwość wyrażenia innych opinii oraz uwag dotyczących naszej usługi. Propozycje te brane są pod uwagę podczas planowania działań na kolejne lata.

SBM-3

Zgodnie z zapisami przyjętej Strategii ESG. Bezpieczeństwo wszystkich osób znajdujących się na autostradzie jest dla nas najważniejsze. Nasi pracownicy i wykonawcy zobligowani są do bezwzględnego postępowania zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, Polityką BHP oraz wymaganiami stawianymi wykonawcom. Nieustannie wdrażamy nowoczesne rozwiązania przyczyniające się do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, wykonawców oraz użytkowników.

Jednym z ryzyk związanych z użytkowaniem autostrady są kwestie związane z bezpieczeństwem w ruchu drogowym. Nasze możliwości oddziaływania na użytkowników i ich bezpieczeństwo to przede wszystkim zapewnienie bezpiecznej infrastruktury drogowej oraz realizację regularnych kampanii edukacyjnych zwiększających świadomość użytkowników w kwestiach bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

S4-1

Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi

Strategia ESG określa kierunki działań związanych z naszymi interesariuszami w tym użytkownikami AmberOne

Autostrady A1. Zgodnie z jej zapisami bezpieczeństwo wszystkich osób znajdujących się na autostradzie jest dla nas najważniejsze. Dlatego nieustannie wdrażamy nowoczesne rozwiązania przyczyniające się do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, wykonawców oraz użytkowników.

Kolejnym dokumentem, w który dotyczy także użytkowników jest Polityka Różnorodności.

Spółka nie stworzyła odrębnej polityki odnoszącej się do użytkowników końcowych.

Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z konsumentami i użytkownikami końcowymi Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych

S4-2, S4-3

Celem utrzymania jak najwyższego standardu usług oraz poznania opinii użytkowników AmberOne Autostrady A1 raz na trzy lata realizujemy roczne badanie satysfakcji klienta. W rezultacie przeprowadzonych badań wprowadzamy rozwiązania, które odpowiadają na potrzeby i oczekiwania użytkowników. Ostatnie badanie satysfakcji zakończono w czerwcu 2024 roku.

Poruszanie się po autostradzie to aspekt relatywnie najniżej oceniany przez respondentów badania satysfakcji – i to niezmiennie od pierwszej edycji badania. W największym stopniu jest to konsekwencja negatywnej oceny zachowania innych kierowców. Opinie użytkowników na temat zachowań innych kierowców korzystających z autostrady pokrywają się z naszymi spostrzeżeniami, co w rezultacie prowadzi do identyfikacji tematów bezpieczeństwa, które poruszane są w prowadzonych przez nas kampaniach edukacyjnych.

Regulamin korzystania z płatnej AmberOne Autostrady A1 na odcinku Toruń– Rusocin określa zasady korzystania z autostrady. Regulamin określa także sposób w jaki

Użytkownicy Autostrady mogą składać skargi, zażalenia i wnioski związane z korzystaniem z Autostrady:

- telefonicznie – na wskazany nr infolinii Biura Obsługi Klienta (58 530 66 89),
- faksem – na wskazany nr Operatora (58 530 66 95),
- e-mailem – na adres mailowy bok@intertoll.pl,
- pisemnie:
 - listownie,
 - za pośrednictwem formularza zgłoszenia, który można otrzymać od Inkasenta na stacjach i placach poboru opłat na adres Operatora: bok@intertoll.pl lub gtc@gtcsa.pl

Dodatkowo użytkownicy mogą skorzystać z bezpośredniego kontaktu z koncesjonariuszem, korzystając z e-maila, telefonu czy autostradowych mediów społecznościowych.

Regulamin korzystania z AmberOne dostępny jest na stronie internetowej, aplikacji AmberOne, oraz w skróconej wersji na Miejscach Obsługi Podróżnych na Autostradzie A1.

W roku 2024 na BOK wpłynęło **218** skarg, na wszystkie została udzielona odpowiedź.

S4-4

Ocena użytkowników zawarta w Badaniu satysfakcji zakończonym w 2024, pokrywa się z naszymi obserwacjami zachowań użytkowników autostrady, dlatego tak istotna jest edukacja użytkowników autostrady, która pomaga budować świadomość użytkowników w kwestiach ich bezpieczeństwa na drodze. Zgodnie ze strategicznymi założeniami Strategii ESG kierunki naszych działań to:

- Kontynuacja długoletnich kampanii na rzecz bezpieczeństwa, skierowanych do obecnych i przyszłych użytkowników.
- Realizacja działań podnoszących jakość infrastruktury autostradowej, wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych i innowacyjnych pomysłów.
- Kontrola spełnienia wymogów stawianych wykonawcom, a ujmowanych jako załącznik do umów z podwykonawcami i usługodawcami.

- Realizacja działań ukierunkowanych na ochronę zdrowia i życia kontrahentów i użytkowników AmberOne Autostradzie A1

S4-5

Firma GTC S.A. w Strategii ESG, ustanowiła kilka celów strategicznych odnoszących się do poprawy bezpieczeństwa użytkowników końcowych produktu jakim jest AmberOne Autostrada A1. Cele strategiczne zawarte w Strategii ESG:

- Minimum dwie kampanie rocznie na rzecz bezpieczeństwa użytkowników na Autostradzie A1.
- Realizacja co najmniej jednego programu ukierunkowanego na zdrowie i dobrobyt pracowników GTC.
- Minimum trzy kontrole miesięcznie stanu utrzymania Autostrady A1, prowadzone przez dział Eksploatacji i Utrzymania GTC.

W 2024 roku zrealizowaliśmy 2 kampanie bezpieczeństwa:

- wakacyjna akcja **Licz do zera czyli zero wypadków śmiertelnych na autostradzie**, w której wzięło udział łącznie 4513 osób.
- Edukacyjny program Zdobądź Szacun, w który mówiliśmy o ośmiu dobrych nawykach za kierownicą:
 - zachowanie bezpiecznej odległości między pojazdami
 - koncentracja na drodze, nie na telefonie
 - dostosowanie prędkości do warunków drogowych
 - unikanie jazdy w stanie zmęczenia i senności
 - robienie zawczasu korytarza życia
 - jazda na suwak
 - znajomość zasad awaryjnego zatrzymania na Autostradzie
 - przejazd przez bramki bez zatrzymywania z AmberGO

W programie Zdobądź Szacun zarejestrowanych jest 9660 uczestników z czego 1938 to nowi uczestnicy programu.

Podczas ustalania celów strategicznych pod uwagę brana jest ocena użytkowników, jaka została uzyskana podczas zrealizowanego badania satysfakcji.

4. Ład zarządczy



G1-1

Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych w kwestiach zarządczych została ujawniona w części ESRS 2 GOV –1.

Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans został ujawniony w części ESRS 2 IRO–1, na stronie 14–15 niniejszego raportu.

Zgodnie z zapisami Kodeksu Etycznego GTC głównym celem GTC jest prowadzenie i rozwijanie rentownej działalności. GTC przyjmuje odpowiedzialność za swoją działalność i jej wpływ na nasz kraj, społeczności lokalne oraz środowisko, a także akcjonariuszy, pracowników, partnerów biznesowych i szeroko pojęte społeczeństwo.

Fundamentalne zasady, którymi się kierujemy:

- Przestrzegamy prawa kraju, w którym prowadzimy działalność.
- Prowadzimy działalność zgodnie z najwyższymi standardami rzetelności i etyki.
- Jesteśmy otwarci na dialog z osobami fizycznymi i podmiotami, których nasza działalność dotyka.

- Reagujemy na sygnały z zewnątrz terminowo i skutecznie oraz zawsze odpowiadamy na te, które dotyczą osób dotkniętych naszą działalnością.

Zgodnie z zapisami Podejścia GTC do społecznej odpowiedzialności biznesu (Policy CSR Approach):

- Jako firma propagujemy zachowania zgodne z naszym Kodeksem Etycznym, zatem nie akceptujemy żadnej formy dyskryminacji.
- Jesteśmy otwarci na różnorodność i przestrzegamy przepisów obowiązującego prawa.
- Pracownicy są dla nas kluczowymi zasobami, dlatego dokładamy starań, aby w naszej organizacji panowała przyjazna, partnerska atmosfera, która motywuje pracowników do realizacji powierzonych im zadań w zaangażowany, rzetelny sposób.
- Pracownicy zachęceni są do uczestniczenia w odpowiednich szkoleniach i konferencjach, podnoszących ich kwalifikacje zawodowe, bądź rozwijających dodatkowe kompetencje.

Oba dokumenty: Kodeks Etyczny GTC oraz Polityka CSR zostały zatwierdzone przez Zarząd GTC oraz zakomunikowane pracownikom.

Współpraca z partnerami biznesowymi

G1-2

Partnerskie relacje z dostawcami są bardzo istotne dla GTC. Kształtowanie długotrwałych i pewnych relacji z dostawcami opiera się na współpracy i dialogu.

Pierwszym, istotnym krokiem w relacjach z dostawcami jest identyfikacja ryzyk i szans związanych z tym tematem. Najistotniejsze ryzyka obejmujące kwestie związane z dostawcami i partnerami biznesowymi, to te których efektem mogą być zakłócenia w łańcuchach dostaw, utrata płynności finansowej oraz utrata wiarygodności GTC oraz dodatkowe koszty do poniesienia wynikające z opóźnień w płatnościach oraz utrata partnerów biznesowych.

Szanse związane z działaniami na rzecz dostawców i partnerów biznesowych są związane z partnerskimi relacjami z najlepszymi dostawcami branżowymi, dostępem do najlepszych jakościowo komponentów, atrakcyjnymi warunkami płatności, elastycznym łańcuchem dostaw.

GTC S.A. dba o relacje z zaufanymi dostawcami, którzy spełniają wymagania najwyższej jakości dostarczanych komponentów oraz usług. Dostawcy wybierani są na podstawie konkursu ofert, i o ile istnieje taka możliwość, preferowana jest współpraca z lokalnymi przedsiębiorcami.

Zapisy dotyczące standardów postępowania etycznego komunikowane są wykonawcom GTC na etapie podpisywania umów handlowych. Dokument Wymagania GTC dla wykonawców dołączany jest każdorazowo do podpisywanej przez GTC umowy.

W 2022 roku GTC przeprowadziła badania ankietowe, min. dostawców, pod kątem, między innymi, spełnienia warunków umów oraz współpracy na etapie realizacji prac, a wyniki oceny dokonanej przez partnerów GTC były częścią składową oceny istotności przeprowadzonej w spółce w 2024 r. Kolejna runda ankietowa, skierowana również do dostawców i partnerów firmy planowana jest na 2025 r i będzie ona obejmować tematy dotyczące zrównoważonego rozwoju, kwestii związanych z należytą starannością, działań na rzecz środowiska, a w szczególności tych, które związane są ze zmianami klimatu oraz ich relacjami z pracownikami.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Z uwagi na fakt, że GTC jest małą organizacją z bardzo dobrze funkcjonującymi procesami, opisanymi procedurami, proces zgłaszania nieprawidłowości realizowany jest w sposób ciągły, bez zbędnych opóźnień. Podczas cotygodniowych spotkań kadry zarządzającej omawiane są kwestie rodzące pytania, potencjalne nieprawidłowości lub niezgodności. Proces ich zgłaszania w organizacji jest procesem ciągłym i opiera się na bezpośredniej komunikacji mailowej.

Wszelkie nieprawidłowości dotyczące funkcjonowania AmberOne Autostrady A1 oraz oferowanej usługi mogą być zgłaszane bezpośrednio za pośrednictwem skrzynki mailowej lub telefonicznie.

Zgodnie z ustaloną procedurą wszelkie zgłoszenia są rozpatrywane w przeciągu 14 dni roboczych od daty przesłania skargi przez interesariusza. Skargi i zapytania przekazywane do GTC przez interesariuszy kluczowych, takich jak Ministerstwo Infrastruktury czy Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad procedowane są w trybie pilnym.

Działamy etycznie

G1-3, G1-4

Dokładamy wszelkich starań, aby działania wewnętrzne oraz zewnętrzne GTC były etyczne i uwzględniające prawa i potrzeby wszystkich grup pracowników i klientów.

Na początku 2020 roku został opracowany i wdrożony w organizacji dokument Kodeks Etyczny GTC, który opisał i podsumował wszystkie zasady etyczne obowiązujące w GTC S.A. od początku jej istnienia, w tym kwestie dyskryminacji pracowniczej oraz przeciwdziałania korupcji. GTC przestrzega praw człowieka, uznanych na arenie międzynarodowej i ustanowionych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, oraz podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy. Uaktualnienie wprowadzone w 2022 roku umożliwia każdej osobie, w tym każdemu pracownikowi GTC S.A. przesłanie bezpośredniej wiadomości na dedykowaną skrzynkę mailową, dzięki której można skontaktować się z przedstawicielem firmy i zgłosić zaistniały problem natury etycznej lub wyrazić swoją wątpliwość na temat postępowania jego współpracowników czy konieczności uwzględnienia dodatkowych zasad etycznego postępowania nieujętych w dokumencie.



Kodeks Etyczny GTC dostępny jest na stronie [www.a1.com.pl](https://a1.com.pl/wp-content/uploads/2022/12/Kodeks_etyczny_GTC_PL.pdf) po linkiem: https://a1.com.pl/wp-content/uploads/2022/12/Kodeks_etyczny_GTC_PL.pdf

Kodeks Etyczny GTC precyzuje ścieżki reagowania i postępowania w przypadkach:

- prób wręczania nieuzasadnionych upominków
- prób łapówkarstwa
- prób przekupstwa
- konfliktu interesów

Stwierdzanie występowania konfliktu interesów.

Konflikt interesów jest faktycznym lub potencjalnym konfliktem między interesami dwóch różnych stron, dotyczącym tej samej sprawy. Może on występować nawet wówczas, gdy sytuacja nie zrodzi żadnych nieetycznych lub niewłaściwych działań, ale potencjalnie może sprawiać wrażenie działania niewłaściwego, co może obniżyć zaufanie do GTC lub narazić reputację GTC. Kluczowym elementem konfliktu interesów jest różnica między interesami osoby lub firmy a interesami innej osoby lub firmy, wobec której istnieje obowiązek.

W przypadku stwierdzenia konfliktu interesów i w sytuacji, gdy jest on nieunikniony, GTC wprowadzi skuteczne działania, by zarządzać konfliktem interesów i minimalizować potencjalne ryzyko zaszkodzenia interesom inwestora. Do działań tych może należeć na przykład:

- rozdział funkcji
- niezależny nadzór
- eliminacja bezpośrednich motywatorów w wynagrodzeniu
- unikanie niewłaściwego wpływu na sposób, w jaki traktowani są inwestorzy
- prowadzenie dwustronnych kontroli

Informacje na temat działań prowadzonych w organizacji w związku z zaistniałym konfliktem interesów, sposobu zarządzania konfliktem interesów oraz wynikiem prowadzonych działań są informacjami poufnymi i nie są przekazywane zewnętrznym interesariuszom.

Ryzyko związane z korupcją oraz konfliktem interesów jest regularnie monitorowane i poddawane ocenie w ramach systemu zarządzania ryzykiem. Intencją spółki jest, by działania wyjaśniające były prowadzone przez osoby i komórki odrębne od tych, które stanowią stronę.

Wnioski wynikające z przeprowadzonego działania wyjaśniającego mają być przedstawione Zarządowi spółki. W uzasadnionych przypadkach, wnioski takie mogą być przedstawione Radzie Nadzorczej lub odrębnej jednostce spoza organizacji, specjalnie wyznaczonej do kontaktu w zgłaszaniu naruszeń Kodeksu Etyki GTC.

W 2024 roku przeciwko GTC nie były prowadzone postępowania związane z naruszeniem przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa. Spółka nie była ukarana grzywnami i nie otrzymała wyroków skazujących. Nie stwierdzono potwierdzonych incydentów dotyczących umów z partnerami biznesowymi, które rozwiązano lub których nie przedłużono z powodu naruszeń związanych z korupcją lub przekupstwem.

G1-5

GTC nie ma żadnych związków oraz nie lobbuje na rzecz ugrupowań i partii politycznych w Polsce oraz poza jej granicami.

G1-6

Spółka GTC nie posiada Polityki Płatności, a w kwestii zobowiązań, GTC stosuje się do zapisów umownych znajdujących się w indywidualnych umowach z dostawcami. Występujące terminy umowne to: 7, 14, 21, 30, 45, 60 i 90 dni.

Spółka nie wylicza średniego terminu uregulowania płatności. Termin ten jest uzależniony od typu dostawcy/kontrahenta.

Odsetek płatności zrealizowanych po terminie za rok 2024 to: **0,0183%**

Zastosowana metoda obliczenia zgoda jest z:

- Ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893),
- Ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz ustawy o finansach publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2414),
- Art. 27b ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1800, z późn. zm.).



5. O raporcie



Raport ESG 2024 Gdańsk Transport Company S.A. jest piątym raportem prezentującym wpływ naszej organizacji i naszego projektu AmberOne Autostrady A1 na kwestie środowiskowe i społeczne oraz opisującym nasze praktyki zarządcze.

Raport przygotowany został w postaci indywidualnej i nie jest w roku 2025 wynikiem obowiązku raportowego dla spółki GTC S.A.

W porównaniu do raportu za rok 2023 jest on poszerzony o informacje na temat istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z organizacjami w łańcuchu wartości GTC wybranymi w wyniku przeprowadzenia w 2024 roku procesu należytej staranności oraz analizy podwójnej istotności.

Niniejszy raport prezentuje także określony zakres danych dotyczących łańcucha wartości na wyższym szczeblu. Chodzi przede wszystkim o wpływ na podmioty wykonujące usługi na wykonawców opisanych w łańcuch wartości GTC S.A. oraz procesy, które dotyczą organizacji, działania i nadzoru nad nimi.

Istotne informacje przedstawione w niniejszym Raporcie są porównywalne z danymi opublikowanymi w poprzednich raportach. Ewentualne różnice nie są znaczące i wynikają przede wszystkim ze zmiany standardu raportowania.

Dane przedstawione w niniejszym Raporcie obejmują okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku. Raporty publikujemy w cyklu rocznym.

Poprzedni Raport ESG 2024 zaprezentowaliśmy 30 czerwca 2024 roku i po tej dacie nie dokonywano w nim żadnych korekt.

Raport został opracowany w odniesieniu do wymogów Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju – ESRS (European Sustainability Reporting Standards), wprowadzonych na mocy Dyrektywy CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Spółka rozpoczęła odpowiednio wcześniej przygotowanie, planując osiągnięcie zgodności w zakresie wymogów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju UE w raporcie publikowanym za 2025 roku. Dołożyliśmy starań, aby prezentował on informacje istotne z punktu widzenia naszych interesariuszy oraz był zgodny ze zobowiązaniem pełnej przejrzystości i ujawniania danych GTC oraz jej projektu AmberOne Autostrada A1. Raport nie był poddawany weryfikacji niezależnego audytora.

Wszelkie Państwa opinie na temat raportu będą dla nas bardzo cenne. Uwagi i komentarze mogą Państwo przysyłać na adres: dorota.martynska@gtcsa.pl lub pod adres: Gdańsk Transport Company S.A. ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot.

Raport jest dostępny w wersji online pod adresem: a1.com.pl.

